

取扱説明書電子版

目次

初回使用

取扱説明書電子版の使用方法.....	3
ナビゲーション.....	3
インターネット接続.....	4
Googleアカウントの使用.....	4
音声サービスの使用.....	4
免責事項と重要なお知らせ.....	5

スマート機能

音声サービスの設定.....	6
アプリの使用方法.....	7

外付けデバイスの接続

リモコンの接続.....	9
Bluetooth デバイスの接続.....	9
USBデバイスの接続.....	10
HDMIで接続.....	10

娯楽

メディア形式.....	12
-------------	----

アクセシビリティ機能

ダウンロードしたアプリ.....	13
表示.....	16
操作コントロール.....	18
字幕.....	19
音声.....	19
一般.....	20

セキュリティとプライバシー

セキュリティ.....	21
プライバシー.....	22

問題解決

よくある質問.....	23
本機の再起動またはリセット.....	24
画像の問題.....	25
音声に関する問題.....	25

目次

ネットワークに関する問題.....	26
アプリの問題.....	26
リモコンの問題.....	27
音声サービスの問題.....	27
メディアファイルの問題.....	28
その他の問題.....	28

初回使用

取扱説明書電子版の使用方法

設定 > について > 取扱説明書電子版。

本機の主な機能に関する情報は、内蔵の取扱説明書電子版で確認できます。

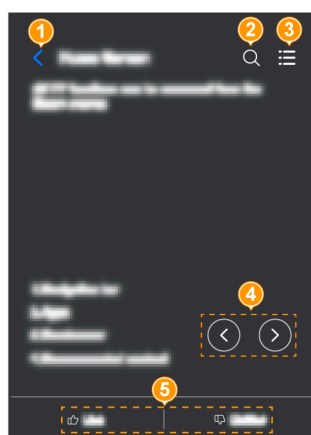
免責事項：

- 本取扱説明書電子版に記載されている説明や画像は参考用であり、実際の製品とは異なる場合があります。

備考：

- 黒い背景のアイコンは、リモコンのボタンを示しています。
- 灰色の背景のアイコンは、画面上のアイコンを示しています。

取扱説明書電子版内のボタン操作



- ① 取扱説明書電子版のホーム画面に戻るを選択
- ② 製品機能の情報を検索
- ③ 取扱説明書電子版の概要を表示を選択
- ④ ページを上へ/下へ
- ⑤ フィードバック

ナビゲーション

ホーム画面からすべての機能に直接アクセスできます。

ジェスチャーナビゲーション

- ホームに戻るには、画面の下部から上にスワイプしてください。

初回使用

- アプリを切り替えるには、画面の下部から上にスワイプしてそのまま保持し、その後指を離してください。
- 戻るには、画面の左端または右端から内側に向かってスワイプしてください。

3ボタンナビゲーション

ナビゲーションモードは**設定 > システム**で変更できます。

画面の下部にあるボタンを使って、戻る、ホームに戻る、またはアプリを切り替えます。

インターネット接続

使用中、デバイスをネットワークに接続するためにWi-FiのSSIDとパスワードが使用されます。この情報は、デバイスのネットワーク接続を確立する目的にのみ使用され、その他の目的には使用されません。

Wi-Fi経由でインターネットに接続するには、画面の上部から下にスワイプしてコントロールセンターを開くか、**設定 > ネットワークとインターネット > インターネット**に進みます。

1. Wi-Fiをオンにしてください。
2. 利用可能なネットワークの一覧が表示されます。
3. 一覧からネットワークを選択し、パスワードを入力してください。
4. 希望するネットワークが表示されない場合は、**ワイヤレスネットワークの手動追加**を選択し、ネットワーク名を入力して、セキュリティ方式を選択し、パスワードを入力してください。

Googleアカウントの使用

Googleアカウントにログインすると、アプリの取得、Googleアシスタントの利用、パーソナライズされたおすすめの受信が可能になります。

アカウントへのログイン

初期設定時に、画面上の案内に従ってGoogleアカウントにログインしてください。後から**設定 > パスワード、パスキーとアカウント**に進み、**アカウントを追加**を選択してログインすることもできます。

Googleアカウントにログインする前に、デバイスがインターネットに接続されていることを確認してください。

音声サービスの使用

ハンズフリー音声コントロール

音声のみでデバイスを操作できます（完全ハンズフリー）。[スマート機能 > 音声サービスの設定 > Googleアシスタント > ハンズフリー音声コントロール](#)をご参照ください。

リモコンのマイクを使用

音声アシスタントを使用するには、リモコンの  ボタンを長押しし、指示を話してください。

備考：

初回使用

- 音声サービス機能は、一部のモデル／国／地域では利用できない場合があります。
-  ボタン付きのリモコンは、一部のモデル／国／地域でのみ使用可能です。
- この機能を利用するには、エンドユーザー使用許諾契約（EULA）およびスマート機能に関するプライバシーポリシーや利用規約への同意が必要となる場合があります。

免責事項と重要なお知らせ

免責事項

- 本取扱説明書電子版に記載されている説明や画像は参考用であり、実際の製品とは異なる場合があります。
- システムのアップグレードにより、一部のソフトウェア機能が変更される場合があります。

重要なお知らせ

ネットワーク機能を利用できるよう、Wi-Fiはデフォルトで有効になっています。外付けBluetoothデバイスの接続をサポートするため、Bluetoothはデフォルトで有効になっています。クイックペアリングをサポートするため、リモコンのBluetoothはデフォルトで有効になっています。

