

Hisense

取扱説明書

保証書付き

3ドア冷凍冷蔵庫 (家庭用)

品番 HR-D295KW
HR-D295KB



安全上のご注意	1
ご使用の前に	3
冷蔵庫の使い方	5
冷蔵室	7
野菜室	10
冷凍室	10
各機能の使い方	11
お手入れのしかた	12
こんなときは	14
故障かな?!	15
仕様	17
アフターサービスについて	18
電気回路図	19
保証書 (出張修理)	裏表紙

お買い上げいただきましてありがとうございます。

この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

とくに「安全上のご注意」(P. 1, 2 ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
お読みになった後は、いつでも見ることができる場所に保管してください。

● 本製品は一般家庭用のため、業務用には使用しないでください。

安全上のご注意

必ずお守りください。

お使いになるご本人や周囲の人々への危害・物的損害を未然に防止するため、この「安全上のご注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

表示の分類

本書では、必ずお守りいただく事項を以下のように分類しています。

 警告	人が死亡したり、重大な損害を受ける可能性がある内容を示します。	 注意	人が負傷したり、物が破損する可能性がある内容を示します。
---	---------------------------------	---	------------------------------

図記号の意味

 してはいけない内容を示します。	  必ず実行しなければならない内容を示します。
---	---

警告

電源プラグ・コードについて

-  電源コードを傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを乗せたり、束ねたりしない。
 - 火災や感電の原因になります。電源プラグは根元まで確実に差し込み、傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使わない。
 - 火災や感電の原因になります。ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない。
 - 感電やけがの原因になります。電源プラグを冷蔵庫の背面で押しつけない。
 - 火災や感電の原因になります。電源プラグのほこりなどは定期的に取り除く。
 - 湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。
-  電源は交流100Vで定格15A以上のコンセントを単独で使用する。
 - たこ足配線などで定格を超えると発熱し、発火・感電の原因になります。電源プラグはコードが下向きになるように差し込む。
 - 感電の原因になります。電源プラグを抜くときは、プラグを持って抜く。
 - 感電の原因になります。長期間使用しない場合は電源プラグを抜きドアを開け乾燥させる。
 - 乾燥不十分の場合、冷却器の腐食で冷媒漏れのおそれがあります。お手入れの際は電源プラグを抜く。
 - 感電の原因になります。

設置について

-  屋外や軒下など水がかかる場所には設置しない。
 - 絶縁が悪くなり、火災や漏電の原因になります。冷蔵庫の周囲のすき間はふさがらない。
 - 冷媒が漏れると滞留し、着火の原因になります。
-  水平で丈夫な床に設置し、調整脚でしっかり固定する。
 - 冷蔵庫が移動する場合があります。地震の際の転倒に備え、転倒防止処置をする。→P3（転倒防止処置の工事費は本製品の価格に含まれていません。）
 - 転倒して、けがの原因になります。
-  湿気の多い場所、水気のある場所に設置する際は、必ずアース（接地）・漏電遮断器の取り付けをお買い上げの販売店に相談する→P4（アース工事費は本製品の価格に含まれていません）
 - 取り付けないと、漏電して、感電の原因になります。
-  車庫や小屋などでは使用しない。
 - 小動物等によって配線を傷つけられるおそれがあり、感電、火災の原因となります。

使用について

-  修理技術者以外は、絶対に分解、修理、改造をしない。
 - 発火や異常動作による、火災や感電の原因になります。ドアにぶらさがらない、のらない、本体の上にはのらない。
 - けがの原因になります。冷蔵庫の上に絶対にものを置かない。
 - 振動で落下するなど、けがの原因になります。本体や庫内に水をかけたりしない。
 - ショートによる火災や感電の原因になります。庫内に引火しやすいものを入れない。
 - 家庭用冷蔵庫では感電や引火、爆発の原因になります。薬品・学術試料などを入れない。
 - 温度管理の厳しいものは保存できません。本機に爆発の可能性のあるもの、たとえば、可燃性の高圧ガスが充填されているスプレー缶などは入れない。
 - 爆発の原因になります。

⚠ 警告

使用について (つづき)

- ❌ 可燃性高圧ガスが入ったエアゾール缶のような爆発性物質を入れない。
- ❗ 使い方が慣れていない体の不自由な人や子どもなどは、安全のため、保護者の元で使用する。
 - けがの原因になります。
- ❌ 脱臭器、霜取り器などすべての電機製品を入れない。
 - 冷媒が漏れていると電気製品の接点の火花による着火、着火による爆発の原因になります。可燃性スプレーを近くで使わない。
 - 感電や引火、爆発の原因になります。
- ❗ 都市ガスなどのガスが漏れたら、電源プラグに触れたり、冷蔵庫に触れたり、冷蔵庫のドアを開けたりせず、ガスの元栓を閉め、窓を開けて換気をする。
 - 感電や引火、爆発の原因になります。本体の冷却回路（配管/本体背面など）を傷つけない。万一、冷却回路を傷つけたときは、窓を開けて換気し、お買い上げの販売店、または弊社サポートセンターに相談する。
 - 可燃性冷媒を使用しているため、感電や引火、爆発の原因になります。
 - ショートによる火災や感電の原因になります。
- ❌ 冷凍室内についた霜は、刃物やアイスピックなど、金属の鋭利なもので取らない。万一、傷つけたときは窓を開けて換気する。
 - 発火、爆発、けがの原因になります。
- ❗ 液体の入った容器は必ずふたを閉める。
 - こぼれると絶縁不良となり、火災の原因になります。
- ❌ 自動ドアや火災報知器などの自動制御装置の近くでは使用しないでください。

異常を感じたり故障したとき

- ❗ 電源コードが破損した場合、プラグが異常に熱い、電源コードに深い傷や変形がある、焦げ臭いニオイがする、ビリビリと電気を感じるなどの場合は、すぐに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店に点検・修理依頼をする。
 - 発煙・発火・感電の原因になります。

⚠ 注意

使用について

- ❌ 冷凍室にビン類やカン類を入れない。
 - 中身が凍って膨張したり、割れて飛び散るおそれがあります。
- 棚より前にはみ出して、ものを置かない、またドアポケットに入りきらないものは入れない。
 - 落下して、破損やけがのおそれがあります。

⚠ 注意

使用について

- ❌ 冷凍室の食品、とくに金属製の容器、氷など、ぬれた手で触らない。
 - くっついたり、凍傷になるおそれがあります。異臭がしたり、変色した食品は食べない。
 - 腐敗による病気のおそれがあります。ガラス棚に強い衝撃を与えない。
 - 割れてけがのおそれがあります。他の人が冷蔵庫に触れているときは、ドアを開け閉めしない。
 - 手や指をはさむおそれがあります。
 - 故障のおそれがあります。
- ❗ ドア開け閉めの際に周囲（壁や家具）にぶつからない様に注意する。
 - けがの原因になります。本機で子供が遊ぶことのないように注意する。
 - けがの原因になります。

お手入れについて

- ❌ 冷蔵庫底面と床の間に手や足を入れない。
 - 鉄板の端面でけがをするおそれがあります。背面のコンプレッサーや配管に触れない。
 - やけどのおそれがあります。本体内部のお手入れに塩素系、酸性タイプの洗浄剤は使用しない。
 - 本体内部に洗浄剤が残り、有毒ガスが発生し、健康を害すおそれがあります。

移動・運搬について

- ❗ 傷つきやすい床の上では、保護用の板を敷く。
 - 床を傷めるおそれがあります。調整脚で、丈夫で水平な床面に固定する。
 - 冷蔵庫が動いたり倒れたりするおそれがあります。運搬のとき、運搬用ハンドルを持って2人以上で運ぶ。作業用保護手袋を着用してください。
 - 手が滑って怪我をするおそれがあります。

