

Hisense



取扱説明書

保証書付き

3ドア冷凍冷蔵庫 (家庭用)

品番

HR-D3601S

安全上のご注意	2
設置のしかた	4
各部の名前	7
使いかた	8
お手入れのしかた	16
別売部品	18
こんなときは	19
故障かな?!と思ったら	20
仕様	22
アフターサービスについて	23
保証書(出張修理)	裏表紙

お買い上げいただきましてありがとうございます。

この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

とくに「安全上のご注意」(☞ 2, 3 ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになった後は、いつでも見ることができる場所に保管してください。

安全上のご注意

お使いになるご本人や周囲の人々への危害・物的損害を未然に防止するため、この「安全上のご注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

表示の分類

本書では、必ずお守りいただく事項を以下のように分類しています。



 警告	人が死亡したり、重大な損害を受ける可能性がある内容を示します。	 注意	人が負傷したり、物が破損する可能性がある内容を示します。
---	---------------------------------	---	------------------------------

図記号の意味




 してはいけない内容を示します。	  必ず実行しなければならない内容を示します。
---	---

警告


電源プラグ・コードについて

-  電源コードを傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを乗せたり、束ねたりしない
 - 火災や感電の原因になります。
- 電源プラグは根元まで確実に差し込み、傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使わない
 - 火災や感電の原因になります。
- ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない
 - 感電やけがの原因になります。
- 電源プラグを冷蔵庫の背面で押しつけない
 - 火災や感電の原因になります。
- 電源プラグのほこりなどは定期的に取り除く
 - 湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。
-  電源は交流100Vで定格15A以上のコンセントを単独で使用する
 - たこ足配線などで定格を超えると発熱し、発火・感電の原因になります。
- 電源プラグはコードが下向きになるように差し込む
 - 感電の原因になります。
- 電源プラグを抜くときは、プラグを持って抜く
 - 感電の原因になります。
- 長期間使用しないときは電源プラグを抜く
 - 故障の原因になります。
- お手入れの際は電源プラグを抜く
 - 感電の原因になります。

設置について

-  屋外や軒下など水がかかる場所には設置しない
 - 絶縁が悪くなり、火災や漏電の原因になります。
- 冷蔵庫の周囲のすき間はふさがらない
 - 冷媒が漏れると滞留し、着火の原因になります。
-  地震の際の転倒に備え、転倒防止処置をする
 - 転倒して、けがの原因になります。
-  湿気が多い場所、水気のある場所に設置する際は、必ずアース（接地）・漏電遮断器の取り付けをお買い上げの販売店に相談する（アース工事費は本製品の価格に含まれていません）
 - 取り付けないと、漏電して、感電の原因になります。

使用について

-  修理技術者以外は、絶対に分解、修理、改造をしない
 - 発火や異常動作による、火災や感電の原因になります。
- ドアにぶらさがらない、のらない、本体の上にものらない
 - けがの原因になります。
- 冷蔵庫上にものを置かない
 - 振動で落下するなど、けがの原因になります。
- 本体や庫内に水をかけたりしない
 - ショートによる火災や感電の原因になります。
- 庫内に引火しやすいものを入れない
 - 家庭用冷蔵庫では感電や引火、爆発の原因になります。
- 薬品・学術試料などを入れない
 - 温度管理の厳しいものは保存できません。
- 本機に爆発の可能性があるもの、たとえば、可燃性の高圧ガスが充填されているスプレー缶などは入れない
 - 爆発の原因になります。
- 可燃性高圧ガスが入ったエアゾール缶のような爆発性物質を入れない

⚠ 警告

使用について（つづき）

- ❗ 使い方が慣れていない体の不自由な人や子供などは、安全のため、保護者の元で使用
 - けがの原因になります。
- ⊘ 脱臭器や霜取りを早くするような電気製品を入れない
 - 冷媒が漏れていると電気製品の接点の火花による着火、着火による爆発の原因になります。
- 可燃性スプレーを近くで使わない
 - 感電や引火、爆発の原因になります。
- ❗ 都市ガスなどのガスが漏れたら、電源プラグに触れたり、冷蔵庫に触れたり、冷蔵庫のドアを開けたりせず、ガスの元栓を閉め、窓を開けて換気をする
 - 感電や引火、爆発の原因になります。
- ⊘ 本体の冷却回路（配管／本体背面）を傷つけない
 - 万一、冷却回路を傷つけたときは、窓を開けて換気し、お買い上げの販売店、または弊社サポートセンターに相談する
 - 可燃性冷媒をしようしているため、感電や引火、爆発の原因になります。
 - ショートによる火災や感電の原因になります。
 - 冷凍室内についた霜は、刃物やアイスピックなど、金属の鋭利なもので取らない
 - 万一、傷つけたときは窓を開けて換気する
 - 発火、爆発、けがの原因になります。
- ❗ 液体の入った容器は必ずふたを閉める
 - こぼれると絶縁不良となり、火災の原因になります。

異常を感じたり故障したとき

- ❗ 電源コードが破損した場合、プラグが異常に熱い、電源コードに深い傷や変形がある、焦げ臭いニオイがする、ビリビリと電気を感じるなどの場合は、すぐに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店に点検・修理依頼をする
 - 発煙・発火・感電の原因になります。

❗ サイクルについて

- リサイクルの際は、必ずドアパッキンはずす
 - 幼児が閉じ込められる原因になります。

⚠ 注意

使用について

- ⊘ 冷凍室にビン類やカン類を入れない
 - 中身が凍って膨張したり、割れて飛び散るおそれがあります。
- 棚より前にはみ出して、ものを置かない、またドア棚に入りきらないものは入れない
 - 落下して、破損やけがのおそれがあります。
- 冷凍室の食品、とくに金属製の容器、氷など、ぬれた手で触らない
 - くっついたり、凍傷になるおそれがあります。
- 異臭がしたり、変色した食品は食べない
 - 腐敗による病気のおそれがあります。
- ガラス棚に強い衝撃を与えない
 - 割れてけがの原因になります。
- 他の人が冷蔵庫に触れているときは、ドアを開け閉めしない
 - 手や指をはさむおそれがあります。
- ❗ 引出しドアを閉めるときは取っ手を持って閉める
 - けがの原因になります。
- 製氷皿上部の機械部に手を入れない
- 製氷停止をせずに、製氷皿をはずさない

お手入れについて

- ⊘ 冷蔵庫底面と床の間に手や足を入れない
 - 鉄板の端面でけがをするおそれがあります。
- 背面の圧縮機や配管に触れない
 - やけどのおそれがあります。
- 本体内部のお手入れに塩素系、酸性タイプの洗剤は使用しない
 - 本体内部に洗剤が残り、有毒ガスが発生し、健康を害すおそれがあります。

移動・運搬について

- ❗ 傷つきやすい床の上では、保護用の板を敷く
 - 床を傷めるおそれがあります。
- 運搬の際は、下部前脚と背面上部を確実に持つ
 - ドアを持ったりすると、手を滑らせてけがをするおそれがあります。

設置のしかた

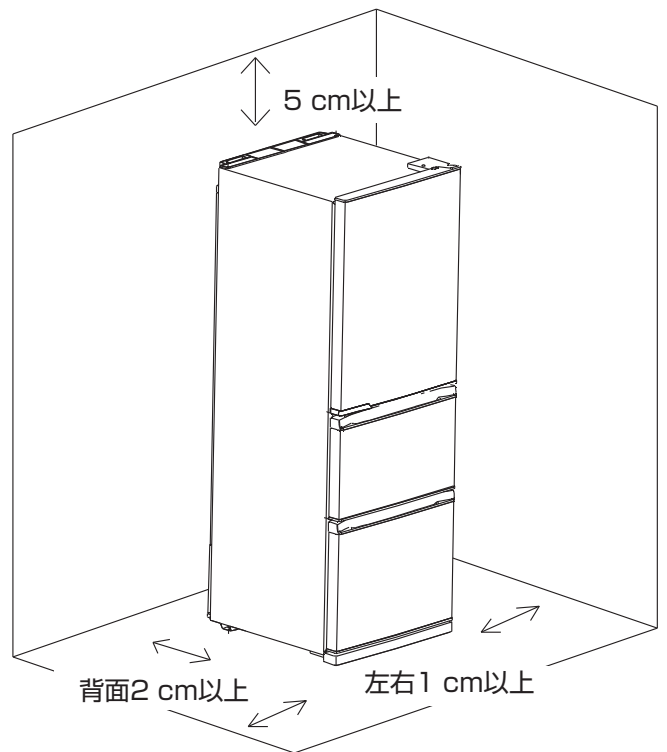
1 以下の場所に必ず設置する

- 熱気、直射日光の当たらないところ
- 丈夫で、水平なところ
- 放熱スペースを確保できるところ（右図参照）



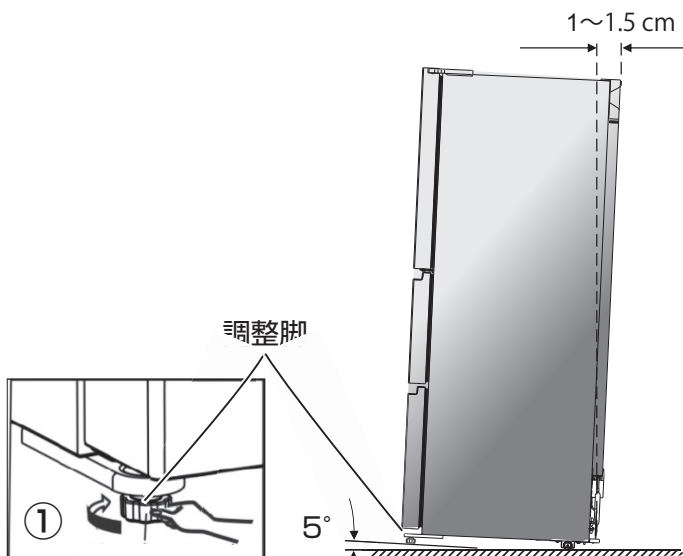
注意

- 移動の際は、ドアや配管を持って運ばない
- 床が、フローリング、じゅうたん、畳、塩化ビニール製の床材のときは、熱などの変形防止のため、下に丈夫な板を敷く（右図参照）