音声サービスの設定

音声サービスを設定すると、音声のみでデバイスを操作できます。

備考：

- 音声サービスは一部のモデル／国／地域では利用できない場合があります。
- この機能を利用するには、エンドユーザー使用許諾契約（EULA）およびスマート機能に関するプライバシーポリシーや利用規約への同意が必要となる場合があります。
- 対応する音声操作の言語や機能は、地域によって異なる場合があります。
- 検索結果が常に完全または正確であるとは限りません。
- 音声認識の精度および速度は、音量、イントネーション、発音、周囲のノイズなどの影響を受ける場合があります。
- 本機がネットワークに接続されていても、音声サービスサーバーのエラーにより応答しない場合があります。

Googleアシスタント

Googleアシスタントに、情報の検索、映画の検索、デバイスの操作などを依頼できます。

Googleアシスタントを設定する前に、ネットワークに接続し、Googleアカウントにログインしてください。

Googleアシスタントの有効化方法

次の方法でGoogleアシスタントを起動できます。

- リモコンの  Googleアシスタントボタンを長押しし、コマンドを話してからボタンを離してください。



備考：

-  Googleアシスタントボタン付きのリモコンは、特定のモデル／国／地域でのみ利用できます。Googleアシスタントを使用するには、まずリモコンをペアリングしてください。
- 一部のモデル／国／地域ではGoogleアシスタントをご利用いただけない場合があります。
- 上記の設定手順は製品によって異なる場合があります。

ハンズフリー音声コントロール

Googleアシスタントは、質問に答えたり、設定の調整をサポートしたりできます。

この機能を使用するには、デバイスをインターネットに接続し、Googleアカウントにログインしてください。

備考：

- ・ ハンズフリー音声コントロールは、一部のモデル／国／地域ではご利用いただけない場合があります。

ハンズフリー音声コントロールの設定方法

1. 初期設定中に、画面上の案内に従って手動で内蔵マイクをオンにしてください。
2. 設定が完了したら、「Hey Google」または「OK Google」と話しかけて音声アシスタントを起動してください。
3. 音声モデルが設定されていない場合は、画面上の案内に従って遠距離音声トレーニングを完了し、音声を登録してください。このアカウントに音声モデルがすでに存在する場合は、トレーニング完了の通知が表示されます。設定が完了したら、ウェイクワードを話しかけるだけで会話を開始できます。

アプリの使用方法

画面下部から上にスワイプしてホームに戻り、目的のアプリを選択してください。

対応するリモコンがある場合は、 [エアマウス]ボタンを押してエアマウス機能をオン／オフしてください。画面上のポインターは、マウスのようにリモコンの動きに追従します。リモコンを動かして操作や選択ができます。

初期インストール済みのアプリから、好みに応じて選択して使用できます。

アプリのインストール

本機に初期インストール済みのアプリがある場合でも、必要に応じて追加のアプリをダウンロードできます。

アプリをインストールするには：

1. 画面の下部から上にスワイプしてホームに戻り、Play ストアを選択してください。
2. デバイ스에インストールしたいアプリをタップしてください。

対応するリモコンがある場合：

1. まず  [エアマウス]ボタンを押して、エアマウス機能をオンまたはオフにします。ホーム画面でPlay ストアのアイコンを選択して開きます。
2. リモコンを使用して画面上の矢印を操作し、目的のアプリを選択してください。画面上の指示に従ってインストールを完了してください。

または、検索ボックスを使ってアプリを直接検索し、インストールすることもできます。

備考：

- ・ この機能を利用するには、本機がインターネットに接続されている必要があります。
- ・ アプリのインストールは無料ですが、一部のアプリでは特定のサービスに料金が発生する場合があります。

スマート機能

- 一部のアプリサービスは外部のサービス提供者によって提供されています。これらのアプリの詳細については、各サービス提供者の案内をご参照ください。

アプリの管理

アプリの移動

ホーム画面で、移動したいアプリを見つけてください。

アプリアイコンを長押しし、希望の位置までドラッグしてから指を離してください。

アプリの削除

ホーム画面で、削除したいアプリを見つけてください。

アプリアイコンを長押ししてオプションメニューを開き、案内に従ってアプリを削除してください。

外付けデバイスの接続

リモコンの接続

Bluetooth リモコンの接続

Bluetoothリモコンの電源を入れた後、デバイスとペアリングしてください。

リモコンをデバイスから3 m以内に保ち、画面に向けて操作してください。ペアリングするには、電源ボタン以外のいずれかのボタンを押してください。特殊な場合は、 [戻る]ボタンと [ホーム]ボタンを同時に3秒以上長押ししてください。これにより、手動でペアリングを開始したり、リモコンのペアリング情報を消去したりできます。

備考：

- モデル／国／地域によっては、この機能が使用できない場合があります。
- ペアリングの前に、デバイスのBluetoothがオンになっていることを確認してください。
- リモコンのペアリング中にエラーが発生した場合は、電波干渉が原因の可能性があります。干渉源を取り除いたうえで、再度ペアリングを試みてください。
- 電池残量が十分でもリモコンが正常に動作しない場合は、電池を1～2秒間取り外してから、再度挿入してください。これでリモコンを使用できるようになりました。
- 本機が待機モード中は、リモコンとのペアリングはできません。

Bluetooth デバイスの接続

Bluetoothをオンにする方法は2つあります。

- 画面の上部から下にスワイプしてコントロールセンターを開き、Bluetoothアイコンをタップしてオンにします。
- **設定 > 接続されたデバイス > 接続設定 > Bluetooth**に進みます。

備考：

- Bluetooth機能は、一部のモデル／国／地域では使用できない場合があります。

Bluetooth デバイスを接続する

Bluetoothヘッドホン、スピーカー、キーボード、マウス、またはモバイルデバイスなどのBluetoothデバイスとペアリングするには：

1. Bluetoothが有効になっていることを確認してください。
2. Bluetoothデバイスをペアリングする前に、ペアリングモードであり、かつ本機の通信範囲内にあることを確認してください。Bluetoothデバイスをペアリングモードにする方法は、各製品の取扱説明書をご参照ください。
3. 次に、Bluetoothデバイスリストからデバイス名を見つけてタップし、ペアリングします。デバイス名を確認するには、画面の上部から下にスワイプしてコントロールセンターを開き、Bluetoothアイコンを長押ししてリストを表示します。または、**設定 > 接続されたデバイス > 新しいデバイスとペア設定 > 検出されたデバイス**に進みます。