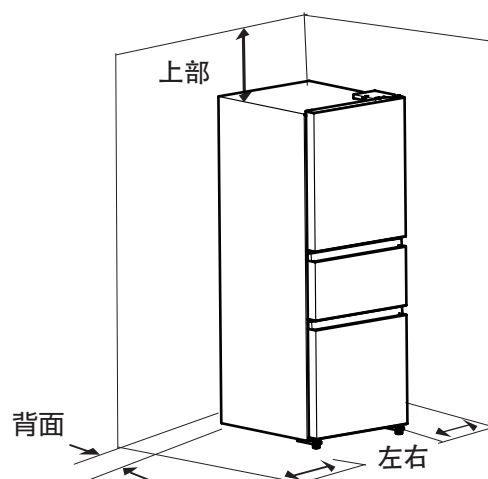
廃棄・リサイクルについて

- ❗ リサイクルの際は、必ずドアパッキンをはずす。
 - 幼児が閉じ込められるおそれがあります。廃棄するときは販売店や市町村に引き渡す。
 - 放置すると冷媒が漏れ出し、火気により発火・爆発のおそれがあります。

ご使用の前に

1 設置場所（次のような場所に設置してください）

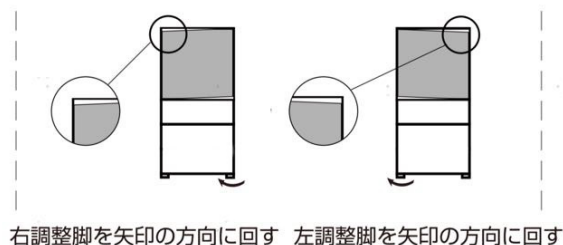
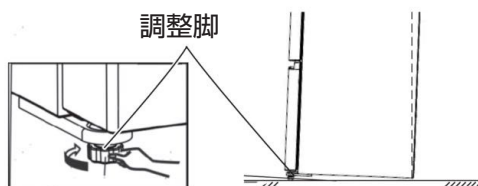
- しっかり安定し、水平で丈夫な床に
床がじゅうたん、畳、塩化ビニール製の床材の場合、丈夫な板（1cm厚以上）を敷いてください。
- 熱気・直射日光の少ないところ
冷却力の低下や、電気代の増加を抑えます。
- 湿気が少なく、風通しのよいところ
さびや、結露の発生を抑えます。
- 本体の周囲に放熱のための最小必要スペースを開けられるところ（右図）
放熱による空気の流れて、周囲の壁が汚れ変色することがあるのでご注意ください。



	右側	左側	背面	上部
HR-D295KW HR-D295KB	2.5cm 以上	1cm 以上	5cm 以上	5cm 以上

2 調整し、固定する

- 前面左右の調節脚を回し左右水平になるように調整します。基本は水平で使用します。
前側をやや上げ気味（図のように、後方約1～1.5cm（約0.5°））に傾けるとドアが閉まり易く、半ドアを防げます。
- ドアが下がっている場合、下の図を参考に調節脚を回して、調整してください。



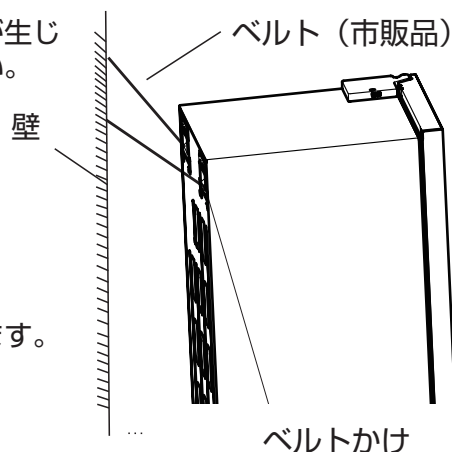
■ 数日後、再度確認し、調整する

- 食品の荷重や床のなじみにより、数日後ドアの下がりが生じる場合があります。その場合は再度調整をしてください。
- ドアが下がっている場合、上の図を参考に調整脚を回して、調整してください。

■ 地震に備えた転倒防止対策のおすすめ

（転倒防止処置の工事費は本製品の価格に含まれていません。）

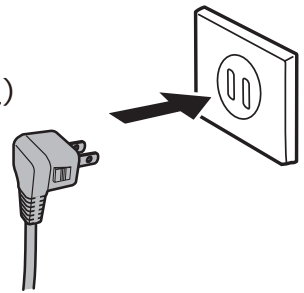
- 地震などで倒れないように、固定することをお勧めします。
- 背面上部にあるベルトかけ（2か所）にベルトを通して、丈夫な壁や柱に固定します。
- ベルトは市販品を使用してください。



ご使用の前に（つづき）

3 電源プラグをコンセントに差し込む

- コンセントは単独で差し込んでください。（交流100V、定格15A以上）
- 電源を入れたとき、冷蔵庫本体の表面や、両側面が熱くなることがありますが、異常ではありません。
- 電源プラグを抜いたときは、10分以上経ってから差し込んでください。



4 アース線とリミット

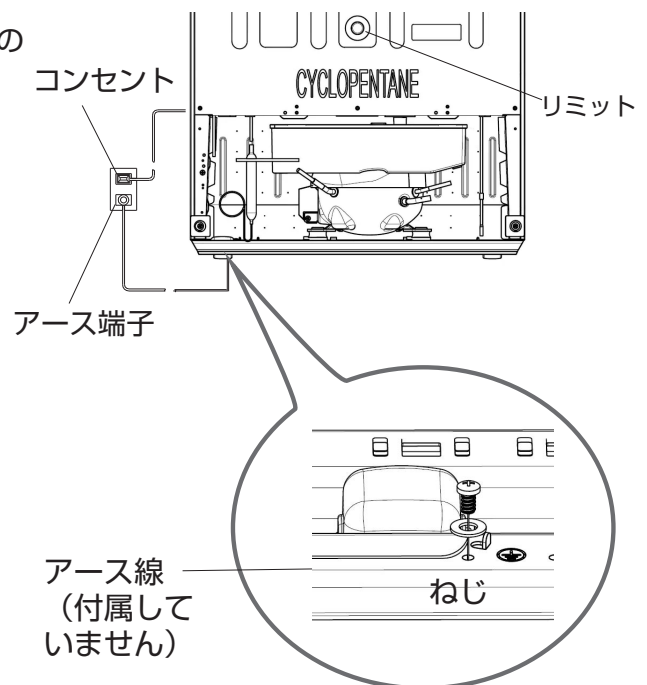
- 土間、洗い場、地下室など、特に水気や湿気の多い場所で使うときは、アースのほかに漏電遮断器の設置が義務付けられています。設置については、お買い上げの販売店にご相談ください。温泉地域、工場地域での使用は、空気中の成分によっては、配管の防錆処置が必要な場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。

● コンセントにアース端子がある場合

アース線をコンセント側のアース端子と冷蔵庫背面下部の記号（）の近くにあるアース接続ねじに接続してください。アース線（銅線直径1.6mm）をお買い上げの販売店、ホームセンターなどでお買い求めください。

● コンセントにアース端子がない場合

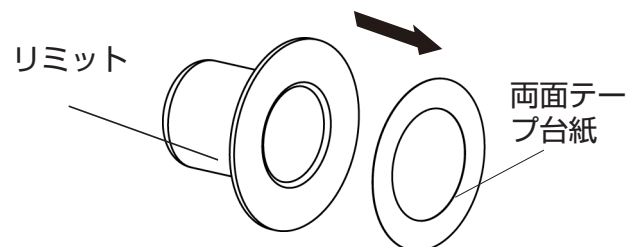
お買い上げの販売店、または、電気工事店に依頼して、アース工事をご依頼ください。アース工事および関連費用は本製品の価格に含まれていません。



⚠ 警告

- 水道管、ガス管に接続しないでください。感電や爆発の原因となります。
- 電話線や避雷針のアースには接続しない。感電の原因になります。※法令などで禁止されています。
- 電気工事士の有資格者以外、絶対にアース工事をしない。感電の原因になります。

- コンプレッサー放熱改善の為に、お使いになる前に、リミットを適正位置に取り付けさください。リミットは壁からの距離を確保するためのもの。
- リミットは取扱説明書資料と同封されています。両面テープ台紙をはがして冷蔵庫背面下方の四角いくぼみの中央部に貼り付けてください。