2 冷蔵庫を後方に少し傾け、固定する

- ① 前面左右の調整脚を回して、冷蔵庫を後方に1 cm ~ 1.5 cm(約5°)傾け、安定させてください。傾けるとドアを安定して閉じておくことができます。
 - ② 冷蔵室ドアが、左右水平になるように調整します。
 - ③ 調整後、脚カバーを取り付けてください。（脚カバーは出荷時冷蔵室内に同梱されています）
- 地震などで倒れないように、固定することをおすすめします。



3 傾きやガタツキを調整する

- 食品の重みや床のなじみにより、数日後、脚が沈んだり、ドアの下がりが生じる場合があります。その場合は、再度調整してください。

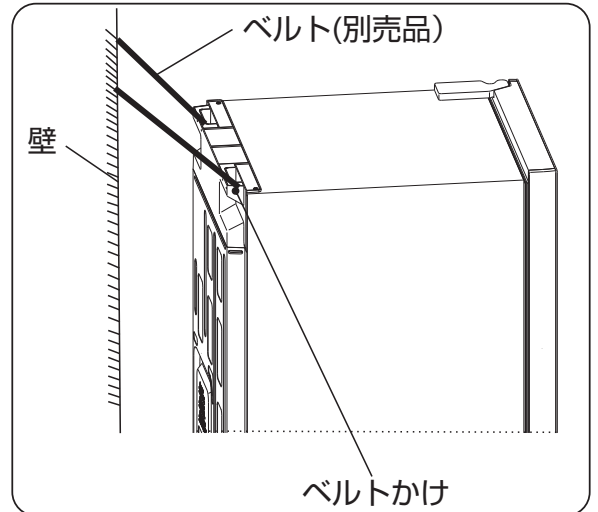
転倒防止処置について

- 背面上部のベルトかけ（2カ所）にベルト（別売品）を通して、丈夫な壁や柱に固定します。



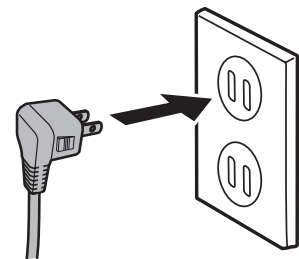
警告

- 地震の際の転倒に備え、転倒防止処置をする
転倒してけがの原因になります。



4 電源プラグをコンセントに差し込む

- 設置後すぐに電源プラグを差し込んでも、問題はありません。
- 電源プラグを抜いたときは、10分以上経ってから差し込んでください。
- 庫内が冷えるまで約3時間かかります。
- 使い始めは冷蔵庫本体の表面、両側面が熱くなりますが、異常ではありません。
- 最初はプラスチックのニオイがする場合がありますが、しだいに消えます（20ページ）。
- 夏場などの暑いときは、完全に冷えるまで24時間以上かかる場合もあります。



設置のしかた (つづき)

アースについて

- 万一の感電防止のため、必ずアースしてください。
土間・洗い場・地下室など、特に水気や湿度の多い場所で使用するときは、アースの他に漏電遮断機の設置が義務づけられています。設置については、お買い上げの販売店にご相談ください。


アース接続のしかた

- **コンセントにアース端子がある場合**

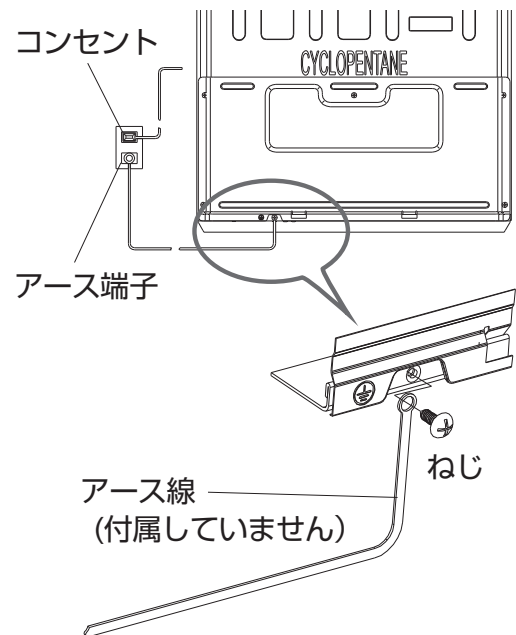
市販のアース線 (UL1015 16AWG, 銅線直径 1.6mm) を、本体背面のアース接続ねじ (⊕記号) に接続します。

- **コンセントにアース端子がない場合**

お買い上げの販売店に依頼して、アース工事をご依頼ください。(D 種設置工事・有料)

 警告	● 水道管、ガス管には接続しない 感電・爆発の原因になります。
	● 電話線や避雷針のアースには接続しない 感電の原因になります。

- **専門の技術者以外、絶対にアース工事をしないでください。**

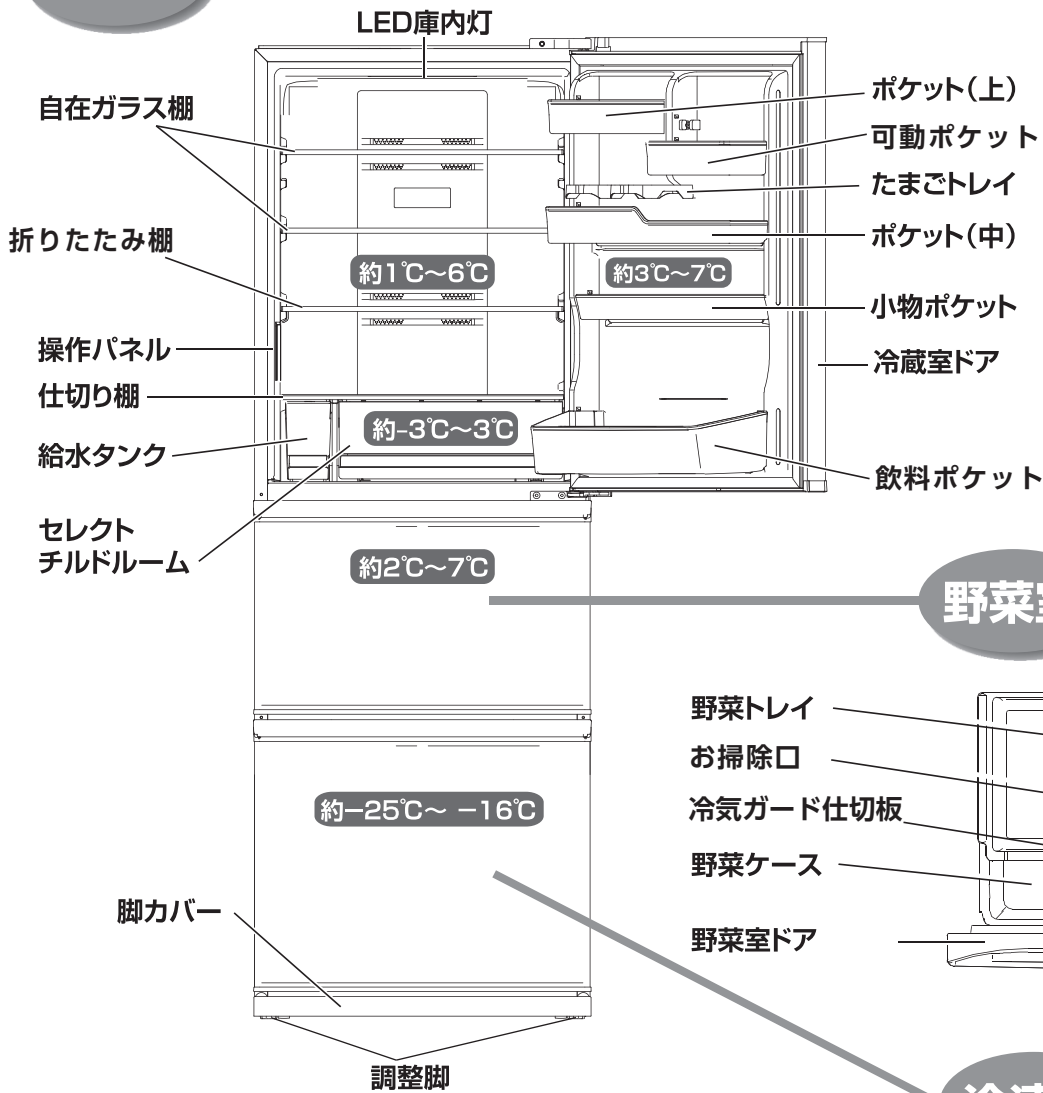


5 冷蔵庫棚、たまごケースなどを所定の場所に設置する

- 棚やポケットなどは、固定テープをはがしてください。
- たまごケース (2 個) は、ポケット (中) またはフリーポケットでお使いください。
- 折りたたみ棚を取りはずし、お好みの方法で取り付けてください (10 ページ)。