備考：

外付けデバイスの接続

- 同時に接続できるBluetoothデバイスは1台のみです。別のデバイスを接続する場合は、まず現在接続されているデバイスのペアリングを解除してください。
- 使用するBluetoothデバイスによっては、互換性に問題が生じることがあります。
- 距離が離れすぎている場合、デバイスがペアリング済みのBluetoothデバイスから切断されることがあります。

USBデバイスの接続

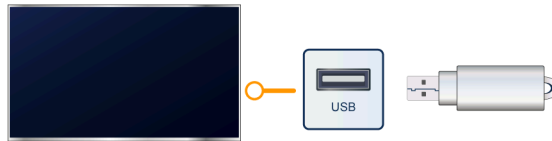
ハードディスクやUSBメモリなどのUSBデバイスを接続して、写真の閲覧や音楽の再生が可能です。

USBデバイス接続前の注意事項

標準的なUSBドライブの容量（例：4 GB、8 GB、16 GB、32 GB、64 GB、128 GB）に対応しています。最大8 TBのハードディスクに対応しています。

対応フォーマット：NTFS、FAT32。

USBデバイスの接続方法



1. USBデバイスを本機の「USB」ポートに接続してください。
2. 再生または表示したいコンテンツを選択してください。

備考：

- 一部のデジタルカメラには対応していない場合があります。
- すべてのUSBデバイスとの互換性は保証されません。一部のモデルでは正常に機能しない場合があります。
- USB延長ケーブルを使用すると、システムがUSBデバイスを認識できない場合や、USBデバイスが正常に動作しない場合があります。
- USBデバイス上のデータが破損する可能性があります。重要なファイルは必ずバックアップを取るようにしてください。データの管理はユーザー自身の責任で行ってください。製造元はデータの消失について一切の責任を負いません。

HDMIで接続

HDMIケーブルを使用して、外付けデバイス（AVデバイスやPCなど）をディスプレイに接続してください。

HDMIで接続されると、システムは自動的に入力ソースを切り替えます。

外付けデバイスの接続

信号ソースを手動で切り替えるには、画面の上部から下にスワイプしてコントロールセンターを開いてください。

備考：

- HDMI経由で接続された外付けデバイスは、ディスプレイのタッチスクリーンやリモコンでは操作できません。
- PCを接続しても音声が出ない場合は、PCの音声出力設定を確認してください。最適な画質で表示するには、パソコンの解像度を本機に対応した設定にしてください。

メディア形式

プログラム仕様やその他の要因により、記載された形式でも再生できない場合があります。

対応形式はモデルによって異なる場合があります。

サポートされているHDMI信号形式

RGB / 60Hz	640 x 480, 800 x 600, 1024 x 768
RGB444 / 50Hz 60Hz	3840 x 2160
YUV / 50Hz	576p, 720p, 1080p, 2160p
YUV / 60Hz	480p, 720p, 1080p, 2160p
YUV / 24Hz 25Hz 30Hz	3840 x 2160
YUV420 / 50Hz 60Hz	3840 x 2160
YUV444 / 50Hz 60Hz	3840 x 2160

サポートされている映像形式

ビデオ形式	映像コーデック				音声コーデック
	タイプ	最大解像度	最大ビットレート	最大フレームレート	
.ts .mkv .avi .mp4 .flv	H.264 (AVC)	3840 x 2160	160Mbps	120fps	AAC, MP3, AMR- NB, FLAC
.ts .mkv .mp4	H.265 (HEVC)	3840 x 2160	160Mbps	120fps	AAC
.mkv .webm	VP9	3840 x 2160	120Mbps	120fps	Vorbis, Opus
.mkv .mp4 .mov	AV1	3840 x 2160	120Mbps	120fps	AAC
.ts .mkv .mov	MPEG4	1920 x 1080	60Mbps	60fps	AAC
.avi .flv .3gp	H263	1920 x 1080	60Mbps	60fps	AAC, AMR- NB
.mkv .webm	VP8	1920 x 1080	40Mbps	60fps	Vorbis

ダウンロードしたアプリ

ここでは、選択して読み上げ、スイッチアクセス、およびTalkBackを設定できます。

選択して読み上げ

画面上の特定のアイテムをタップすると、読み上げまたは音声による説明を聞くことができます。

「選択して読み上げ」のショートカット

これらの機能を有効にすると、デバイスを幅広く操作できるようになります。フルコントロールはアクセシビリティを支援するアプリに適していますが、一般的なアプリの多くには適していません。このショートカットをクイック設定に追加するか、アクセシビリティボタンに割り当ててください。

設定

- **テキスト読み上げ設定**

優先するエンジン、言語、読み上げ速度、およびピッチを設定します。

- **読み上げ音声の変更**

好みの読み上げ音声を選択してください。

- **バックグラウンドで読み上げる**

この機能が有効な場合、「選択して読み上げ」は他の画面やアプリに移動した後も読み上げを継続します。

- **画像上のテキストを読み上げる（ベータ版）**

写真やカメラのファインダー内のテキストをタップすると、読み上げられます。

- **ヘルプとフィードバック**

ヘルプを検索するか、フィードバックを送信します。

- **開発者向け設定**

このメニューのオプションは、デバッグ専用です。

アプリ情報

通知、権限、ストレージ、データ使用量、画面使用時間などを管理できます。

スイッチアクセス

スイッチまたは顔のジェスチャーを使ってデバイスを操作します。

スイッチ アクセスの使用を有効にすると、タッチスクリーンを直接操作することが難しい場合でも、Androidデバイスの操作に役立ちます。キーボードや大きなボタンなどの外部スイッチをデバイスに接続できます。

