

取扱説明書

Wi-Fi 内蔵エアコン用 スマートフォンアプリ ConnectLife

日本国内専用
Use only in Japan.

この度は、当社商品をお買い上げいただき、ありがとうございます。取扱説明書をよくお読みの上、正しく安全にお使いください。取扱説明書は大切に保管していただき、必要なときにお読みください。

目次

安全上のご注意	4
はじめに	6
本書の表記	6
本製品について	6
必要な環境と仕様	7
内蔵無線 LAN モジュールの仕様	7
スマートフォンのシステムの要件	7
無線 LAN ルーターの要件	7
屋内無線 LAN ネットワークへの接続について	8
ConnectLife のダウンロード	9
Android をお使いの方	9
iOS をお使いの方	9
アカウントの登録とユーザーの新規登録	10
ConnectLife の起動	10
ユーザーの新規登録	10
ログイン	11
パスワードをお忘れの場合	11
エアコンの登録方法	11
Android での登録操作（ペアリング設定）	11
iOS での登録操作（ペアリング設定）	12
機器の情報の登録	12
機器の情報の削除	12
使い方	13
「ホーム」	13
「機器」	13
「予約」	13
「メニュー」	13
「+」	13

機器操作画面の基本的な操作	14
操作する機器の選択方法	14
運転 / 停止	14
運転モードの変更	14
温度設定の変更	14
風量の変更	14
機器操作の共有者の追加 / 削除	14

安全上のご注意

ここで示した注意事項は、危害や損害を未然に防止するために重要な内容ですので、必ず守ってください。

	この記号は、「禁止」(しないでください)を示します。
	この記号は「強制」(必ずしてください)を示します。

 警告 注意を無視した取り扱いをすると、人が死亡、または重傷を負う可能性があります。	
	次のような場所では使用しない <ul style="list-style-type: none"> ・ 病院内や医療用機器のある場所 ・ 自動ドアや火災報知機などの自動制御機器の近く ・ 心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所
	外出先などエアコンの見えない位置から操作する場合、エアコンやその周辺、在宅者などの状態を確認することができないため、事前に十分確認してから使用する <ul style="list-style-type: none"> ● 場合によっては、人などが死亡や重傷を負ったり、財産に損害が発生するおそれがあります。
	人がいることがわかっている場合は、見えない位置から操作することを事前に知らせておく
	電源プラグが根元まで確実に差し込まれていること、プラグにホコリがたまっていないことを定期的に確認する
	次のような方がご使用になる場合は、必ず管理できる人が近くにいるときに使用する <ul style="list-style-type: none"> ・ 体の不自由な方 ・ 病気の方 ・ 高齢者 ・ お子さま、乳幼児
	小さなお子さまが誤って操作しないように、保護者の管理のもと使用する
	こまめにエアコンの設定内容や運転状況を確認する
	ご使用前に、エアコンに異常がないことを確認する <ul style="list-style-type: none"> ● 異常時にはエアコンの電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

警告 注意を無視した取り扱いをすると、人が死亡、または重傷を負う可能性があります。

ご使用前に、他の人が設定したタイマー予約などの設定状況を確認する

- スマートフォンで操作された内容は、リモコンの表示部には反映されません。
- 本書記載の画面やイラストは説明用のもので、実際とは異なる場合があります。
- 専用アプリのダウンロード、インターネット接続やスマートフォン端末での操作に必要な通信費は、お客様負担になります。
- 誤操作防止のため、スマートフォンの画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 通信状態が悪い場合は、操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状況を確認してください。
- エアコンからの温度や風の変化があっても室内に悪影響がでないこと（飛びやすい物がないことなど）を事前に確認してください。
- ルーターの異常や通信障害、停電時やブレーカーが切れているなどでエアコンやルーターに通電されていない時はスマートフォンで操作ができなくなります。

警告

- エアコンの廃却や使用者変更時には、必ず機器登録の解除をおこなってください。

はじめに

■ 本書の表記

本書では、以下の形式で注意事項と補足情報を表記しています。

 注意

本製品を正しくご使用いただくための注意事項を示しています。

補 足

- ▶ 本製品を使用する際の補足情報を示しています。
- ▶ 操作に関する補足情報も記載します。

■ 本製品について

本製品「ConnectLife」は、スマートフォンにインストールして機器製品を制御・管理するアプリです。無線 LAN モジュールを搭載した機器製品を、自宅内のワイヤレスルーターに接続しておくことで、インターネットを経由して ConnectLife から機器製品を操作できます。

 注意
--

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• 本取扱説明書の記載通りにご使用いただけない場合、ConnectLife が正しく動作しない場合があります。• ご使用の前に、対象の機器製品が正しく設置されていることをご確認ください。 |
|--|