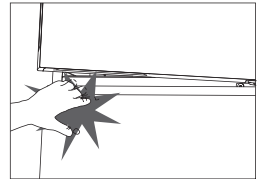
各部の名前

冷蔵室

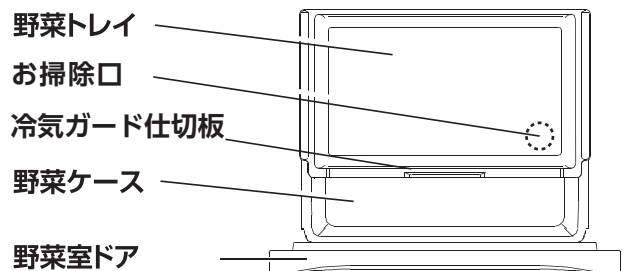


注意

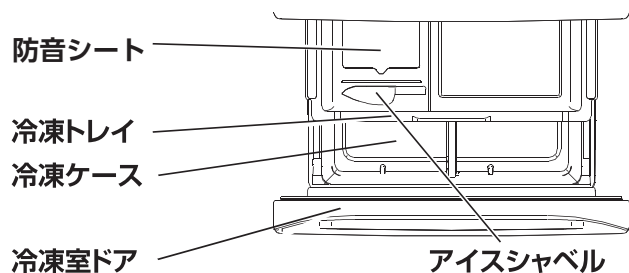
- 冷蔵室ドアは取っ手以外を持って閉めない
手や指をはさむおそれがあります。



野菜室



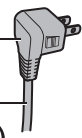
冷凍室



[本体背面]

電源プラグ

電源コード
(長さ 1.8m)



温度は周囲温度 32℃で食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときの目安です。
食品の収納状態やドアの開け閉めなどにより温度は変動します。

参考: 本製品お届け時、各棚や各ケースはエネルギー効率が最大になるように配置されています。

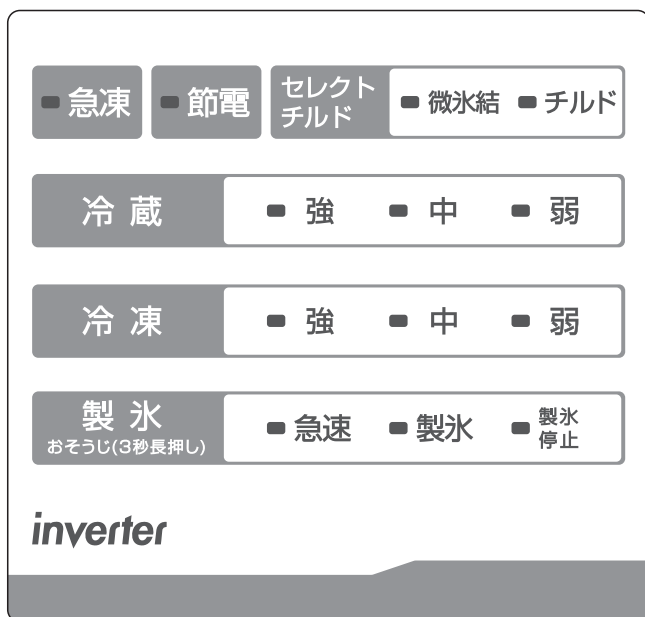
仕様変更により、本冊子のイラストと実際の製品では、形状が異なる場合があります。

注意

- 本製品は一般家庭用のため、業務用には使用しない
故障のおそれがあります。
- 天災などの不可抗力や、不当な修理・改造による故障、破損に対する保証はいたしかねます。

使いかた

温度調節をする



[操作パネル]

急凍 (急速冷凍) モード

[急凍] ボタンを押すとランプが点灯し、すばやく温度を下げ、食品をより早く凍らせることができます。もう一度押すとランプが消灯し解除されます。

急凍モードをオンにすると、冷凍のランプが消えます。[急凍] モードで、冷凍室の温度は約-23~-25℃になります。直前まで節電モードだった場合は、急凍モードに切り替わります。モードは52時間経過すると自動的に解除され、元の冷凍庫の設定温度に戻ります。

本製品を最初にご使用になるときは、急速モードを6時間以上使用されることをおすすめします。

節電モード

[節電] ボタンを押すと、ランプが点灯します。

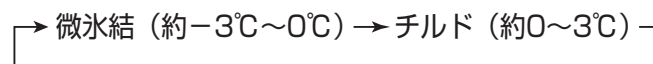
節電モードをオンにすると、冷蔵、冷凍、急凍ランプが消灯します。冷蔵室の設定温度が自動的に「中-弱」、冷凍室が自動的に「中」になります。節電モードをオフにすると、「節電」ライトが消灯し、温度設定は元の設定値にもどります。

参考: 冷えかたが弱い場合(例えば飲み物などがぬるい場合など)、節電モードをオフ(通常状態)にしてください。節電モードの効果は使用環境の違いにより変わります。

セレクトチルドコントロール

保存する食品に合わせて、2つのモードが選択できます。

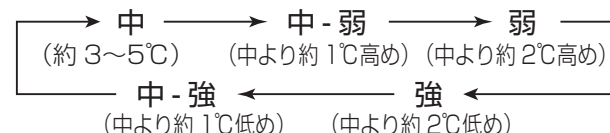
[セレクトチルド] ボタンを押すと、チルドの設定を以下のように切り替えます。



「微氷結」を選択すると、「微氷結」のライトが点灯し、「チルド」のライトが消灯します。「チルド」を選択すると逆になります。

冷蔵室温度コントロール

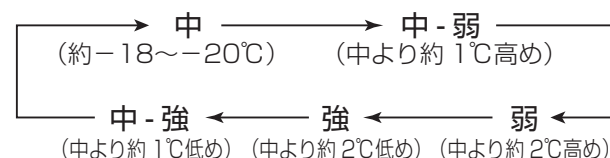
[冷蔵] ボタンを押すと、冷蔵庫の設定温度を変更することができます。押すごとに、設定温度が下記の順に切り替わります。



- ふだんは温度コントロールを「中」に設定してください。
- 冷蔵庫内の温度を下げたい場合、温度コントロールを「強」に設定してください。
- 冷蔵庫内の温度を上げたい場合、温度コントロールを「弱」に設定してください。

冷凍室温度コントロール

[冷凍] ボタンを押すと、冷凍庫の設定温度を変更することができます。押すごとに、設定温度が下記の順に切り替わります。



- ふだんは、温度コントロールを「中」に設定してください。
- 冷凍庫内の温度を下げたい場合(冷凍食品が多い、または製氷する場合)、温度コントロールを「強」に設定してください。冷凍庫内温度が低くなり、消費電力が大きくなります。

温度調節をする (つづき)

製氷モード

[製氷] ボタンを押すと、下記の順に製氷モードを切り替えることができます。

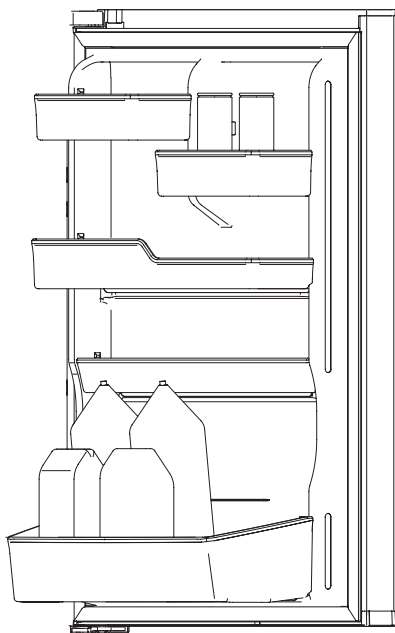
→ 急速モード → 製氷モード → 製氷停止

冷凍庫のドアを閉じたまま、[製氷] ボタンを3秒以上長押しすると、おそうじモードになります。(10秒間にいずれかのボタンを押すと、おそうじモードがキャンセルされます。) おそうじモードに入ると、「急速」、「製氷」、「製氷停止」のランプが点滅します。おそうじモードは2分間続き、ランプが消えて終了します(おそうじ中に冷凍庫のドアを開けるか、氷の貯氷スペースがいっぱいの場合、おそうじモードは停止します)。