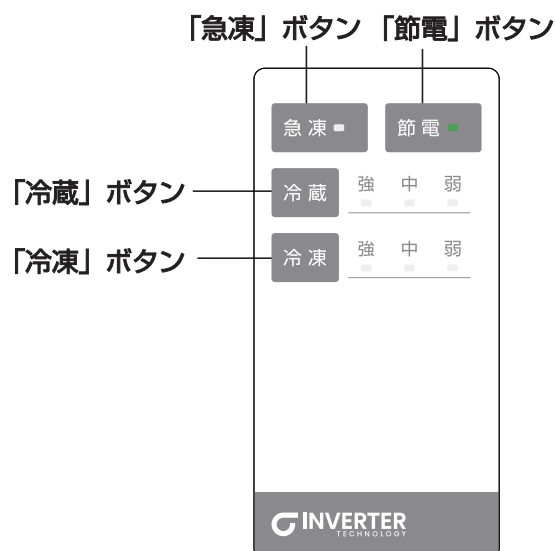
5 庫内の冷却がはじまります

- 冷蔵庫の周囲温度や、食品の収納状態によって庫内が十分に冷えるまでに時間がかかります。夏場など暑いときはしっかり冷えるまで24時間以上かかることがあります。
- はじめは大きい運転音がしますが、冷えるにしたがい小さくなります。
- 使い始めはプラスチック臭がする場合があります。気になるときは部屋の窓を開けて換気して下さい。
- 本製品の初回使用時に、急凍モードで6時間以上運転することを推奨します。（ 11ページ）

冷蔵庫の使い方

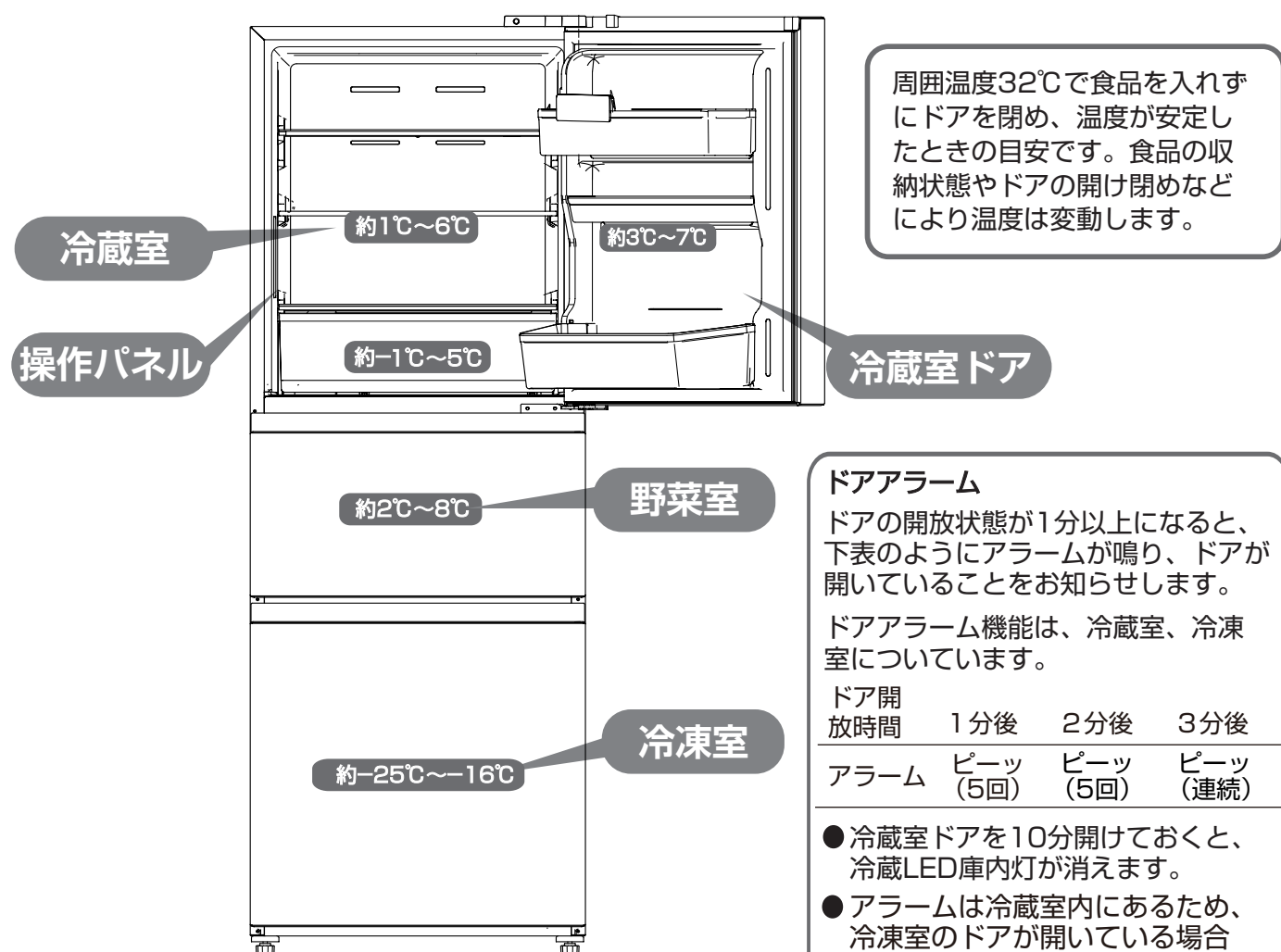
通常の温度設定

- 冷蔵室と冷凍室は食品の収納状況や周囲の温度などに対応して調節が可能です。ふだんは、「中」のままでお使いください。
(☞ 11ページ「温度調節のしかた」を参照)



温度設定と温度の目安

ボタン名	温度設定	強	中	弱
冷蔵		「中」より約2℃低め	約3～5℃	「中」より約2℃高め
冷凍		「中」より約3℃低め	約-20～-18℃	「中」より約3℃高め



※ 本書のイラストと実際の製品では、形状が異なる場合があります。

冷蔵庫の使い方（つづき）

食品を早く凍らせたい

- すばやく温度を下げ、食品をより早く凍らせることができます。
急速冷凍は約-25℃~-23℃の設定になっています。
（👉 11ページ「急凍モード」）

節電したい

- 冷却運転時の消費電力を抑えます。
（👉 11ページ「節電モード」）



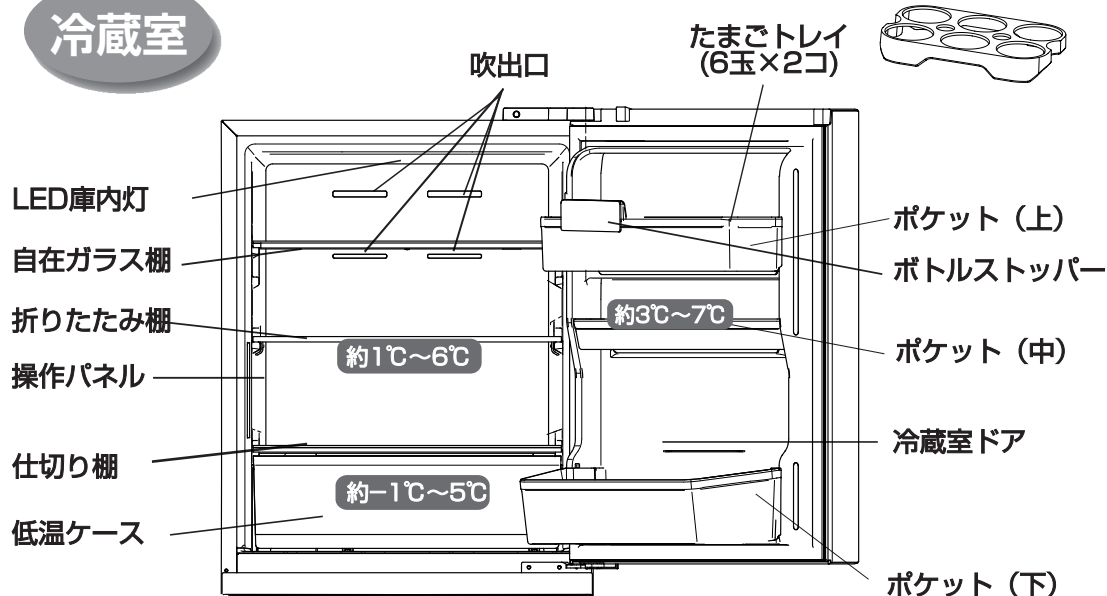
保存する場所

冷蔵室（👉 7ページ）	145L	<123L> 低温ケースを含む	「中」設定で 約3~5℃	冷蔵保存の一般食品 飲み物、ヨーグルト 調味料など
低温ケース（👉 9ページ）		< 16L >	約-1℃~5℃	発酵食品（納豆、チーズ、味噌 など） 加工食品（ハム、ソーセージな ど）
野菜室（👉 10ページ）	67L<38L>		約2℃~8℃	野菜 果物 飲み物
冷凍室（👉 10ページ）	83L<56L>		「中」設定で 約-20~-18℃	冷凍食品 自家製冷凍品 乾物