必要な環境と仕様

ConnectLife をご利用いただくために必要な環境と仕様を説明します。

■ 内蔵無線 LAN モジュールの仕様

無線 LAN モデル	AEH-W4G2/AEH-W41H1	AEH-W0G2/AEH-W03H1
送信周波数	2.4GHz	2.4GHz
送信出力	≤19dBm	≤19dBm
電源	5V/450mA	3.3V/400mA
動作温度	-10°C ~70°C	-10°C ~70°C
動作湿度	10%~95%	10%~95%
BLE 情報	BLE4.2 (AEH-W41H1)	BLE4.2 (AEH-W03H1)

■ スマートフォンのシステムの要件

OS	Android	iOS
バージョン	Android 8 以降	iOS 12 以降
解像度	1920 × 1080 以上	960 × 640 以上

⚠ 注意

スマートフォンを使用して設定を実行する際は、無線 LAN の通信または電話会社などのデータ通信網を使用します。スマートフォンが外出先やご自宅内でインターネットに接続できることをご確認ください。

■ 無線 LAN ルーターの要件

標準	IEEE 802.11b/g/n
周波数範囲	2.402-2.483.5GHz
セキュリティ	128 bits WPA-PSK/WPA2-PSK/WPA3-PSK
出力電力	802.11b: 11dBm(11Mbps) 802.11g: 15dBm(54Mbps) 802.11n: 11dBm(72.2Mbps)
データレート	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
感度	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
変調方式	QPSK+OFDM

■ 屋内無線 LAN ネットワークへの接続について

- 無線 LAN ルーターは、対象の機器製品にできるだけ近い場所に設置してください。
- 無線 LAN の信号強度が弱い場合、ConnectLife と無線 LAN モジュールの接続が切断される場合があります。
- 無線 LAN 信号を遮断する可能性のある金属製遮蔽物などが対象の機器製品に取り付けられていないことを確認してください。
- 動的ネットワークの接続要求により、タイムアウトになる場合があります。その場合は、ネットワーク（無線 LAN ルーター）を再起動してください。
- 動的ネットワークの接続コントロールプロセスがタイムアウトになる場合があり、ConnectLife と機器製品が異なる設定情報を表示する場合があります。その場合は、再接続し、情報を同期してください。

注意

- スマートフォンを対象の機器製品へ最初にペアリングするときは、3G/4G/5G 回線ではなく、無線 LAN で接続する必要があります。
- ConnectLife を使用中に、スマートフォンを 3G/4G/5G データサービスに接続したままご利用になる場合、携帯データネットワークのご使用により、費用が発生する場合があります。
- ファイアウォールにより、インターネット接続に失敗する場合があります。このような場合は、ご利用のインターネットサービスプロバイダーにご確認いただくことをおすすめします。
- ご利用のインターネットサービスプロバイダーから、インターネット接続時に ID またはパスワードの入力を要求されることがあります。その場合、ご利用の ID またはパスワードを正しく入力してください。
- 無線 LAN ルーターのステルス設定（ネットワーク非表示設定）を行っているネットワークは、使用できません。

ConnectLife のダウンロード

⚠ 注意

ConnectLife をダウンロードする前に、スマートフォンがインターネットに接続されていることを確認してください。

■ Android をお使いの方

1. 「PLAY Store」を開きます。
2. 「検索」バーに「ConnectLife」と入力し、最新バージョンを検索します。
3. ConnectLife をダウンロードし、インストールします。

補 足

▶ 以下の QR コードをスキャンしてダウンロードすることもできます。



■ iOS をお使いの方

1. 「APP Store」を開きます。
2. 「検索」バーに「ConnectLife」と入力し、最新バージョンを検索します。
3. ConnectLife をダウンロードし、インストールします。

補 足

▶ 以下の QR コードをスキャンしてダウンロードすることもできます。



アカウントの登録とユーザーの新規登録

初めてご使用になる場合は、アカウントの登録とユーザーの新規登録が必要です。ConnectLife を起動し、アカウントを登録する方法、およびユーザーを新規登録する方法を説明します。

■ ConnectLife の起動

1. ConnectLife のアイコンをタップします。



■ ユーザーの新規登録

ConnectLife を使用するユーザーを新規登録します。

- ① 「コネクタライフアカウント新規登録」をタップし、メールアドレスとパスワード、確認用パスワードを入力する。
- ② 利用規約と個人情報保護方針を確認し、同意する。
登録したメールアドレスに認証コードが発送される
- ③ 届いたメールに記載された認証コードを、10分以内に入力する。

以上で新規登録は完了です。

※ 1 254文字まで入力できます。使用できる文字は、以下のとおりです。

半角英大文字、英小文字、数字、/;()\$&@,?![]{}#%^+=_~<>.\

※ 2 8～30文字で入力してください。また、必ず文字と数字を含めてください。使用できる文字は、以下のとおりです。

半角英大文字、英小文字、数字、/;()\$&@,?![]{}#%^+=_~<>.\

ログイン

ログイン画面で、新規登録したメールアドレスとパスワードを入力しログインをタップします。初めて入力した際は、ユーザー情報の登録が必要です。画面の項目に従って入力を完了してください。