ポケット

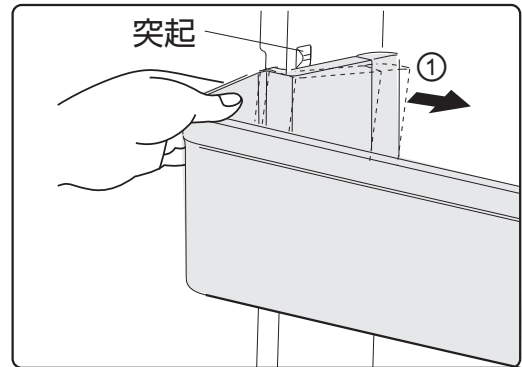
小物、卵、缶飲料、ペットボトル、牛乳パック等の保管に最適です。

- ポケットは清掃が必要な場合、取りはずすことができます。

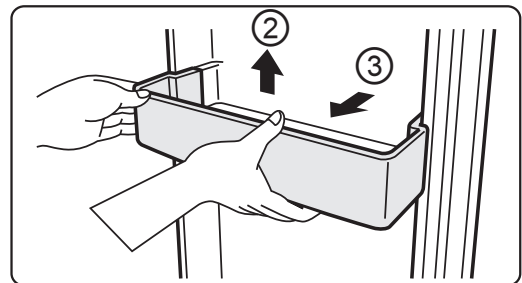


ポケット (つづき)

- ドアにはポケットを固定するための突起があります。ポケットを取りはずす場合は、はじめにポケットの側面を軽く押して、突起をよけてください。(①)。



- 次に上方に引き上げてから(②)、引いてはすしてください(③)。
- 取り付けるときは、逆の手順で行います。取り付けが不十分だと、はずれて落下し、けがのおそれがあります。



お願い

- ポケットより前面に飛び出して物を置かないでください。ドアを閉めたときにあたる可能性があります。
- ポケットの場所を変える場合、先にポケットから食品を取り出してください。

使いかた (つづき)

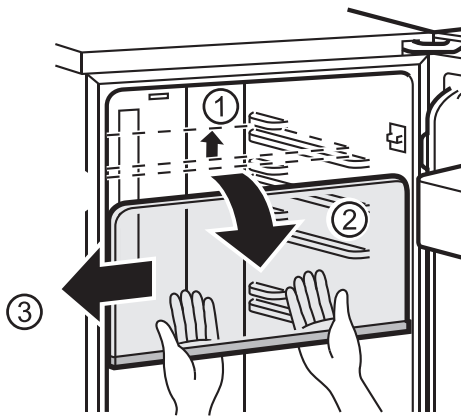
自在棚

自在棚は、お手入れの際に取りはずすことができます。

- 冷蔵庫の内壁にはガイドがあり、お好みの位置に棚を配置することができます。棚を取りはずす場合、初めに棚の奥側を上方に引き上げてから(①)、下方に引き下げ(②)、左側に動かします(③)。棚を元に戻す場合は、逆の手順で行います。

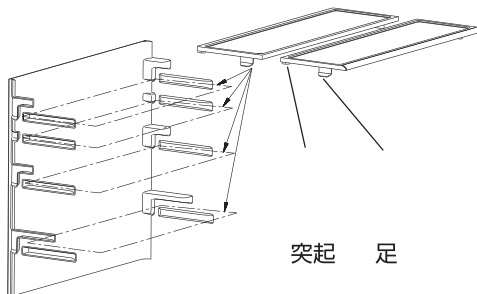
お願い

- 棚の場所を変える場合、先に棚からものを取り出してください。



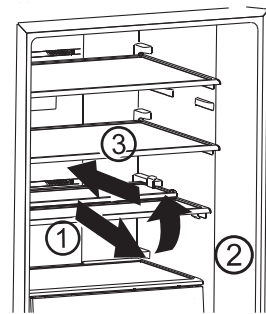
すべての棚には、下部に2つの足と2つの突起があります。棚の位置を変えるときは、まず足を冷蔵庫のガイドに押し込み、次に突起がへこみに落ちるまで棚を内側に押し込みます。取り出すときは、逆に行います。

おすすめの配置は以下の通りです。また、折りたたみ棚はどの層にも配置できます。(一部の組み合わせでは、すべての棚を配置できない場合があります。使用しない棚は庫内から外してください。)



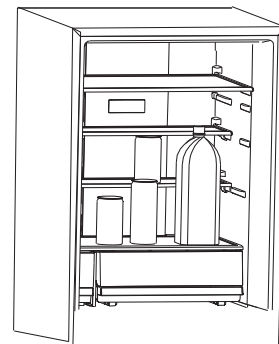
折りたたみ棚

折りたたみ方

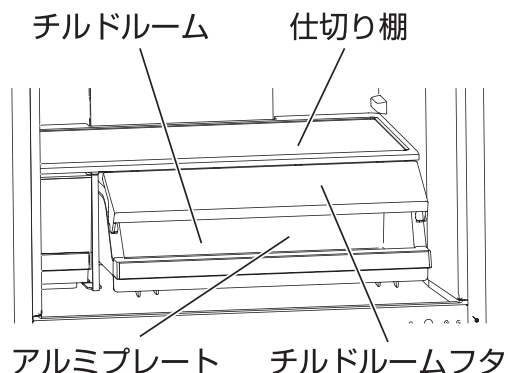


- ①手前の棚の奥を少し上げながら引き出します。
- ②その棚を上下ひっくり返して手前側を奥に向けます。
このとき、手前側に下向きにあった脚が奥側の上向きになります。
- ③奥の棚の上に差し込みます。

- 折りたたむと手前にペットボトルなどの背の高いものも収納できます。



セレクトチルドルーム



チルド (約0~3℃)

凍らせたくないけど、しっかり冷やしたいものに適しています。

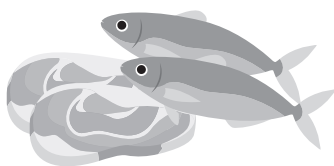
発酵食品（納豆、ヨーグルトや、チーズ、みそなど）加工食品（ハム、ソーセージなど）



微氷結 (約-3℃~0℃)

肉・魚、生鮮食品（貝類、刺身など）を保存するのに適しています。

水分の多い食品は凍る場合があります。微氷結でも、食品の種類によって微氷結しにくいことがあります（ブロック肉や大きめの魚など）



セレクトチルドルーム (つづき)

お願い

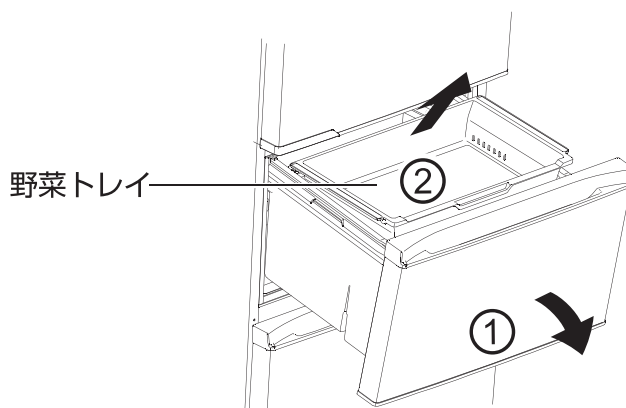
ラップしてから、アルミプレートに置いてください。おいしく冷蔵するために、以下の方法で食物を保存してください。

- 食品をラップで密封するときは、最初に空気を絞り出してください。食品の厚さは2 cm程度にすることをおすすめします。
- 食品の間に少なくとも5 mmのスペースを空けてください。食品を積み重ねないでください。
- 手で触れないような熱い食べ物は入れないでください。
- 仕切り棚（チルドルーム上）やチルドルームフタは取り出さないでください。フタが閉まり、保温できる状態にあることを確認してください。チルドルームの高さを超えないように入れてください。（食品が奥に落ちるおそれがあります。）

野菜トレイ

野菜や飲料の保存に適しています。

- 野菜トレイを取り出す必要がある場合、はじめに野菜室ドアを引き出し、上に持ち上げて、下に傾けます。(①) 野菜トレイを上方に傾け取り出します(②)。元に戻す場合は、上に持ち上げて、下に傾けます。



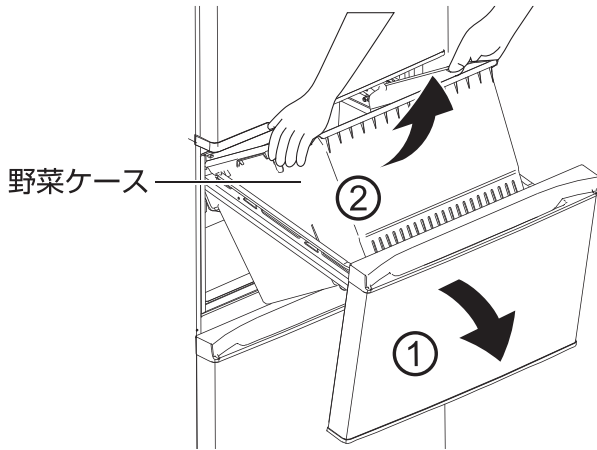
使いかた (つづき)