<>は食品収納スペース（貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積）の目安です。
JIS C9801-3:2015に基づき、庫内部品を取り付けた状態で算出しています。

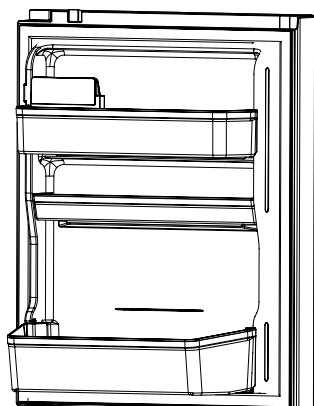
冷蔵室

冷蔵室



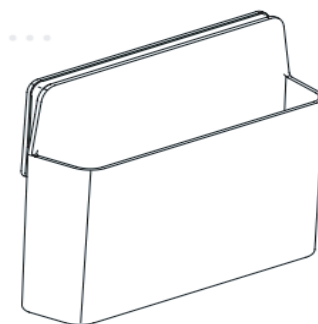
ポケット

小物、たまご、缶飲料、ペットボトル、牛乳パック、調味料等の保管に最適です。



- ポケットは清掃が必要な場合、取りはずすことができます。
- ポケットより前面に飛び出して物を置いた場合、ドアが閉まりにくくなる場合があります。ドアを閉めるときは、食品などに注意してください。
- ポケットの場所を変える場合、先にポケットから食品を取り出してください。

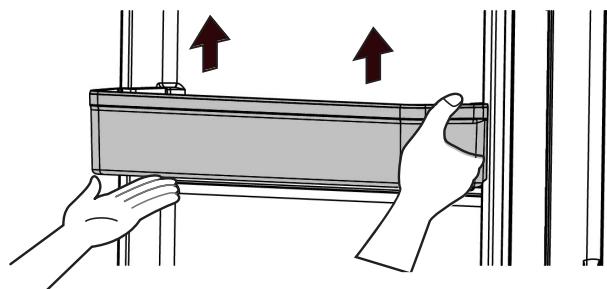
ボトルストッパー



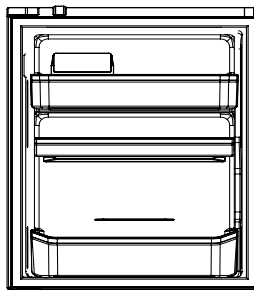
- 飲料や調味料がドアポケットから落下しないようにします。イラストのようにドアポケットの右端に取り付けてください。
- ボトルストッパー取付位置
収納ケースに掛けて使用

外しかた

- ドアポケットを片手で固定し、底からたたきながら上げてはずします。落下防止のため、固めに固定してあります。
- ドアポケットを取り付けるとき、両手で左右にはめ込みます。

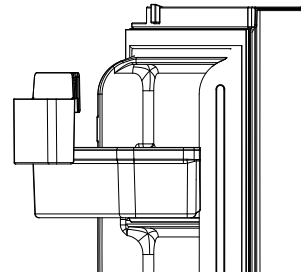
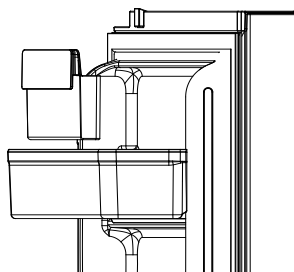


注意：落下、ひび割れを防ぐため、しっかり持ち、均等に力を入れてください。



○

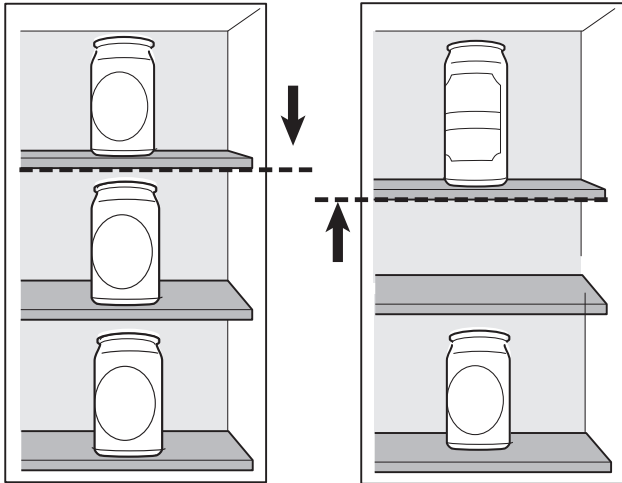
×



冷蔵室（つづき）

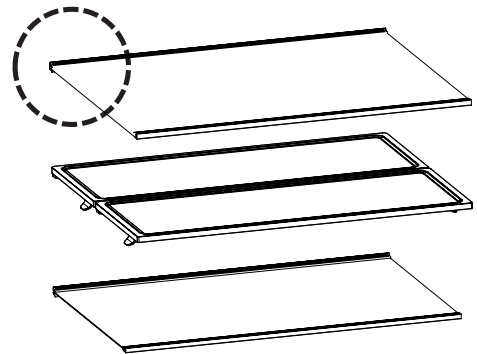
自在ガラス棚

- 容器の高さに合わせて位置を変えられます。
- 350ml、500mlの飲料缶が収納できるように調節できます。



- 自在ガラス棚は、位置を変える場合や、お手入れの際に取りはずすことができます。取りはずすときは、棚後部突起をガイドから外し、斜めに傾けて取り出してください。

棚後部突起



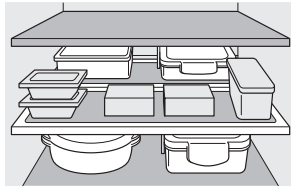
冷蔵保存のコツ

- 温かい食品をそのまま入れない。
 - 庫内温度が上昇し、コンプレッサーの能力が高くなりエネルギー消費量が大きくなります。
- 吹出口付近に水気の多い食品を入れない。
 - 温度が低くなり、食品が凍ることがあるため、特に缶ビールや炭酸飲料などは破裂する恐れがあります。
- 冷蔵庫周辺の温度が5℃以下の場合や、冷蔵・冷凍温度を長時間「強」に設定した場合、冷蔵室内の食品が凍結することがあります。
- 冷気の循環をよくするため、詰め込みすぎない。
- 密閉容器やラップがおすすめ
 - 肉、魚：密閉性のあるポリエチレンの食品保存袋などに入れてください。
 - 加熱済み食品、低温食品等：保存容器に入れてください。

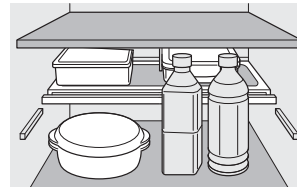
冷蔵室（つづき）

折りたたみ棚

- 前半分を奥に折りたたむと手前に背の高いものを置くことができます。

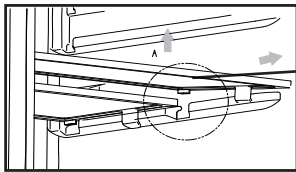


棚を広げて使用

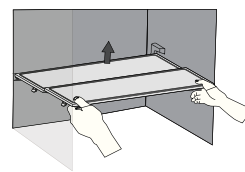


前半分折りたたみ使用

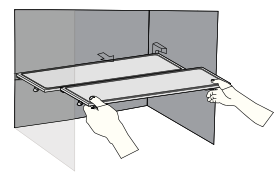
- 取り外すとき、折りたたみ棚後部の突起を持ち上げ、本体のレールから外すとそれを斜めに取り出します。