スイッチ アクセスのショートカット

オンにすると、デバイスを完全に操作できるようになります。フルコントロールはアクセシビリティを支援するアプリに適していますが、一般的なアプリの多くには適していません。アクセシビリティボタンを有効にすることを選択できます。

アクセシビリティ機能

設定

- **ヘルプとフィードバック**

ヘルプを検索するか、フィードバックを送信します。

- **セットアップガイドを開く**

スイッチの種類を選択し、画面上の案内に従って設定を完了してください。デバイスを操作するには、まずスイッチアクセスを有効にする必要があります。

- **カメラスイッチ設定**

顔のジェスチャー設定およびカメラスイッチの追加オプションを設定します。カメラスイッチは前面カメラを使用して、画面を見ているかどうかや顔のジェスチャーを検出します。画像は保存されず、Googleに送信されることもありません。この機能を有効にすると、電池の消費が増える場合があります。可能な限り、デバイスを電源に接続した状態で使用してください。

- **スキャン用スイッチの割り当て**

スキャン機能により、ハイライトを移動して項目を選択できます。

- **グローバル操作にスイッチを割り当て**

グローバル操作はいつでも実行できます。

- **ショートカットにスイッチを割り当て**

ショートカットは複数の操作を1つの手順にまとめます。

- **メニューのカスタマイズを有効にする**

スイッチアクセスメニューをカスタマイズします。

- **メニューを初期設定に戻す**

スイッチアクセスメニューを初期設定に戻します。

- **自動スキャン**

スイッチを押すと、項目間を自動的に移動します。もう一度押すと、ハイライトされた項目を選択します。

- **スキャン方法**

好みに応じたスキャン方法を選択してください。

- **ポイントスキャン**

移動するラインを使って、水平方向または垂直方向の特定の位置を選択します。

- **自動的にスキャンを開始**

スイッチを押さなくても自動的にスキャンが開始されます。

- **自動選択**

ハイライトされた項目を自動で選択します。項目を選択できない場合や、この設定がオフの場合は、利用可能な操作のメニューが表示されます。

- **ハイライトスタイル**

ハイライトの色や線のスタイルをカスタマイズします。

- **音声、サウンド、振動**

音声フィードバック、自動スキャン、およびその他のフィードバックオプションを設定します。

アクセシビリティ機能

- **連続押下を無視**

指定時間内の複数回の押下は、1回の押下として処理されます。

- **リリース時に操作を実行**

スイッチを離したときに操作を実行します。

- **プライバシーポリシー**

プライバシーポリシーを表示します。

- **開発者向け設定**

バージョンの確認、音声出力の設定、すべてのショートカットの削除、ログ出力レベルの設定を行います。

アプリ情報

通知、権限、ストレージ、データ使用量、画面使用時間などを管理できます。

TalkBack

TalkBackは音声フィードバックを提供し、画面を見ずにデバイスを使用できるようにします。TalkBackは画面が見えにくいユーザー向けに設計されています。

備考：

ソフトウェアの更新により、メニューのオプションが変更される場合があります。実際のデバイス画面をご参照ください。

TalkBackショートカット

アクセシビリティボタンに割り当てることができます。

設定

- **テキスト読み上げ**

使用するエンジン、言語、読み上げ速度、およびピッチを設定します。

- **詳細度**

プリセットのタイプを選択し、詳細度を設定します。

- **自動説明**

TalkBackメニューから「画像を説明」を選択すると、AIが生成した画像の説明を取得できます。

画像やアイコンにフォーカスしたときに、自動説明を取得することもできます。自動説明にはインターネット接続は必要ありません。

- **サウンド**

アクセシビリティの音量、TalkBackの読み上げ速度、およびサウンドフィードバックの設定を調整します。

- **フォーカス表示のカスタマイズ**

太い枠線をオンまたはオフにして、好みの色を選択します。

- **音声出力を表示**

音声出力表示を有効または無効にします。

アクセシビリティ機能

- **ジェスチャー**

TalkBackのジェスチャーを練習またはリセットします。

- **メニューの編集**

TalkBackメニューと読み上げ操作をカスタマイズします。

- **キーボードショートカット**

ここでは、キーマップの選択またはリセット、修飾キーの選択、システムキーボードショートカットの確認ができます。

- **画面上キーボード**

入力設定やキーボード設定を調整します。

- **物理キーボード**

外部物理キーボードの設定を行います。

- **点字キーボード**

点字キーボードを設定します。

- **点字ディスプレイ**

言語、コマンド、およびその他の一般設定を行います。点字ディスプレイを使用するには、先にTalkBackをオンにしてください。

- **拡張設定**

操作およびその他のオプションの詳細設定です。

- **TalkBackチュートリアル**

このチュートリアルは、TalkBackを有効にした状態で使用することをお勧めします。タッチチュートリアルやキーボードチュートリアルなど、好みの操作方法を選択してください。