野菜ケース

葉物野菜や大物野菜、飲み物などの保存に適しています。

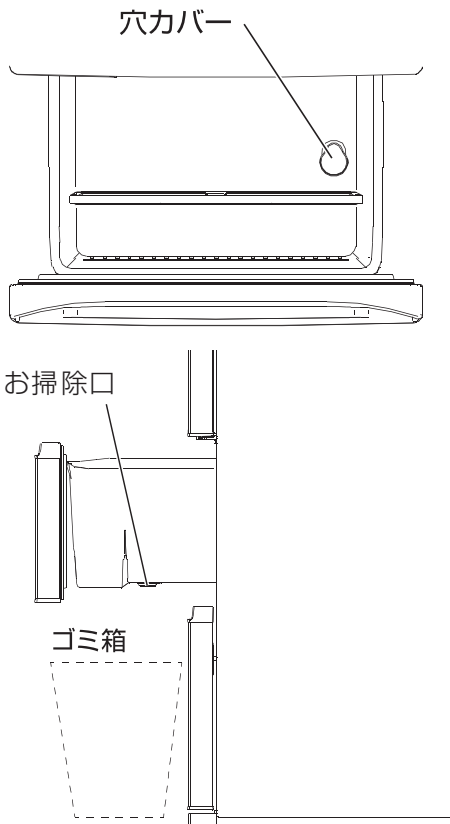
- 野菜トレイを 11 ページの手順ではずします。
- 野菜室ドアを引き出し、上に持ち上げて、下に傾けて取りはずします。(①) 野菜ケースを取り出します (②)。

元に戻す場合は、逆の手順で行います。



野菜クズ等の捨てかた

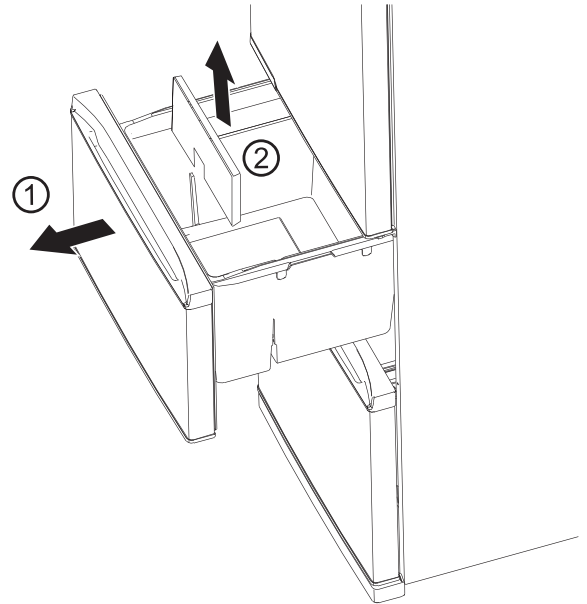
- 野菜室ドアを開け、野菜ケースを取り出し、お掃除口の下にゴミ箱を置きます。穴カバーを取り外し、お掃除口を通してゴミをゴミ箱に落とします。穴カバーを元に戻し、野菜室ドアを閉めます。



冷蔵ガード仕切板の取りはずしかた

- ① 野菜室ドアを開け、野菜ケースを引き出します。
- ② 野菜ケースの端を片手で押さえながら、野菜室仕切板を上へ引きあげ取り外します。

元に戻すときは、冷蔵ガード仕切板の向きに注意して取付けてください。

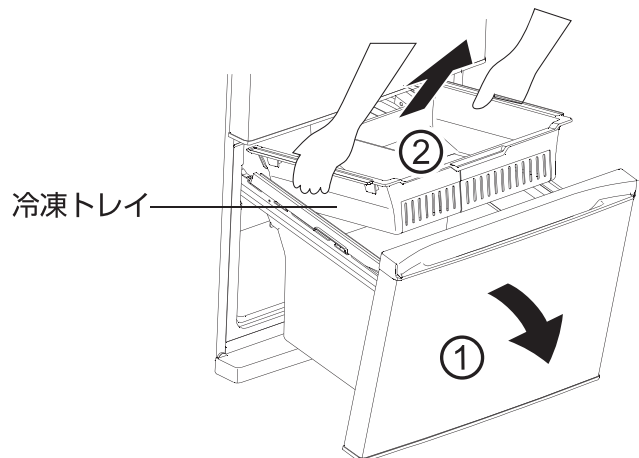


冷凍トレイ

冷凍食品の保存に適しています。

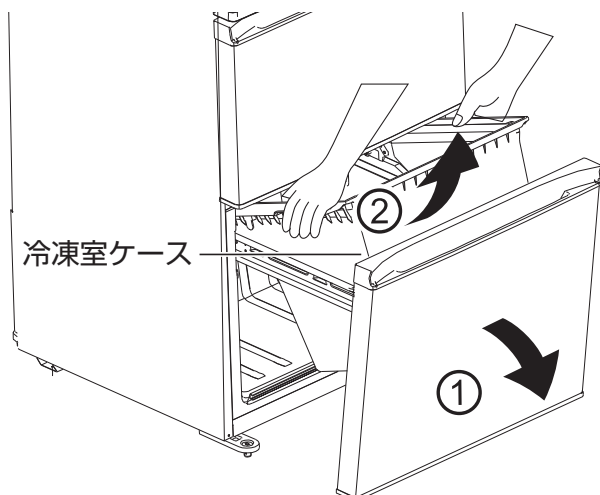
- 冷凍トレイを取り出す場合、はじめに冷凍室ドアを引き出して、上に持ち上げて、下に傾けます。(①)、冷凍室トレイを上方に傾け取り出します (②)。

元に戻す場合は、逆の手順で行います。



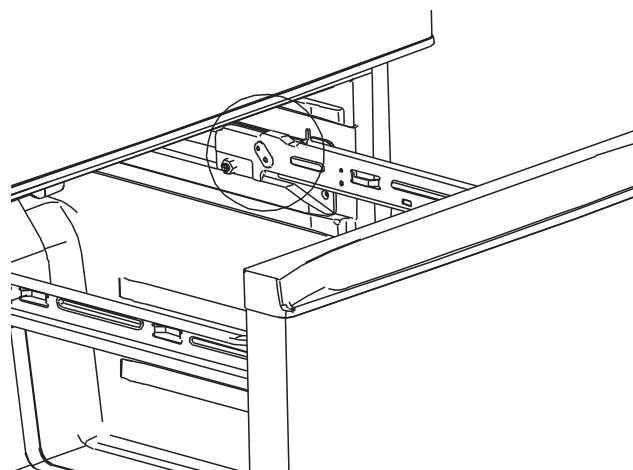
冷凍ケース

- 冷凍トレイを 12 ページの手順ではずします。
- 冷凍ドアを引き出し、上に持ち上げて、下に傾けます。(①)、冷凍室ケースを上方に傾けて取り出します。(②)
元に戻す場合は、逆の手順で行います。



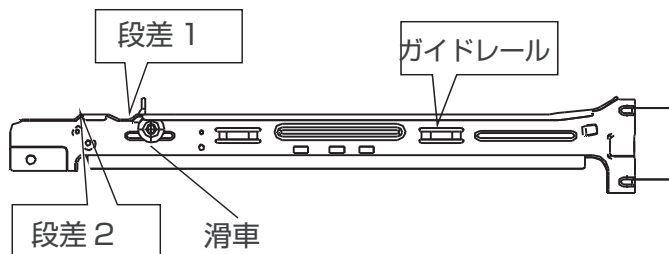
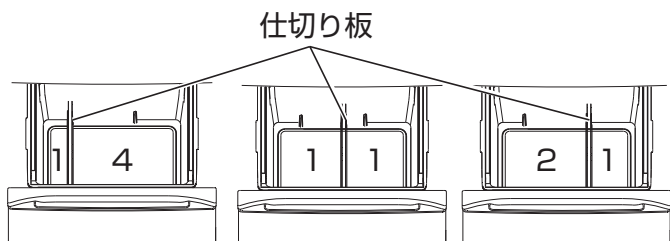
お願い

- 野菜室ドアと冷凍室ドアのガイドレールには 2 つの段差が付いています。段差 1 はドアが不用意に落下しないようにするために付いています。野菜室ドアと冷凍室ドアを取りはずすことができますが、取りはずす目的以外では、段差 2 まで引き出さないでください。