折りたたみ棚後部の突起を持ち上げ、前に引きます



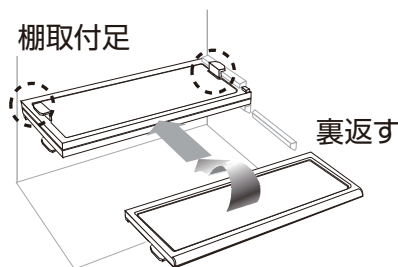
上に持ち上げる



外に引き出す

- 取付方法：

折りたたみ棚の取付足が上になるように、前方の仕切り棚を下に裏返します。



2枚を重ねて取り付ける

低温ケース（約-1～5℃）

低温ケースの温度は冷蔵室より低くなります※

おすすめの保存食品：発酵食品（納豆、チーズ、味噌など）加工食品（ハム、ソーセージなど）

お願い：

- 冷蔵庫周辺の温度が5℃以下の場合や、冷蔵・冷凍温度を長時間「強」に設定した場合、低温ケースの食品が凍結することがあります。
- 水分の多い野菜を収納すると、凍ることがありますので野菜室に入れてください。

※周囲温度32℃で食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときの目安です。
食品の収納状態やドアの開け閉めなどにより温度は変動します。

保存のコツ

おいしく冷蔵するために、以下の方法で保存してください。

- 食品をラップで密封するときは、なるべく空気を抜いてください。
- 食品の間に少しスペースを空けてください。食品を積み重ねないでください。

- 冷気の吹出口の付近に豆腐など水気の多い食品を置くと、凍ることがあります。
- 手で触れないような熱い食品は入れないでください。

野菜室

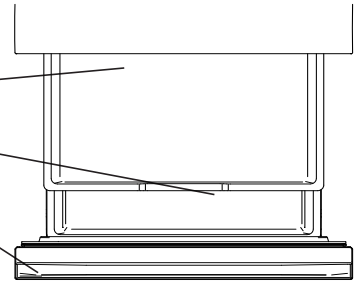
野菜室



野菜トレイ

野菜ケース

野菜室ドア



野菜トレイ

小さめの野菜や果物の保存に適しています。

野菜ケース

葉物や、大根、にんじん、大物野菜、飲み物などの保存に適しています。野菜は立てて保存すると長持ちします。

冷凍室

冷凍室

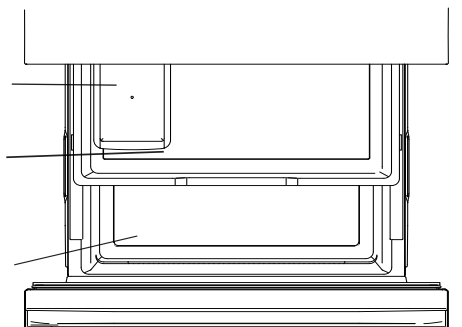


製氷皿カバー/
製氷皿

冷凍トレイ

冷凍ケース

冷凍室ドア



保存のコツ

- 食品をラップに包み、小分けにすると使うときに必要な分量だけ解凍することができます。
- 霜や冷凍焼けを防ぐため、密閉性のあるポリエチレンの食品保存容器に入れます。
- 冷凍品を冷凍室から取り出した直後に、長時間触れていると皮膚に低温火傷を引き起こす可能性があります。
- 冷凍室にアイスクリーム類を置く際には、冷凍室は「中強」「強」に設定することをおすすめします。
- 夏場などの暑いときは、冷凍トレイに置いているアイスクリームがやわらかくなることがあります。

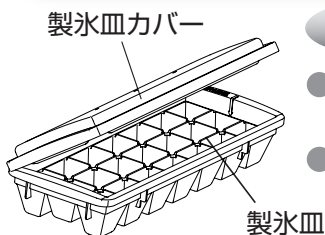
冷凍トレイ

小物冷凍食品、食パン、ごはんなどの保存に適しています。

冷凍ケース

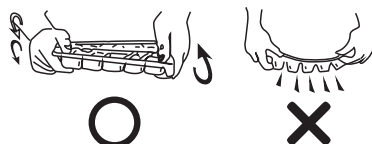
長期保存する冷凍食品、自家製冷凍品、アイスクリームなどの保存に適しています。

製氷



お願い

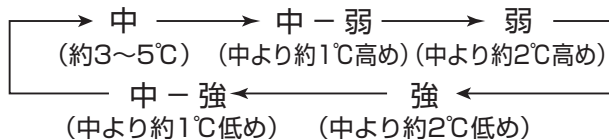
- 氷を壊さないために、図のように製氷皿を曲げないでください。
- 製氷は2時間以上かかります。



各機能の使い方

冷蔵室の温度調節

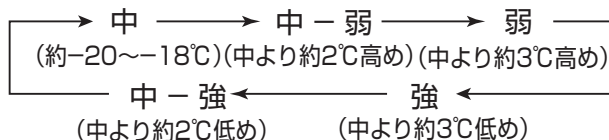
「冷蔵」ボタンを押すと、冷蔵室の設定温度を変更することができます。押すごとに、設定温度が下記の順に切り替わります。



- ふだんは設定温度を「中」に設定してください。
- 冷蔵庫内の温度を下げたい場合、設定温度を「強」に設定してください。
- 冷蔵庫内の温度を上げたい場合、設定温度を「弱」に設定してください。
- ドアポケットは上記の温度より若干高めになります。
- 夏場などに、冷えが弱いと思われたときは、「強」でお使いください。
- 冷蔵庫周辺の温度が5℃以下の場合や、冷蔵・冷凍温度为長時間「強」に設定した場合、冷蔵室内の食品が凍結することがあります。

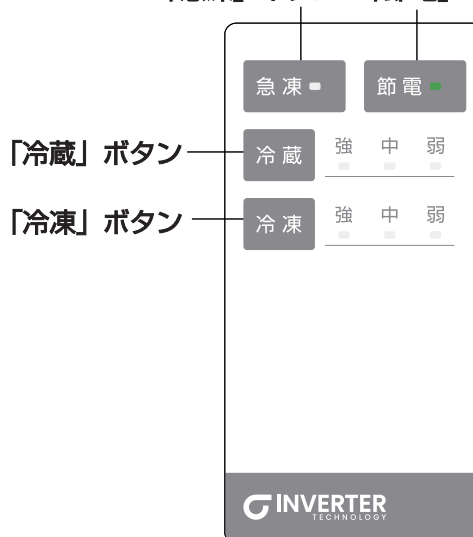
冷凍室の温度調節

「冷凍」ボタンを押すと、冷凍室の設定温度を変更することができます。押すごとに、設定温度が下記の順に切り替わります。



- ふだんは設定温度を「中」に設定してください。
- 冷凍庫内の温度を下げたい場合（冷凍食品が多い場合）、設定温度を「強」に設定してください。冷凍庫内温度が低くなり、消費電力が大きくなります。

「急凍」ボタン 「節電」ボタン



操作パネル

急凍モード

食材を新鮮なうちに急速冷凍することで、新鮮さや風味、栄養素や色までもそのまま、長く保つことができます。

「急凍」ボタンを押すと「冷凍」ランプが消え、「急凍」ランプが点灯します。

52時間経過すると自動的に解除され、冷凍室は元の設定温度に戻ります。急速冷凍は約-25℃~-23℃の設定になっています。

急凍モード中に冷凍温度を調節すると、急凍モードが終了します。

節電モード

冷却運転時の消費電力を抑えます。

「節電」ボタンを押すと、省電力ランプが点灯し、冷蔵ランプ、冷凍ランプ、急凍ランプが消灯します。

冷蔵室の設定温度は自動的に「弱」、冷凍室は自動的に「中-弱」に調節されます。

- 省電力モード中に温度設定を行うと、省電力モードが終了します。
- 冷えかたが弱い場合（例えば飲み物などぬるい場合など）、節電モードを解除してください。
- 節電効果は使用環境によって変わります。