- **ヘルプとフィードバック**

ヘルプを検索するか、フィードバックを送信します。

- **Google障害者サポートに連絡**

TalkBackのサポートを受ける、または問題を報告できます。

アプリ情報

通知、権限、ストレージ、データ使用量、画面使用時間などを管理できます。

表示

ここでは、表示サイズとテキスト、色と動き、さらに暗く、拡大の設定を調整できます。

表示サイズとテキスト

文字サイズ

読みやすくするためにテキストのサイズを調整します。

表示サイズ

画面上のアイテムのサイズを調整します。

アクセシビリティ機能

太字テキスト

視認性を向上させるために太字フォントを有効にします。

高コントラストテキスト

テキストの色を黒または白に変更します。これにより、背景とのコントラストが最大になります。

色と動き

色補正

デバイスの色表示設定を調整します。

色反転

色を反転させて、明るい背景を暗くします。これにより、暗い背景も明るくなります。

ダークテーマ

ダークテーマを有効にします。手動操作のみであり、自動的に切り替わりません。

アニメーションを削除

画面上の動きを減らします。

大きなマウスポインター

マウスポインターを見やすくします。

さらに暗く

より快適に読めるよう、画面を暗くします。

輝度レベルを調整するか、さらに暗くのショートカットを有効にしてください。この設定は再起動後も保持されます。

拡大

すばやくズームインして画面上のコンテンツを拡大します。

拡大のショートカット

アクセシビリティボタンに割り当てるか、トリプルタップを使用します（デバイスの動作がわずかに遅くなる場合があります）。

拡大タイプ

全画面表示と部分画面表示を切り替えます。

入力中に拡大

入力中、拡大鏡がテキストに追従します。

アプリの切り替え中も有効にする

先に拡大タイプを選択する必要があります。

アクセシビリティ機能

操作コントロール

ここでは、ユーザー補助メニュー、タイミング制御、およびシステム制御を調整できます。

アクセシビリティメニュー

アクセシビリティメニューでは、画面上の大きなメニューからデバイスを操作できます。このメニューから、デバイスのロック、音量や輝度の調整、スクリーンショットの取得などを行えます。

アクセシビリティメニューのショートカット

これらの機能を有効にすると、デバイスを幅広く操作できるようになります。フルコントロールはアクセシビリティを支援するアプリに適していますが、一般的なアプリの多くには適していません。アクセシビリティボタンをオンにできます。

設定

- 大きなボタン
アクセシビリティメニューのボタンを大きくします。
- ヘルプ
ヘルプガイドを表示します。

アプリ情報

通知、権限、ストレージ、データ使用量、画面使用時間などを管理できます。

時間設定

長押し時間

長押し判定までの時間を設定します。

操作待機時間（アクセシビリティタイムアウト）

操作が必要なメッセージの表示時間を設定します。

備考：

この設定は一部のアプリでは利用できません。

自動クリック（滞留時間）

接続されたマウスで、カーソルが一定時間停止すると自動的にクリックするよう設定します。自動クリックは、クリック操作が難しいユーザーに役立ちます。

システム操作

ナビゲーションモード

- ジェスチャーナビゲーション

ホームに戻るには、画面の下部から上にスワイプしてください。アプリを切り替えるには、画面の下部から上にスワイプしてそのまま保持し、その後指を離してください。戻るには、画面の左端または右端から内側に向かってスワイプしてください。

アクセシビリティ機能

- 3ボタンナビゲーション

画面の下部にあるボタンを使って、戻る、ホームに戻る、またはアプリを切り替えます。

画面の自動回転

有効にすると画面が自動的に回転します。

字幕

字幕の設定を行います。

字幕設定

見やすさを向上させるため、字幕のサイズやスタイルをカスタマイズします。タップして機能をオンまたはオフにできます。

備考：

一部のメディアアプリでは、これらの字幕設定に対応していない場合があります。

字幕のサイズとスタイル

字幕のテキストサイズとスタイルをカスタマイズします。

他の項目

- 言語

希望する言語を選択してください。

音声

ここでは、音声解説、フラッシュ通知、補聴デバイス、音声調整の設定を行えます。

音声ガイド

対応する映画やテレビ番組で音声ガイドを利用できます。

フラッシュ通知

通知が届いたときやアラームが鳴ったときに画面がフラッシュします。

画面フラッシュ

画面フラッシュによる通知を有効にします。画面フラッシュの色をカスタマイズします。

気をつけて：

光に敏感な場合は、フラッシュ通知の使用に注意してください。

補聴器

ASHAまたはLE Audio対応の補聴器、人工内耳、およびその他の音声増幅デバイスを接続して管理します。

補聴デバイスのショートカット

このショートカットをクイック設定に追加するか、アクセシビリティボタンに割り当ててください。

アクセシビリティ機能

備考：

ASHAまたはLE Audioでサポートされていない他の補聴デバイスをペアリングするには、新しいデバイスとペア設定＞その他のデバイスを表示に進んでください。

音声調整

モノラル音声

再生中に音声チャンネルを統合します。

音声バランス

音声チャンネル間のバランスを調整します。

一般

ここでは、ユーザー補助モード、ユーザー補助ショートカット、およびテキスト読み上げの出力を設定できます。

アクセシビリティモード

アクセシビリティモードをオンまたはオフにします。

アクセシビリティショートカット

アクセシビリティボタンとジェスチャー

アクセシビリティ機能へすばやくアクセスできます。

ロック画面からのショートカット

ロック画面でショートカットを使用できるようにします。両方の音量キーを数秒間長押ししてください。

テキスト読み上げ出力

優先エンジン

使用するエンジンを選択してください。

言語

システム言語を使用するか、別の言語を選択できます。

読み上げ速度

読み上げ速度を調整します。

音調

音声の高さを調整します。

セキュリティ

ネットワークに接続する際は、WPA2/WPA3暗号化に対応した、パスワードで保護されたネットワークの使用をおすすめします。さらに、製品のセキュリティを強化するため、**設定 > セキュリティとプライバシー**内の関連機能を有効にすることをおすすめします。