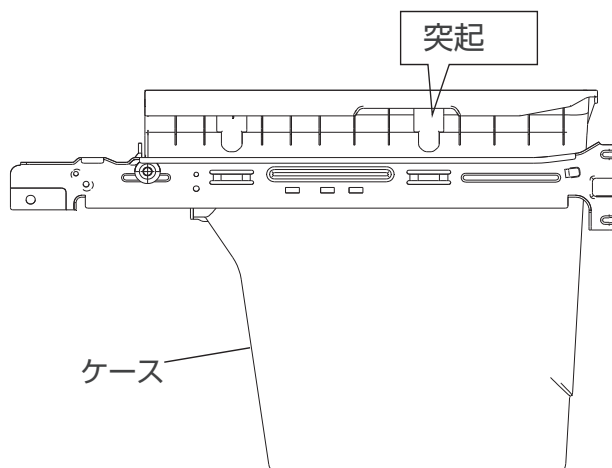


冷凍ケース仕切り板の使いかた

- ① 冷凍室のドアを開き、冷凍トレイを取り出します。
 - ② 一方の手で引き出しの端を押さえ、もう一方の手で板を引き上げて取り出します。
 - ③ 取り付けは、逆の手順で行います。
- 仕切り板を中央に差すと、左右のスペース比率は 1 : 1 になります。仕切り板を右側に置くと、比率は 2 : 1 になります。仕切り板を左側に置くと、比率は 1 : 4 になります。



- お手入れがおわったら、ケースの突起をガイドレールの穴に差し込み取付けます。



使いかた (つづき)

自動製氷機

氷の作りかた

■製氷の時間と量

氷の保存	自然に製氷したとき	約 120 個
	氷をならして製氷を続けたとき	約 140 個～ 160 個
製氷時間 (10 個)	製氷モード	約 120 分～ 150 分
	急速モード	約 90 分

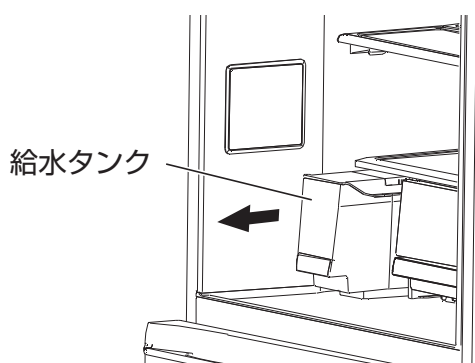
使いはじめは氷ができるまで7～8時間かかります。夏場には24時間以上かかることがあります。時間は庫内の温度や使いかたにより変わります。また以下の状況では製氷時間がより多くかかります。

- 節電モードのとき
- ドアを頻繁に開閉したとき
- 大量の食品を一度に入れたとき
- 冬場など、周囲の温度が低いとき
- 製氷皿を掃除したとき
- 冷凍室のドアが開いていたとき
- 冷凍室温度が「弱」に設定されたとき
- ドアの開閉が多いとき

製氷機を初めて使用するとき、または長い間使用していなかったときは、17ページの「お手入れのしかた」を参照して、製氷機を清掃してください。

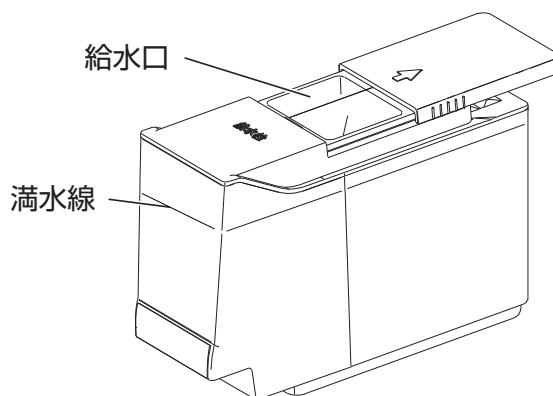
1 給水タンクを引き出す

落下防止のため、給水タンクは少しきつめに格納されています。



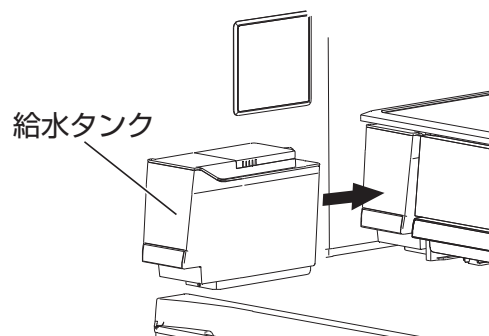
2 給水タンクに水道水を入れる

入れすぎると水が漏ったり、製氷に異常がでたりします。フタをしっかりと取り付けないとタンクが奥まで入りません。



3 給水タンクを奥までしっかり取り付ける

確実に取り付けないと、水を供給することができず、氷を作ることができません



4 [製氷] ボタンを押す

お知らせ

急速モードを選択すると、早く製氷されます。急速モードは、約5時間すると自動的に通常の製氷モードに戻ります。給水タンクの水が不足すると製氷停止が点滅します。タンクに水を入れて再度製氷ボタンを押してください。

注意：

- 水道水を使用することをおすすめします。
- 給水タンクを持つときは、必ず手で支えてください。カバーだけ持つと落とすことがあります。
- 一週間以上経った給水タンクの水は使用しないでください。
- 氷を作るために貯氷ケースに水を直接注がないでください。ボックスが壊れる可能性があります。
- 給水タンクには、水以外のお湯、お茶などを入れてください。ミネラルウォーター、浄水器の水などは、雑菌や水あか、ぬめりなどが発生しやすいため、こまめにお手入れが必要です。
- 冷凍庫のドアを頻繁に開閉すると、氷がくっついて凍結することがあります。

自動製氷機（つづき）



長時間使用しない場合

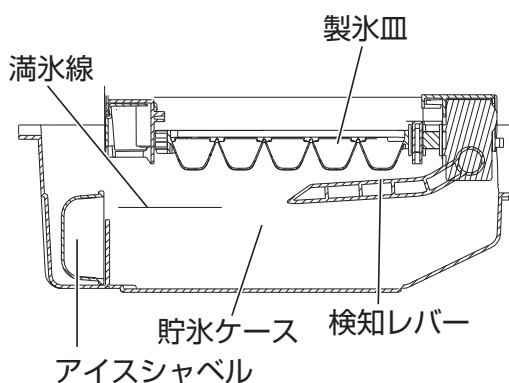
- ① 給水タンクの水を捨て、貯氷ケースから氷を取り除きます。
- ② 給水タンク、浄水フィルター、防音シート、アイスシャベル、貯氷ケースを掃除し、乾燥させてください。

次の状況は通常の状態です。

- 氷は、製氷皿から落下する際にわずかに破損する場合があります。
- 給水タンクが空（未使用）であっても、ポンプの作動音がする場合があります。
- 製氷が停止していても、満氷検知レバーが作動する場合があります。
- 周囲温度が0℃を下回ると、給水タンク内の水が凍結する場合があります。

満氷検知について

検出バーが自動的に氷の量を検出して、上限に達すると製氷機が停止します。



注意：

- 貯氷ケースにアイスシャベルを入れないでください。検出レバーに引っかかり、貯氷ケースが引き出せなくなります。
- 氷が中央部分にたまと、検出レバーに触れ、満氷線まで氷が貯まる前に製氷機が停止します。
- 氷の量を正しく検知するため、氷を平らにならし、アイスシャベルを貯氷ケースに置いてください。

ドアアラーム

冷蔵室または冷凍室のドアが開いたまま約1分間たつと、ドア閉め忘れをお知らせするために、アラーム音がピッピッと1分おきに鳴り、チルドランプが点滅します。

ドアを閉めるとアラームは止まります。また、警告アラームが鳴り始めてから、約11分後にはドアが閉められない場合でも、アラーム音によるお知らせを停止します。

ドアの開きかたが、少ないときは鳴りません。

使いかた（つづき）

食品の保存のしかた

- 温かい食品をそのまま入れないでください。庫内温度が上昇し、コンプレッサに負担がかかり、エネルギー消費量が大きくなります。
- においの強い食品は、密閉容器に入れるか、ラップをしてください。
- 冷気の循環をよくするため、詰め込みすぎないでください。
- 切ったカンキツ類はにおい移りや変色の原因になりますので、ラップをしてください。

冷蔵に関するヒント

- **肉（全品種）**：密閉性のあるポリエチレンの食品保存袋などに入れてください。
- **加熱済み食品、低温食品等**：保存容器に入れてください。

冷凍に関するヒント

- 食品をラップに包み、小分けにすると使うときに必要な分量だけ解凍することができます。
- 霜や冷凍焼けを防ぐため、密閉性のあるポリエチレンの食品保存容器に入れます。

- 食品を入れるときは、すでに冷凍してある食品に接触して温度が上がらないようにします。
- 冷凍品を冷凍庫から取り出した直後に、長時間触れていると皮膚に低温火傷を引き起こす可能性があります。
- 保存期間を把握するために、各冷凍品にラベルをつけ、日付を記入することをおすすめします。

冷凍食品の保存に関するヒント

- 食品メーカーの指示にしたがって、保存してください。
- 一度解凍すると食品は急速に劣化します。また再度の冷凍はしないでください。食品メーカーによって指定された保存期間を過ぎての保存はしないでください。

お手入れのしかた



警告

- お手入れの際は電源プラグを抜く感電の原因になります。

汚れたらすぐにお手入れを

庫内の汚れは、放っておくと冷気で固まり取れにくくなります。汚れたらすぐにお手入れしてください。

- 水で薄めた台所用中性洗剤を含ませた布を固く絞ってふき取ってください。
- 庫内底面、ポケットなどは、汚れや汁がたまったらふき取ってください。
- ケース、棚など、汚れがひどいときは、取りはずして水洗いしてください。