■ パスワードをお忘れの場合

パスワードを忘れてしまった場合、パスワードを再発行できます。

- ① ログイン画面で「パスワードをお忘れですか？」をタップ
- ② メールアドレスを入力し「認証コード発行」をタップ
- ③ 届いたメールに記載された認証コードを、10分以内に入力し、メールアドレスとパスワード、確認用パスワードを入力する。

補 足

▶ 「認証コードを再送する」をタップすると、認証コードを再発行できます。

■ エアコンの登録方法

- ① 「機器追加」をタップ
- ② ルームエアコンをタップ
- ③ 登録するエアコンで以下の操作を実行する
 - ・ エアコンを運転状態にする
 - ・ 「左右風向」 ボタンを1秒間隔で連続6回押すエアコンが「ピピピピピ」となりペアリング設定が可能な状態となる

Androidでの登録操作（ペアリング設定）

※ ご自宅でお使いのルーターのwifiパスワードを予め準備ください。

- ① 「設定を開く」をタップ
- ② スマホ設定画面から「Wi-Fi」を選択
- ③ 「HIS-XXXX」を選択しタップ
- ④ ConnectLifeの操作画面に戻り、「次へ」をタップ
- ⑤ ネットワーク名から接続する無線LANネットワークを選択しパスワードを入力、「接続」をタップ

以降の操作については、「機器の情報の登録」（12ページ）を参照してください。

iOSでの登録操作（ペアリング設定）

※ ご自宅でお使いのルーターのWi-Fiパスワードを予めご確認ください。

※ スマホとエアコンにBluetooth機能がある場合は、スマホ設定画面から「Bluetooth」を選択しオンにしておいてください。

・Bluetooth機能がある場合

- ① 「製品追加」をタップ
- ② 「His-XXX」が表示される
表示されない場合は「新しい機器を検索」をタップ
- ③ 「His-XXX」を選択しタップ、⑨へ進む

・Bluetooth機能がない場合

- ① 「製品追加」をタップ
- ② 「ルームエアコン」を選択
- ③ 画面の表示に従い「次へ」をタップし進めていく
- ④ 「別の方法で設定」をタップ
- ⑤ 「設定を開く」をタップ
- ⑥ スマホ設定画面から「Wi-Fi」を選択
- ⑦ 「HIS-XXXX」を選択しタップ
- ⑧ ConnectLifeの操作画面に戻り、「次へ」をタップ

- ⑨ ネットワークから接続する無線LANネットワークを選択しパスワードを入力、「接続」をタップ

機器の情報の登録

登録操作（ペアリング設定）を実行した機器の登録方法を説明します。

- ① 「機種名」に任意の名称を入力
- ② 「部屋」名称を選択
※ 部屋を新規に追加する場合は「部屋追加+」から部屋名称を追加できます。
- ③ 「機器を追加」をタップ

以上で機器の登録操作は完了です。

機器の情報の削除

「機器」で削除したい機器を選択、「設定」をタップ、「ペアリング解除」をタップし機器を削除してください。

使い方

画面下には、「ホーム」、「機器」、「予約」、「メニュー」、「+」のアイコンがあります。

■「ホーム」

ホーム画面を表示します。運転中の機器が表示されます。

■「機器」

登録した全ての機器が表示されます。機器の操作、状態の確認ができます。

■「予約」

あらかじめ「条件」「動作」を選択した予約設定ができます。

■「メニュー」

一般的な設定や管理をおこなうことができます。

- ・ 部屋の管理
- ・ ファームウェアの更新
- ・ 取扱説明書
- ・ 言語設定
- ・ ログアウト

■「+」

- ・ 機器を追加
ルームエアコンを選択し、機器を追加登録します。
- ・ 取扱説明書
- ・ スキャン
※ エアコンでは使用しません。

機器操作画面の基本的な操作

「機器操作画面」では運転 / 停止、運転モード、温度設定、風速など基本的な操作を変更することができます。

■ 操作する機器の選択方法

ConnectLife で操作する機器の選択方法を説明します。

- ① 下部の「機器」アイコンをタップ
- ② 選択したい機器をタップ
「機器操作画面」が表示される

補 足

▶ 「機器選択」に表示される機器の名前の右には、機器の状態を示す以下のアイコンが表示されます。

 機器が WiFi に接続されていません。

■ 運転 / 停止

 を押すごとに ON/OFF を切り替えます。

■ 運転モードの変更

「運転モード」をタップし、自動・冷房・除湿・暖房・送風を選択します。

■ 温度設定の変更

「+」または「-」をタップし、温度を選択します。

■ 風量の変更

「風量」をタップし、お好みの風量を選択します。

■ 機器操作の共有者の追加 / 削除

「機器共有」をタップ、「+」をタップし共有するアカウント（メールアドレス）を入力し、送信すると共有者を追加することができます。

共有者を左にスワイプした後、削除をタップすると共有を削除することができます。