お手入れのしかた

警告

- お手入れの際は電源プラグを抜く。感電の原因になります。
- お客様ご自身で分解、改造、修理を行わないでください。

汚れたらすぐにお手入れしてください

庫内の汚れは、放っておくと取れにくくなります。汚れたらすぐにお手入れしてください。

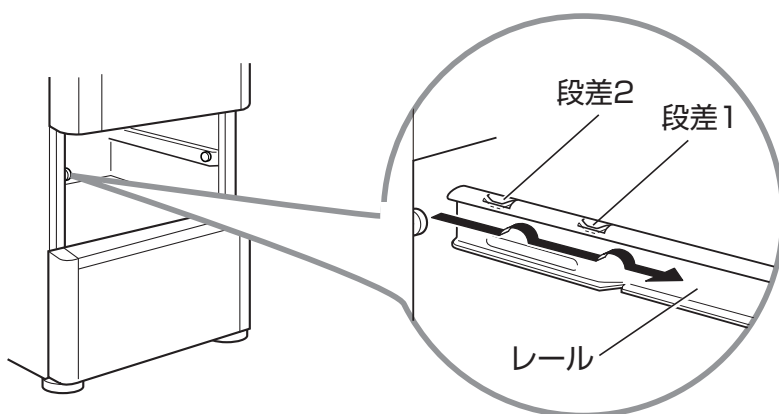
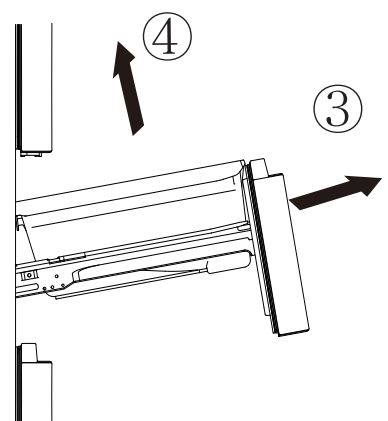
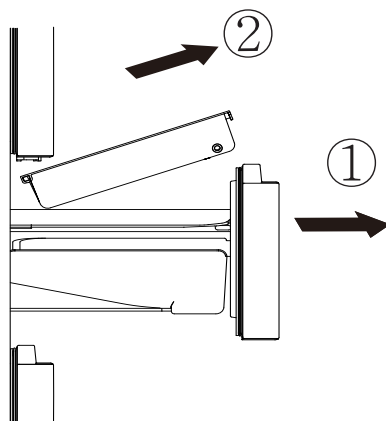
- 水で薄めた台所用中性洗剤を含ませた布を固く絞ってふき取ってください。
- 庫内底面、ポケットなどは、汚れや汁がたまったらふき取ってください。

注意

- ドアパッキングは汚れると傷みやすいので、こまめにお手入れしてください。冷気漏れになるおそれがあります。
- 食用油やバターなどの油脂類、かんきつ系の果汁など、汚れたらすぐにお手入れをしてください。プラスチックの変色や変形のおそれがあります。
- みがき粉、金属たわし、ベンジン、シンナー、漂白剤などは使用しないでください。変色や変形のおそれがあります。

野菜室のお手入れ

- 野菜室ドアをいっぱいまで引き出します（①段差1）
- 野菜室トレイを持ち上げて取り出します（②）
- ドアの手前をさらに持ち上げながら手前に引き出して、ドアを冷蔵庫から取り外します（③段差2）
- 野菜ケースを手前に持ち上げて取り出します（④）

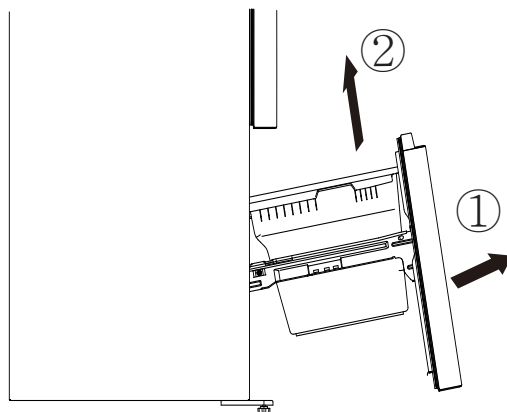
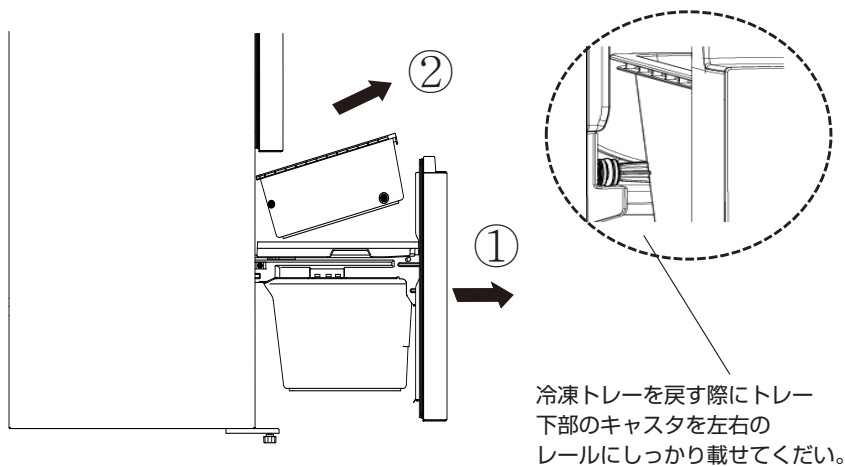


注意：

野菜ケースを取外すときは、必ずケースの中身を空にしてから行ってください。品物が残っているとドアが重たくなり危険です。

冷凍室

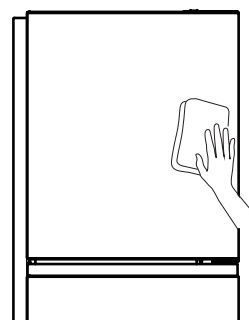
- 冷凍トレイを取り外す場合は、まず冷凍室ドアを開け（①）、冷凍室トレイを上向きに傾けて取り出します（②）。元に戻す場合は、逆の手順で行います。
- 上向きに傾けて冷凍室ドアと冷凍ケースと一緒に引き出し（①）、冷凍ケースを上に取り出します（②）。



ドア表面

月に1回

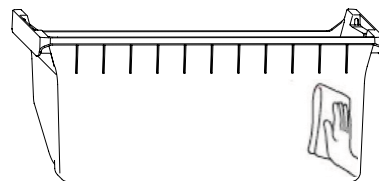
- 柔らかい布にぬるま湯をふくませて汚れをふき落とし、その後、乾いた布できれいにふき取ってください。
- ドア表面の指紋や汚れなどで落ちにくいときは、台所用洗剤（中性洗剤）を薄めて使ったあと水拭きし、から拭きしてください。



収納ケース、ポケット、トレイ

月に1回

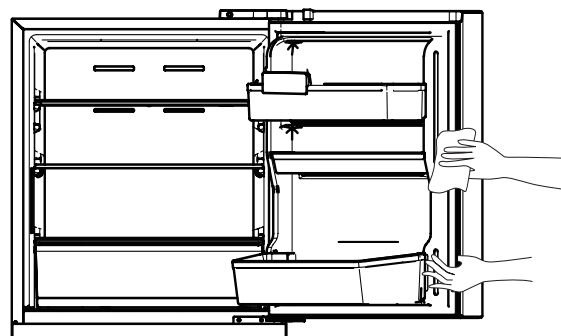
ひどく汚れた場合は、取り外した後、水で洗浄してください。



ドアパッキン

月に1回

汚れやすいところなので、よくふき取ってください。



注意

- 冷蔵庫背面の機械部に手などを入れないでください。感電ややけどをするおそれがあります。
- ケース類やケースレールの可動接触面には潤滑剤が塗られているのでふき取らないでください。
- マグネットや吸盤を本体側面やドア表面に付けた場合、跡が残る場合があります。

こんなときは

停電したとき

- ドアの開閉を減らし、新たに食品は入れないでください。
- 停電が予告されたときは、事前に氷をたくさん作り、容器に入れて冷蔵室、野菜室に入れておくと、冷蔵室、野菜室の食品の温度が上がりにくくなります。

電源プラグを抜いたとき

- すぐに差し込まないでください。コンプレッサーの故障の原因になりますので、10分以上経ってから差し込んでください。

長時間使わないとき

- 庫内のものをすべて取り出して、以下の手順で掃除してください。
 1. 電源プラグを抜く。
 2. 庫内を掃除する。
 3. カビやニオイを防ぐため、2～3日間ドアを開けて乾燥させる。

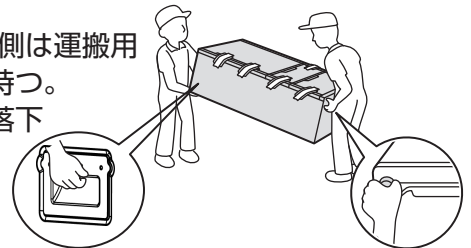
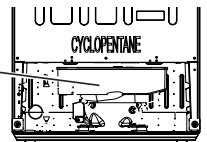
引っ越しするとき