アプリのセキュリティ

- **Google Play Protect**

Play Protectはすべてのアプリを検索します。

設定 > セキュリティとプライバシー > アプリのセキュリティ > Google Play Protectに進み、**検索**を開始します。

Play Protectは、アプリやデバイスに有害な動作がないか定期的に確認します。セキュリティ上のリスクが検出された場合は、通知が表示されます。

デバイスのロック解除

デバイスに画面ロックを設定することをおすすめします。デバイスのロックは、**設定 > セキュリティとプライバシー > デバイスのロック解除**で設定または変更できます。

セキュリティを高めるため、このデバイスにPIN、パターン、またはパスワードを設定してください。画面ロックを有効にすると、ロック画面に表示する内容も選択できます。

アカウントのセキュリティ

アカウントのセキュリティを保護します。Googleアカウントを追加するまで、一部の設定は利用できません。

- **Googleセキュリティ診断**

Googleアカウントは保護されています。しばらく使用していないデバイスを確認し、不要なデバイスを削除できます。また、強化版セーフブラウジングを有効にすることもできます。

- **パスワード診断**

Googleアカウントに保存されたパスワードの安全性を確認します。

デバイス検索

- **Find Hub**

このデバイスまたは接続されたFast Pair対応付属品を紛失した場合は、Find Hubで位置を確認できます。この機能を使用するには、**デバイスの位置情報を許可**をオンにしてください。

備考：

- Googleアカウントを追加するまで、Find Hubは利用できません。
- Find Hubがネットワークを使用して紛失したデバイスを探せるように、AndroidデバイスにPIN、パターン、またはパスワードを設定してください。

セキュリティとプライバシー

システムとアップデート

デバイス用のアップデートが利用可能な場合があります。システムアップデートを確認します。

- **セキュリティアップデート**

更新を確認します。Androidのバージョンも確認できます。

- **Google Playシステムアップデート**

システムアップデートを確認します。

備考：

- モバイルネットワークまたはローミング中にアップデートをダウンロードすると、追加料金が発生する場合があります。
- アップデートを完了するため、デバイスが再起動する場合があります。

- **バックアップ**

デバイス内のデータを保護します。デバイスがアイドル状態になると、データは自動的にGoogleアカウントへバックアップされます。

プライバシー

プライバシー管理

権限と管理ここでは、権限マネージャー、広告、Health Connect、カメラ、マイク、クリップボード、パスワードなどへのアクセス権限を管理できます。

プライバシーダッシュボード

最近権限を使用したアプリを表示します。

よくある質問

このセクションでは、よくある質問に対する答えを見つけることができます。

映像が表示されない、または映像表示に異常がある。

- 入力ケーブルの接続を確認してください。接続ミスにより、色の異常や画面が表示されないことがあります。
- 他のコンテンツに切り替えて、色が正常に表示されるかどうかを確認してください。
- 電源コードを抜き、60秒後に再接続してください。

音が出ない、または音量を最大にしても小さいことがあります。

- リモコンまたはデバイスの音量ボタンを押して、音量を確認してください。
- 本製品に接続された外付けデバイスの音量設定を確認してください。
- 本機側の入力ケーブルの接続を確認してください。接続ミスにより音声が出ないことがあります。

本機がネットワークに接続できません。

トラブルシューティングを行う前に、セルフテストで原因を確認してください。

ワイヤレスネットワークに接続している場合

- ワイヤレスネットワークへの再接続をお試しください。パスワードは正確に入力してください（大文字と小文字を正しく区別してください）。
- 同じネットワークに接続されている他のワイヤレスデバイスで接続状況を確認してください。他のデバイスも接続できない場合は、インターネットサービスプロバイダーにお問い合わせください。
- 無線ルーターまたはモデムを本機の近くに移動させてください。部屋の隅などには設置しないでください。本機とルーターの間に壁などの遮蔽物がないことを確認してください。
- 電波干渉が発生していないか確認してください。電子レンジや携帯電話など、同じ周波数帯で動作する無線機器が本機に干渉する可能性があります。他のワイヤレス機器と本機を同時に使用すると、ネットワークパフォーマンスが低下する場合があります。ネットワークの改善のため、これらのワイヤレス機器の電源を切るか、距離を離してください。
- モデム／ルーターを再起動してください。電源を切ってから60秒以上待ち、再度電源を入れてください。モデム／ルーターがインターネットに再接続されるまでに時間がかかる場合があります。
- モデム／ルーターの状態を確認してください。ケーブルがモデム／ルーターに確実に接続され、インジケータが正常に点灯していることを確認してください。



外部ソースを本機に接続しましたが、映像や音声が出力されません。

- ・ 外付けデバイスと本機の接続が正しく、確実にあることを確認してください。
- ・ 正しい入力ソースを選択してください。
- ・ 信号が断続的に途切れる場合は、電源コードをACコンセントから抜き、60秒後に再接続してください。

リモコンが反応しないことがあります。

- ・ 本機の電源がオンで、正常に動作していることを確認してください。本体の電源ボタンを押して、リモコンに問題があるかどうかを確認してください。
- ・ リモコンのインジケータを確認してください。（一部のリモコンにはインジケータが搭載されていません）

本機がリモコンに反応しない場合、いずれかのボタンを押した際にインジケータが点滅するかを確認してください。

- ・ インジケータが点滅しない場合は、電池残量が少ない可能性があります。電池を新しいものに交換してください。
- ・ 各電池の向きを確認してください。電池のプラス／マイナス端子が、電池ボックス内の表示と正しく一致していることを確認してください。
- ・ 電池残量に問題がない場合は、一度電池を取り外し、いずれかのボタンを1～2秒押してから再装着してください。
- ・ リモコンは、推奨された範囲内で使用してください。リモコンは本機の正面、約8メートル以内で動作します。
- ・ リモコンセンサー部分に障害物がないようにしてください。本機とリモコンの間に遮蔽物がないことを確認してください。
- ・ 無線LANアクセスポイント、電子レンジ、その他のBluetoothデバイスによる干渉を避けてください。
- ・ Bluetoothリモコンの場合は、リモコンとデバイスの再ペアリングをお試しください。