注意

- ドアパッキンは汚れると傷みやすいので、こまめにお手入れしてください。冷気漏れのおそれがあります。
- 食用油やバターなどの油脂類、かんきつ系の果汁など、汚れたらすぐにお手入れをしてください。プラスチックの変色や変形のおそれがあります。
- みがき粉、金属たわし、ベンジン、シンナー、漂白剤などは使用せず、化学ぞうきんを使用してください。変色や変形のおそれがあります。

お手入れのしかた (つづき)

自動製氷機のおそうじモード

初めて使用する時、または1週間以上使用していない場合は、お手入れをします。

1 給水タンクを満水にして、貯氷ケースの氷を取り出す

2 貯氷ケースの底に清潔なタオルを1枚敷く
貯氷ケースに排水される水を吸い取るためです。

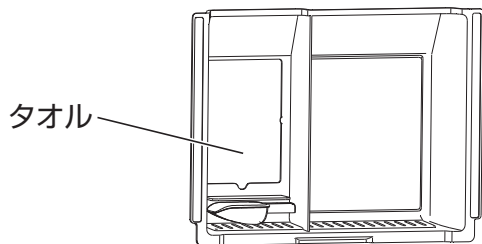
3 野菜室と冷凍室のドアを閉じる

4 [製氷] ボタンを3秒以上長押しすると、おそうじモードになる

アラーム音がピッと鳴り、製氷の3つのランプが同時に点滅します。約30秒後、ランプの点滅が消えて、約2分後おそうじモードが終了します。

5 貯氷ケースの中の水を拭いて乾かし、冷凍庫に戻す
拭いたあとタオルを取り出すのを忘れないください。

●クリーニングが完了すると、本機は自動的に製氷モードに戻ります。



製氷皿

製氷機を清潔に保つには、年に1~2回お手入れすることをおすすめします。

1 [製氷] ボタンを押して、製氷停止モードにする

2 ノブを時計回りに回してロックを解除する

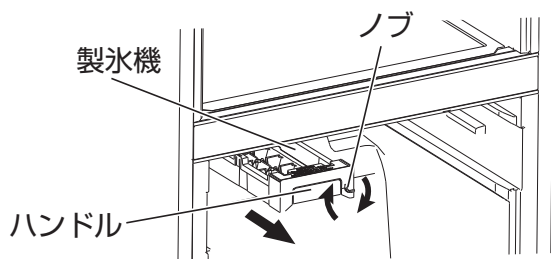
3 ハンドルを持ち、製氷機を水平に引き出す

4 きれいな水で製氷皿をすすぎ、よく乾かす

5 逆の手順で元に戻す

注意：

●製氷皿の清掃後はよく乾燥させてください。貯氷ケースのノブが凍結して、通常の製氷ができないおそれがあります。



- スポンジやクレンザーなどを使わないください。表面が傷つき氷が落ちにくくなります。
- 貯氷ケースが正しく入らない場合があります。これは製氷停止モードになっていないため、貯氷ケースを回転させるモーターが動いた可能性があります。製氷停止モードに設定します。約1分たってから入れ直してください。

給水タンク

水あかやぬめりを防ぐため、給水タンクは週1回お手入れすることをおすすめします。

1 給水タンクを水平に引き出す

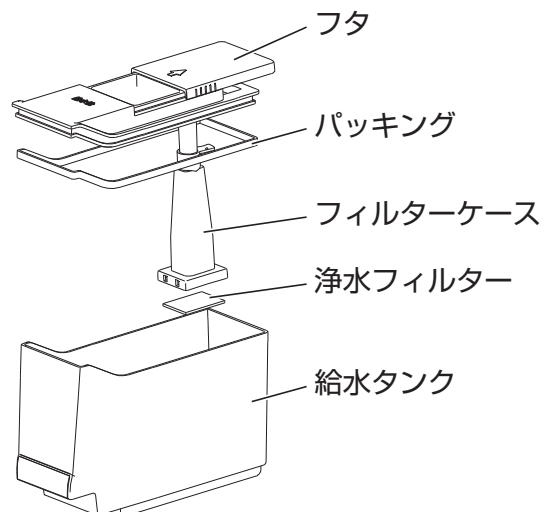
2 フタをはずし、パッキングをとる

3 フィルターケースを回してツメをはずして引き抜く

4 各部をきれいな水ですすぎ、よく乾かす

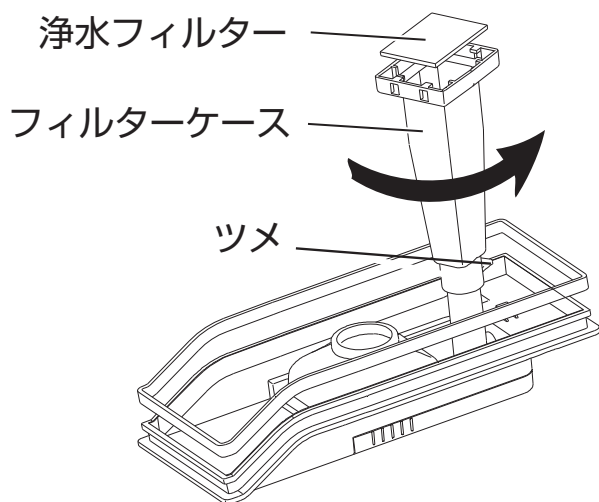
5 上記の逆の順序で元に戻す

浄水フィルターが古くなったら、新しいものと交換してください（交換基準：約3年）お買い上げの販売店または弊社サポートセンターにお問い合わせください。



お手入れのしかた（つづき）

給水タンクのお手入れ（つづき）



注：

- 浄水フィルターは壊れやすいため、鋭利なもので突かないでください。フィルターが破損している場合は、使用しないでください。
- 給水タンクのお手入れ、お湯は使用しないでください。変形するおそれがあります。
- よごれが、ひどいときは中性洗剤（食器用）を使い、よく洗い流してください。ただし浄水フィルターには洗剤を使用しないでください。

別売品

（メーカー希望小売価格は2020年4月現在・税抜）



貯氷ケース用
防音シート(P7)

- 部品コード：2112289
- メーカー希望小売価格：600円



給水タンク用
浄水フィルター(フィルターケース含む、P18)

- 部品コード：2031718
- メーカー希望小売価格：600円

こんなときは

停電したとき

- ドアの開閉を減らし、新たに食品は入れないでください。
- 停電が予告されたときは、事前に氷をたくさん作り、容器に入れて冷蔵室、野菜室に入れておくと、冷蔵室、野菜室の食品の温度が上がりにくくなります。

電源プラグを抜いたとき

- すぐに差し込まないでください。コンプレッサーの故障の原因になりますので、10分以上経ってから差し込んでください。

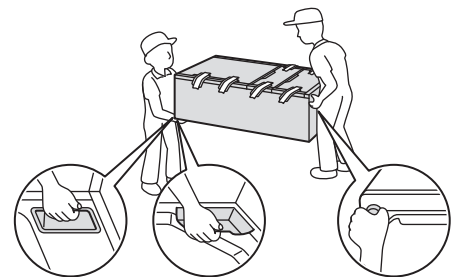
長時間使わないとき

- 庫内のものをすべて取り出して、以下の手順で掃除してください。
 1. 電源プラグを抜く
 2. 庫内を掃除する
 3. 2～3日間、カビやニオイを防ぐため、ドアを開けて乾燥させる

引っ越しするとき

- 横積み、上下逆積み輸送はしないでください。故障の原因になります。
- 移動や運搬は必ず2人以上でおこなってください。
- 以下の手順でおこなってください。

1. 庫内の食品と氷を取り出す
2. 給水タンクを取り外し、水を捨てる
3. 電源プラグを抜き、ドアと電源コードをテープで固定する
4. 脚カバーを取り外し、調整脚を回し脚を上げる
5. 床にぞうきんや布を敷き、傷や水漏れを防ぐ
6. 冷蔵庫を運搬するときは、必ず運搬用の取っ手を持つ。ハンドルやドアを持つと冷蔵庫が落下したり破損することがあります
7. 新しい場所に設置したときは、本書「設置のしかた」を参照する



移動、運搬するとき

廃棄処分するとき

- リサイクルの際、幼児閉じ込みが心配される場合は、ドアパッキンをはずしてください。
- 家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金・再商品化などの料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。詳細に関するお問い合わせは、家電製品協会 家電リサイクル券センターまでお願いいたします。

電話：(フリーダイヤル) 0120-319640

ホームページ (URL)：

http://www.rkc.aeha.or.jp/text/p_procedure_s.html

故障かな?! と思ったら

ご使用中に異常が生じたときは、つぎの点をお調べください。それでも調子が悪いときは、ただちに電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店または弊社サポートセンターにご連絡ください。

こんなとき

お調べいただくこと／なおしかた

機器が正常に動作しない

- 電源プラグがコンセントに確実に差し込んでいるかを確認します。
- 電源のヒューズまたはブレーカーを確認し、必要であればヒューズを交換します。
- 自動霜取り動作時、または本機の電源が入ってからしばらくはコンプレッサを保護するために運転しない場合がありますが、異常ではありません。