- 横積み、上下逆積み輸送はしないでください。故障の原因になります。
- 移動や運搬は必ず2人以上でおこなってください。

移動、運搬するとき

- 以下の手順でおこなってください。
 1. 食品と製氷皿の水、氷を取り出す。
 2. 電源プラグを抜き、ドライバーでアース線ははずし、ドアと電源コードをテープで固定する。
 3. 調整脚を回し、脚を上げる。
 4. 冷蔵庫後ろの蒸発皿の水が残っていると、水が床面にこぼれることがありますので、冷蔵庫の下に布など敷いて傾けてください。
 5. 冷蔵庫を運搬するとき は、必ず上側は運搬用の取っ手を持ち、下側は設置脚を持つ。
 6. ハンドルやドアを持つと冷蔵庫が落下したり破損することがあります。
 7. 新しい場所で設置するときは、本書「設置のしかた」を参照する。

蒸発皿



廃棄処分するとき

- ⚠ リサイクルの際、ドアパッキンはずしてください。幼児が閉じ込められるおそれがあります。
- 家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬・再商品化などの料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。詳細に関するお問い合わせは、家電製品協会家電リサイクル券センターまでお願いいたします。

電話：（フリーダイヤル）0120-319640
ホームページ（URL）：<https://www.rkc.aeha.or.jp/>

故障かな？！

ご使用中に異常が生じたときは、つぎの点をお調べください。それでも調子が悪いときは、ただちに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店または弊社サポートセンターにご連絡ください。

こんなとき

お調べいただくこと/なおしかた

冷蔵庫が正常に動作しない

- 電源プラグがコンセントに確実に差し込んでいるかを確認してください。
- 電源のヒューズまたはブレーカーを確認してください。
- 自動霜取り動作時、または本機の電源が入ってからしばらくはコンプレッサを保護するために運転しない場合がありますが、異常ではありません。

よく冷えない

- ドアの開閉がひんばんだったり、半ドアになっていませんか。
- 直射日光が当たっていたり、近くに熱源がありませんか。
- 食品を詰めすぎたり、熱いものが入っていませんか。
- 温度設定が「弱」になっているとき。→「中」以上に上げてください。
- 吹き出し口が食品などでふさがっていませんか。
- 節電モードになっていませんか。→節電モードを解除してお好みの設定にしてください。

庫内がにおう

- 使い始めはプラスチックからにおいがする場合があります。十分に冷えてくると次第ににおいは少なくなります。
- 庫内をお手入れしてください。
- 食品の種類や保存のしかたによってはにおいが発生するものがあります。

音がうるさい

- 以下の音は異常ではありません。
 - コンプレッサーや庫内ファンの音「ブーン」、「キーン」。
 - 沸騰に似た冷媒音「ブシュー」、「ザー」、「ボコボコ」。
 - 自動霜取りのはじける音「コツコツ」、「ジュー」。

- 設置条件を確認してください。(P.3ページを参照)
 - 冷蔵庫は水平になっていますか。
 - 冷蔵庫の側面や背面が壁に接触していませんか。
 - 冷蔵庫と壁や床面の間に物品がはさまっていませんか。

運転時間が長い

- 以下の状況では運転時間が長くなる場合があります。
 - 温度設定を下げすぎている。
 - 庫内に温かい食品を多量に入れた。
 - 庫外の温度が異常に高い。
 - ドアを長時間または頻繁に開けていた。
 - 本機を設置した直後または長時間電源を切っていた。

冷蔵庫表面が熱い

- 冷却時に発生する熱を放熱するため、設置直後や夏場は50～60℃（周囲温度）になることがあります。安全及び性能上は問題ありませんが、手を触れないでください。

閉めたとき、他のドアが開く

- ドアを閉める風圧を逃がすため一瞬開くことがあります。

アイスクリームがやわらかい

- 冷凍温度を「強」に設定してください。

故障かな？！（つづき）

こんなとき	お調べいただくこと/なおしかた
庫内に霜がつく	● 吹き出し口が食品によってふさがれていないことを確認し、十分な通気ができるように庫内の食品の位置を調整します。ドアが完全に閉まっていることを確認してください。
庫内温度が高すぎる	● ドアを長時間または頻繁に開けたままになっていたか、あるいは本機の両側面、背面、上面の隙間に十分な余裕がない場所に設置されていないか確認してください。
庫内温度が低すぎる	● 11ページを参照して温度を上げてください。
床に水滴が落ちる	● 冷蔵庫前側に水滴がある場合は、冷凍室が開いていないことを確認します。後ろ側の場合は水滴は蒸発皿の異常が考えられます。お買い上げの販売店または弊社サポートセンターにお問い合わせください。
LED庫内灯が点灯しない	● LED庫内灯は、冷蔵室のドアを開けてから10分後に自動的に消灯します。ドアを閉め、もう一度開けると、LED庫内灯が点灯します。
氷ができにくい	● 頻繁にドアを開けないでください。 ● 冷凍庫の温度設定が「弱」になっていないか確認。 →「中」または「強」に変更してください。 ● 食品がドアに挟まれていて、開いたままになっていないか確認してください。
氷が小さくなるか、くっつく	● 氷が長時間未使用のままでいると、昇華現象によりだんだん小さくなる場合があります。 ● ドアが開いたままになっていないか確認してください。
ドアの内側に小さい穴がある	● ドアの断熱材を発泡する際、空気を抜くための穴です。数箇所ありますが、不良ではありません。
側面がゆがんで見える	● 製造工程上、ゆがみや波うちが生じますが、異常ではありません。また、性能上問題ありません。

形名		HR-D295KW / HR-D295KB
定格内容積	全体	295 L
	冷蔵室（低温ケースを含む）	145 L < 123 L >
	低温ケース	< 16 L >
	野菜室	67 L < 38 L >
	冷凍室[フォースター]	83 L < 56 L >
定格電圧		100 V
定格周波数		50Hz/60Hz共用
電動機の定格消費電力		90 W / 90 W
霜取装置の入力		150 W / 150 W
年間消費電力量		冷蔵室ドア内側の品質表示銘板に表示
冷媒（封入量）		R600a (55 g)
発泡剤		シクロペンタン
電源コード（有効長）		1.8 m
外形寸法（幅×奥行×高さ）		550×678×1621 mm
質量		59 kg

冷凍室の性能について

この冷蔵庫の冷凍室の性能は「フォースター」です。

- 冷凍室の性能
日本産業規格IS C9607：2015に定められた方法で試験したときの冷凍室内の冷凍負荷温度(食品温度)によって表示しております。

記号	 フォースター
冷凍負荷温度(食品温度)	18℃以下
冷凍食品貯蔵期間の目安	約3ヶ月

- 冷凍食品の貯蔵期間
冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。

消費電力量について

- 年間消費電力量は、JIS C 9801-3：2015に基づいた測定方法と計算方法において得られた値を表示しています。
- 使用時の消費電力量は、各庫内の温度設定、周囲温度、ドアの開閉頻度、食品の投入量などの条件により変動する場合があります。
- 霜取りの間隔は実際の使用状況に関係し、最大96時間、最小12時間です。

アフターサービスについて

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は、まずお買い上げの販売店、または弊社サポートセンターへお問い合わせください。

● 保証書（裏表紙）

「お買い上げ年月日」と「販売店名」等所定事項の記入及び記載内容をご確認のうえ、お買い上げの販売店からお受け取りください。記載内容をよくお読みになり大切に保管してください。

● 保証期間：（お買い上げ日から）本体1年間

ただし、冷媒循環回路（圧縮機、凝縮器、冷却器、配管）・冷却器用ファンモーター・冷却器用ファンは、5年です。

● 補修用性能部品の保有期間 9年

この商品の補修用性能部品は、製造元が製造打ち切り後9年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

● 修理を依頼されるとき

「故障かな!？」の表にしたがってご確認ののち、直らないときは、まず安全のため電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、または弊社サポートセンターへご連絡ください。離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理を行なった場合には、遠隔地出張費用をご負担いただきます。（実費）