本機の再起動またはリセット

映像と音声の遅延や外部接続に問題がある場合は、まず再起動を行い、問題の解消をお試しください。改善されない場合は、本機を出荷時の設定にリセットしてください。再起動またはリセットの前に、接続されている外付けUSBデバイスをすべて取り外してください。

本機を再起動する

1. リモコンまたは本体の電源ボタンを押して、電源を切ってください。
2. 電源コードを抜き、60秒後に再接続してください。
3. 再度電源ボタンを押して、電源を入れてください。

備考：

- ・ 再起動では、個人設定、情報、データは削除されません。

本機をリセットする

設定 > システム > リセット オプション > すべてのデータを消去（出荷時リセット）

リセットを行うと、すべての個人設定、情報、データが削除されます。ご注意ください。

画像の問題

② 映像が歪む、ぼやける、ちらつく、一時的に消えるなどの問題がある。

- ・ 接続ケーブルやコネクタが破損していないことを確認してください。
- ・ ケーブルが本機および外付けデバイスに正しく接続されていることを確認してください。
- ・ 本機と外付けデバイスの間にスペースを空けて設置してください。

備考：

- ・ 信号が弱い、または受信状態が不安定なことによる映像の乱れは故障ではありません。
- ・ 圧縮された映像、特にスポーツやアクション映画など動きの速いコンテンツでは、画質の乱れが生じることがあります。

② 画面に点や横線・縦線が表示される。

- ・ 他のコンテンツに切り替えて、映像が正常かどうかを確認してください。
- ・ 外付けデバイスの出力解像度を変更してください。出力解像度が非対応の場合、画面に点や線が表示されることがあります。
- ・ 本機が長期間湿気の多い場所に設置されていないか確認してください。性能の低下を防ぐため、乾燥した場所での使用を推奨します。

音声に関する問題

② 音が歪む、または一時的に途切れる。

- ・ 接続ケーブルやコネクタが破損していないことを確認してください。
- ・ 外付けオーディオ出力デバイスをご使用の場合は、ケーブルが外付けデバイスの正しいオーディオ出力端子に接続されていることを確認してください。デバイスは本機の近くに設置し、間に障害物がないようにしてください。
- ・ 信号情報を確認してください。信号が弱い、または不安定な場合に音声が歪むことがありますが、これは故障ではありません。

② 音量が変更できない、または勝手に変化する。

- ・ 本体の電源ボタンを押して、応答があるか確認してください。応答がない場合は、本体が正常に動作していない可能性があります。本体が応答する場合は、リモコンで操作できるかを確認してください。
- ・ メモリ不足により、音量変更時に遅延が発生することがあります。キャッシュをクリアしてください。
- ・ 本機を起動した直後は、リモコンの音量+/-ボタンを押しても反応が遅れることがあります。本機の起動が完全に完了するまで、しばらくお待ちください。
- ・ 問題が解消しない場合は、本機を再起動してください。

ネットワークに関する問題

② 信号強度が弱い、不安定です。

- ・ 無線ルーターまたはモデムを本機の近くに移動させてください。部屋の隅などには設置しないでください。可能な限り、本機とルーターの間に壁がないようにしてください。
- ・ 電波干渉が発生していないか確認してください。電子レンジや携帯電話など、同じ周波数帯で動作する無線機器が本機に干渉する可能性があります。他のワイヤレス機器と本機を同時に使用すると、ネットワークパフォーマンスが低下する場合があります。これらのワイヤレス機器の電源をシャットダウンするか、本機から離してください。
- ・ モデム／ルーターを再起動してください。モデム／ルーターの電源を切り、60秒以上待ってから再度オンにしてください。モデム／ルーターがインターネットに再接続されるまでに時間がかかる場合があります。
- ・ モデム／ルーターの状態を確認してください。ケーブルがモデム／ルーターに確実に接続され、インジケータが正常に点灯していることを確認してください。

アプリの問題

② アプリのインストール、起動、更新、アンインストールができない。

- ・ 本機を起動した直後は、起動が完了するまでお待ちください。
- ・ 本機に対応したアプリのみインストールできます。アプリストアからのインストールを推奨します。インターネットからダウンロードしたapkファイルは、インストールできない場合があります。
- ・ 一部のアプリは削除できません。
- ・ 本機がインターネットに接続されているか、ネットワークに関する問題がないかを確認してください。
- ・ ストレージ容量が不足しています。キャッシュのクリアを行うか、使用頻度の低いアプリをアンインストールしてください。ブラウザやアプリのキャッシュをクリアできます。ユーザーデータおよび一時ファイルが完全に削除されます。
- ・ アプリのサービスが一時的に利用できない場合があります。時間をおいてから再度アプリをお試しください。

② アプリがフリーズする、または操作がスムーズでない。

- ・ アプリを終了してから、再度起動してください。
- ・ アプリをアンインストールし、再インストールしてください。

問題解決

- ・ 本機がインターネットに接続されているか、ネットワークに関する問題がないかを確認してください。
- ・ ストレージ容量が不足しています。キャッシュのクリアを行うか、使用頻度の低いアプリをアンインストールしてください。ブラウザやアプリのキャッシュをクリアできます。ユーザーデータおよび一時ファイルが完全に削除されます。

⑨ ブラウザで動画を再生する際に問題が発生する。

- ・ ブラウザを終了し、再度起動してください。
- ・ 本機がインターネットに接続されているか、ネットワークに関する問題がないかを確認してください。

⑩ アプリの言語が本機のメニュー言語と異なる。

- ・ アプリ内の言語は、本機メニューの言語とは別に設定されている可能性があります。アプリの設定画面で言語を変更できます。言語の変更可否は、アプリのサービス提供元によって異なります。