なお、食品の補償など、商品の修理以外の責は、ご容赦ください。

● 保証期間中は

保証書の規定にしたがって、出張修理をさせていただきます。

● 保証期間終了後は

保証期間終了後は診断をして、修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

● その他

・商品に異常がある場合には、お客様ご自身で修理されたり、手を加えたりすることは危険です。絶対にしないでください。

・アフターサービスについてご不明な点は、弊社サポートセンターまたはお買い上げの販売店にお問い合わせください。

<弊社サポートセンターについて>

● 電話によるお問い合わせ

受付時間：365日 9:00～18:00

固定電話：0120-835-111

携帯電話：0570-033-677(有料)

※上記電話番号がご利用いただけない場合
050 - 2018 - 6700 (有料)

● FAXによるお問い合わせ

FAX 番号：0570-06-1117 (有料)

お客様のご連絡先、型番、ご購入年月日、お買い上げ店、故障状況を詳しく記載してください。

● メールによるお問い合わせ

電子メールでのお問い合わせは <http://www.hisense.co.jp> のお問い合わせのページで受け付けています。お客様のご連絡先、型番、ご購入年月日、お買い上げ店、故障状況を詳しく記載してください。

受付時間：24時間受付。土日・祝祭日を挟んだ場合、およびご質問の内容によっては、回答までに日数がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。

サポート受付に関しては変更させていただく場合がございます。

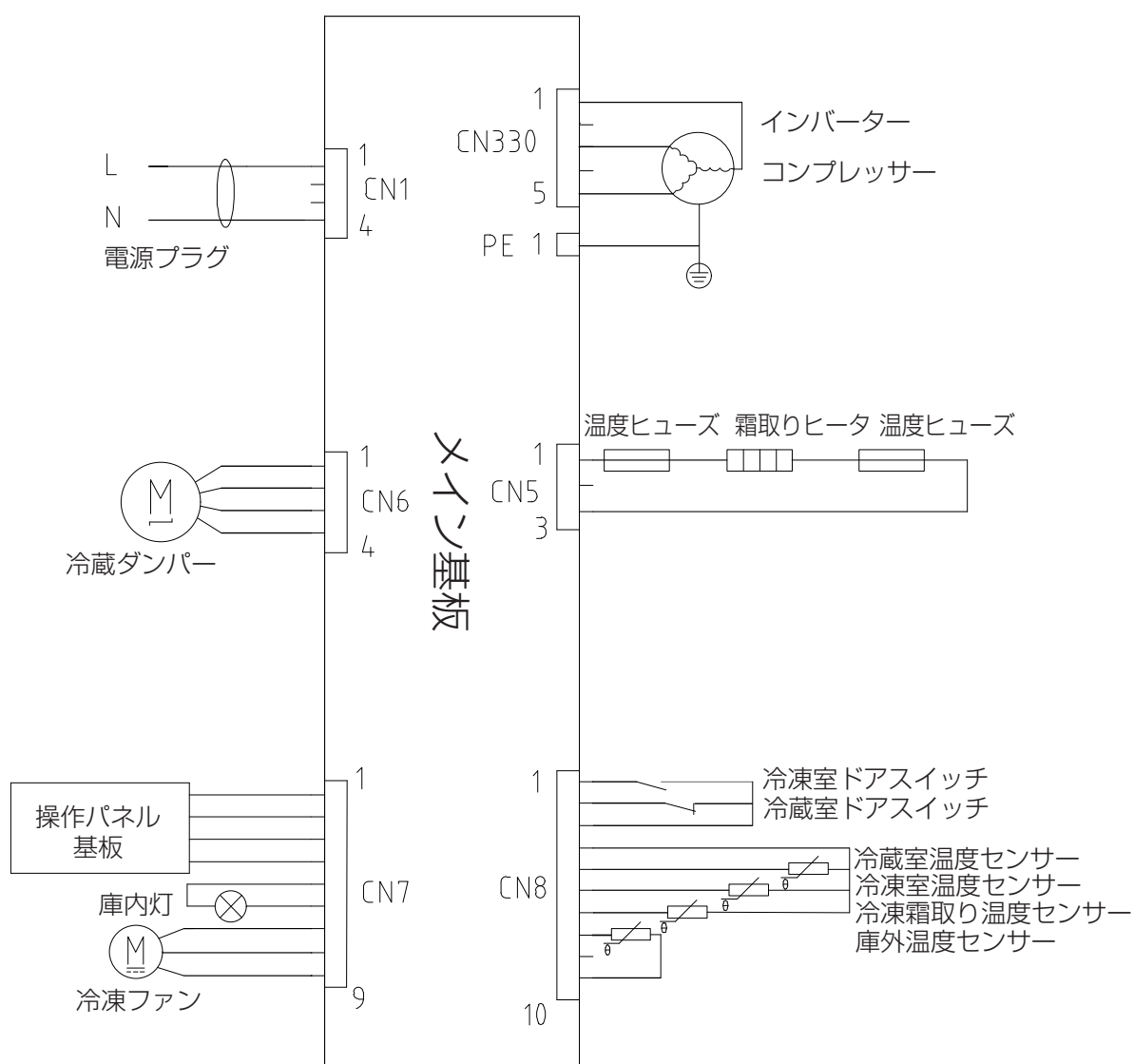
弊社のホームページでサポート時間などをご確認の上、ご利用いただくようお願いいたします。

ハイセンスサポートセンター

固定電話：0120-835-111

携帯電話：0570-033-677(有料)

電気回路図



3ドア冷凍冷蔵庫 保証書 出張修理

品番	HR-D295KW / HR-D295KB
お買い上げ日	年 月 日
保証期間	お買い上げ日より本体 1年間 ※ただし、冷媒循環回路（圧縮機、凝縮器、冷却器、配管）は、5年です。
お買い上げ店 住所・店名・ 電話	

【お客様情報】

お名前	
ご住所	
お電話番号	

Hisense

ハイセンスジャパン株式会社

〒212-0013

神奈川県川崎市幸区堀川町66-2

サポートセンター電話番号：

固定電話：0120-835-111

携帯電話：0570-033-677（有料）

受付時間：365日 9:00～18:00

修理のお問い合わせに際して、＜修理規約＞
<https://www.hisense.co.jp/repairpolicy/>

をご確認下さい。

あわせて、以下の＜無償修理既定＞
をお読みください。

FAXによるお問い合わせは、取扱説
明書の「アフターサービスについて」
をご覧ください。



＜無料修理規定＞

- 取扱説明書・本体表示の注意書きに従い、正常な使用状態で保証期間内に故障した場合、本書記載内容の範囲内で無料修理いたします。お買い上げの販売店へ修理を依頼してください。
- ご転居・ご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、ハイセンスサポートセンターへお問い合わせください。
- 保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りや、不当な修理・改造による故障または損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動・引っ越し・輸送・落下などによる故障または損傷。
 - (ハ) 火災・水害・落雷・地震・その他の天災地変、公害・塩害・異常電圧などによる故障または損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外（たとえば業務用・車両・船舶への搭載）に使用された場合の故障または損傷。
 - (ホ) 本書のご提示がない場合。
 - (ヘ) 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入または押印がない場合。
 - (ト) 樹脂表面（フッ素樹脂加工も含む）及びメッキの摩耗や打痕による損傷。
- この保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- この保証書は日本国内においてのみ有効です。
- 離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理対応を行った場合は実費を申し受けます。

- ★ 保証書にご記入いただいた個人情報、保証期間内のサービス活動、以後の安全点検活動に利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- ★ この保証書は、明示した期間・条件のもとで修理をお約束するものです。したがって、この保証書により保証書発行者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ★ 保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店またはハイセンスサポートセンターへお問い合わせください。
- ★ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書のアフターサービスについてをご覧ください。

愛情点検



長年ご使用の冷凍冷蔵庫の点検を！

このような症状はありませんか？

- 電源コードや電源プラグが異常に熱い
- 焦げ臭いニオイがする
- 運転中に異常な音や振動がする
- 触れるとビリビリと電気を感じる
- 据え付けが傾いたりぐらぐらする
- その他、異常・故障がある

異常があればご使用中止。

事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検をご依頼ください。

廃棄時のご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法ではお客様がご使用済みの電気冷蔵庫を廃棄される場合は収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

ハイセンスジャパン株式会社

〒212-0013 神奈川県川崎市幸区堀川町66-2

HJ240827-0