リモコンの問題

⑪ 本機がリモコン操作に対して反応が遅い。

本機起動直後は、リモコンとの応答に遅延が発生する場合があります。しばらく待ってからリモコンをご使用ください。

- ・ リモコンの電池残量が少ない可能性があります。電池を新しいものに交換してください。
- ・ 電池が正常な場合は、一度電池を取り出し、任意のボタンを1～2秒押してから再度電池を入れてください。この操作は、電池交換可能なモデルに限られます。

音声サービスの問題

次の解決策を試す前に、以下の点にご注意ください：

- ・ 本機がオンになっていることを確認してください。本機は待機モードでは反応しません。
- ・ デバイスの電源を入れた直後は、起動処理が完了するまでしばらくお待ちください。
- ・ あなたの声が明瞭で認識可能であることを確認してください。声が大きすぎたり小さすぎたりすると、失敗する場合があります。
- ・ コマンドを言って、本機が反応するのをお待ちください。
- ・ 外付けデバイスが接続されている場合、音声サービスのパフォーマンスに影響を与えることがあります。

⑫ リモコンの音声ボタンが機能しない。

- ・ リモコンの状態を確認してください。
- ・ リモコンは本機から3メートル以内の距離に保ってください。
- ・ 本機がインターネットに接続されているか確認してください。信号が弱い場合、音声サービスが正常に動作しないことがあります。
- ・ アカウントを変更するか、アカウントからログアウトしてください。

備考：

- ・ 音声ボタン付きのリモコンは、特定のモデル／国／地域でのみ利用可能です。

② デバイスが音声コマンドに応答しません。ウェイクワードを話してもデバイスが応答しません。

- デバイス底部の内蔵マイクスイッチがオンになっていることを確認してください。
- 本機がインターネットに接続されているか確認してください。信号が弱い場合、音声サービスが正常に動作しないことがあります。
- 音声サービスの設定完了後、内蔵マイクが有効になっていることを確認してください。
- ウェイクワードは音声サービス提供元によって異なる場合があります。
- デバイスから離れている場合や周囲のノイズが多い場合、音声コマンドが正確に認識されないことがあります。
- アカウントを変更するか、アカウントからログアウトしてください。

備考：

- ハンズフリーウェイクアップ機能およびその一部機能は、特定の国・地域および言語でのみ利用可能です。

メディアファイルの問題

② 一部のファイルは再生中に中断されるか、再生できません。

多くのファイルは再生可能ですが、本機またはファイルに問題が生じることがあります。

- 最初にファイルに問題がないか確認してください。
 - a. ファイルが破損していないか確認してください。パソコンからストレージデバイス（USBフラッシュドライブ）にファイルを保存した後、パソコンから取り外す前にストレージデバイスを取り出してください。
 - b. 再生できるファイルの形式は、本機のコーデックとドライバーによります。例えば、ビットレートが高いファイルや高解像度ファイルはスムーズに再生できないか、再生できません。
- 次に、本機に問題がないか確認してください。
 - a. メモリが十分であることを確認してください。メモリがいっぱいの場合は、キャッシュのクリアを行い、ファイルを再生してください。
 - b. 本機と外付けデバイスを接続しているケーブルが緩んでいないか、切断されていないか確認してください。

その他の問題

② デバイスをオンまたはオフにできません。

ユーザーデータの削除や出荷時設定にリセットするなど、本機が特定の操作を行っている際に、本機が自動的に再起動することがあります。これは正常です。

本機がオンにならない

- 電源コードがACコンセントに接続されているか確認してください。電源コードをACコンセントから抜き、60秒後に再接続してください。

問題解決

- ・ リモコンで本機をオンにしてみてください。リモコンの電源ボタンを押して、本機がオンになるか確認してください。
- ・ 本機の電源ボタンで本機をオンにしてみてください。電源ボタンを押して、本機がオンになるか確認してください。

本機がオフにならない

- ・ リモコンで本機をオフにできない場合、リモコンが機能していない可能性があります。
- ・ 本機の電源ボタンを押して、オフにしてみてください。
- ・ 電源ボタンを押してもデバイスをオフにできない場合は、電源コードを抜いてください。

⑨ システムのアップデートが完了しません。

ソフトウェアのアップデートには数分かかります。しばらくお待ちください。

- ・ 本機がインターネットに接続されているか、ネットワークに関する問題がないかを確認してください。ネットワークの問題が解決したら、再度アップグレードを試みてください。
- ・ 本機を再起動し、その後システムのアップデートを試みてください。
- ・ 問題が解決しない場合は、USBドライブを使用してソフトウェアをアップグレードできます。

⑩ 設定が失われ、本機の電源を入れるたびに再設定する必要があります。

- ・ 本機がストアモードになっていないことを確認してください。デバイスがストアモードの場合、設定は数分ごとにリセットされます。
- ・ ストレージ容量が不足している場合、設定が保存されないことがあります。ストレージ容量を確保するには、キャッシュをクリアするか、初期化を行ってください。
- ・ 本機の工場出荷時設定にリセットしていないことを確認してください。工場出荷時設定にリセットすると、すべての設定が削除されます。
- ・ ユーザーデータを削除していないことを確認してください。この操作は関連する設定をクリアします。
- ・ 最近、ソフトウェアをアップデートしたか確認してください。本機のアップグレード後、システムが不安定になることがあります。
- ・ 本機をオフにすると、一部の設定が自動的にオフになります。

⑪ 本機が熱い。

- ・ これは正常です。本機を一定時間使用するとパネルが熱を持つことがありますが、この熱は本機の機能には影響しません。本機が正常に動作していれば、心配する必要はありません。
- ・ 本機を適切に換気された場所に設置し、良好な空気循環を確保することをお勧めします。