よく冷えない

- ドアの開閉がひんぱんだったり、半ドアになっています。
- 直射日光が当たっていたり、近くに熱源があります。
- 食品を詰めすぎたり、熱いものを入れています。
- 温度設定が「弱」になっています。→「中」以上に上げてください。
- 吹き出し口が食品などでふさがっている。

庫内がにおう

- お使い始めなどは、庫内がプラスチックのにおいがする場合があります。十分に冷えてくると次第ににおいは少なくなります。
- 庫内をお手入れしてください。
- においの強い食品は密封容器に入れてください。

音がうるさい

- 以下の音は異常ではありません。
 - コンプレッサや庫内ファンの音「ブーン」、「キーン」。
 - 沸騰に似た冷媒音「ブシュー」、「ザー」、「ボコボコ」。
 - 自動霜取りのはじける音「コツコツ」、「ジュー」
 - 自動製氷機の音「ウィーン」、「ゴトゴト」
- その他の異常音は以下の理由によるものか、確認する必要があります。
 - 本機が水平でない。
 - 本機の背面が壁に接している。
 - ビンまたは保存容器が落ちている、または転がっている。
 - コンプレッサ上の蒸発皿が正しく設置されていない。

運転音が長い

- 以下の状況では運転時間が長くなる場合があります。
 - 温度設定を下げすぎている場合
 - 庫内に温かい食品を多量に入れた場合
 - 庫外の温度が異常に高い場合
 - ドアを長時間または頻繁に開けていた場合
 - 本機を設置した直後または長時間電源を切っていた後の場合

冷蔵庫表面が熱い

- 冷却時に発生する熱を放熱するため、設置直後や夏場は50～60℃（周囲温度）になることがあります。

閉めたとき、他のドアが開く

- ドアを閉める風圧を逃がすため一瞬開くことがあります。

アイスクリームがやわらかい

- 冷凍温度を「強」に設定してください。

こんなとき

お問い合わせいただくこと／なおしかた

庫内に霜がつく

- 吹き出し口が食品によってふさがれていないことを確認し、十分な通気ができるように庫内の食品の位置を調整します。ドアが完全に閉まっていることを確認します。

庫内温度が暖かすぎる

- ドアを長時間または頻繁に開けたか、ドアが障害物によって開いたままになっていたか、あるいは本機の両側面、背面、上面の隙間に十分な余裕のない場所に設置されていないか確認します。

庫内温度が冷たすぎる

- 8ページの「温度調節をする」を参照して温度を上げてください。

床に水滴が落ちる

- 蒸発皿（冷蔵庫の後底面に設置）が正しく水平出しされていません。排水口（コンプレッサの上部に設置）が正しく位置付けされておらず、水が蒸発皿に流れていません。または排水口がふさがれています。冷蔵庫を引き出し、蒸発皿および排水口を確認してみてください。

LED庫内灯が点灯しない

- ドアが長時間開いていると、自動的にLEDランプが消えます。ドアを閉め、もう一度開けると、LEDライトが点灯します。

氷ができにくい

- 製氷は庫内が十分冷えてから始まります。使い始めは、24時間以上かかる場合があります。
- 「製氷モード」が適切に設定されているか確認してください。
- 頻繁にドアを開けないでください。
- 冷凍庫の温度設定が「弱」か「中」になっていないか確認します。→「強」に変更してください。
- 食品がドアに挟まれていて、開いたままになっていないか確認してください。
- 製氷は周囲温度が適切なときに始まります。（冬場には、4時間以上かかる場合があります）

氷が小さくなるか、くっつく

- 氷が長時間未使用のままかどうかを確認します。→氷が小さくなり、塊になって凍る場合があります。
- 頻繁にドアを開けないでください。
- ドアが開いたままになっていないか確認してください。

氷が小さい

- 給水タンク内が空になっていないか確認してください。

氷が最初から塊になっている

- 製氷皿をカチッという音がするまで押し込んでください。
- 製氷皿が破損していないか確認してください。

氷が白く濁っている

- 急速製氷のときなど、氷内に水分中の空気が閉じ込められて白く見えることがあります。
- ミネラルウォーターなどでは、ミネラル成分が凍り白く濁ることがありますが無害です。

氷のニオイが気になる

- 給水タンクと貯氷ケースは週に1度お手入れしてください。また3年ごとにフィルターケース（浄水フィルター含む）を交換してください。

故障かな?! と思ったら (つづき)

こんなとき

お調べいただくこと／なおしかた

貯氷ケースを引き出すことができない

- 「製氷停止」モードに設定されているかどうかを確認します。
→ライトが点灯するまで「製氷」ボタンを押してください。その後、貯氷ケース引き出します。

プラスチック部品にスジやくぼみがある

- プラスチック材料を成型する際の流動の後や金型の接合部がのこったもので、不良ではありません。

ドアの内側に小さい穴がある

- ドアの断熱材を発泡する際、空気を抜くための穴です。数カ所ありますが、不良ではありません。

仕様

形 名		HR-D3601S
定格内容積	全体	360 L
	冷蔵室	197 L < 144L >
	<うちチルドルーム>	< 12 L >
	野菜室	86 L < 46L >
	冷凍室 [フォースター]	77 L < 42L >
定格電圧	100 V	
定格周波数	50 Hz / 60 Hz 共用	
電動機定格消費電力	90 W / 90 W	
電熱装置定格消費電力 (霜取り時)	150 W / 150 W	
年間消費電力量	冷蔵室ドア内側の品質表示銘板に表示	
冷媒 (封入量)	R600a (53 g)	
断熱発泡ガス	シクロペンタン	
電源コード (有効長)	1.8 m	
外形寸法 (幅×奥行×高さ)	599 × 665 × 1,740 mm	
質量	72 kg	

冷凍室の性能

- 本機の冷凍室の性能は「フォースター」の能力を持っています。
 - フォースターとは、定格内容積 100ℓ 当たり 4.5kg の試験用負荷を 24 時間以内で -18℃ まで冷却できる能力を示します。
 - フリーザーの性能は日本工業規格 (JIS C9607) に定められた方法で試験したときのフリーザー内の冷凍負荷温度 (食品温度) によって表示しています。
 - 霜取りは自動で行いますので、操作は不要です。
- ※ 冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類、店頭での貯蔵状態、冷凍庫の使用条件などによって変わります。

右の表の期間は一応の目安です。

注意：本機は周囲の環境温度が 16℃～32℃ の範囲を基準としています。

記 号	※*** フォースター
冷凍負荷温度 (食品温度)	-18℃ 以下
冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3ヵ月

■ 定格内容積は JIS C9801-3:2015 に基づき、庫内の温度制御に必要なでない部品 (棚やケースなど) をはずした状態で算出しています。

■ 定格内容積の [] 内は、は消費電力量測定における各室の区分を示します。区分は JIS C 9801-1:2015 および 9801-3:2015 に定められています。

■ < > は食品収納スペース (貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積) の目安です。JIS C 9801-3:2015 に基づき、庫内部品を取り付けた状態で算出しています。

アフターサービスについて

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は、まずお買い上げの販売店、または弊社サポートセンターへお問い合わせください。

● 保証書（添付）

「お買い上げ年月日」と「販売店名」等所定事項の記入及び記載内容をご確認のうえ、お買い上げの販売店からお受け取りください。記載内容をよくお読みになり大切に保管してください。

● 保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

ただし、冷凍サイクル・冷却器用ファンおよび冷却器用ファンモーターは、5年です。

● 補修用性能部品の保有期間 9 年

この商品の補修用性能部品は、製造元が製造打ち切り後9年保有しています。

注) 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

● 修理を依頼される時

「故障かな!？」の表にしたがってご確認ののち、直らないときは、まず安全のため電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、または弊社サポートセンターへご連絡ください。離島などの修理依頼の場合離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理は、遠隔地出張費用をご負担いただけます。(実費)

なお、**食品の補償など、商品の修理以外の責は、ご容赦ください。**

● 保証期間中は

保証書の規定にしたがって、出張修理、または(場合によっては)商品の交換をさせていただきます。

● 保証期間終了後は

保証期間終了後は診断をして、修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

● その他

・商品に異常がある場合には、お客様ご自身で修理されたり、手を加えたりすることは危険です。絶対に行わないでください。

・アフターサービスについてご不明な点は、弊社サポートセンターまたはお買い上げの販売店にお問い合わせください。

● 電話によるお問い合わせ

受付時間：365日 9:00～18:00

フリーダイヤル：0120-835-111

● FAX によるお問い合わせ

FAX 番号：0570-06-1117 (有料)

お客様のご連絡先、型番、ご購入年月日、お買い上げ店、故障状況を詳しく記載してください。

● メールによるお問い合わせ

電子メールでのお問い合わせは <http://www.hisense.co.jp> のお問い合わせのページで受け付けています。お客様のご連絡先、型番、ご購入年月日、お買い上げ店、故障状況を詳しく記載してください。

受付時間：24時間受付。土日・祝祭日を挟んだ場合、およびご質問の内容によっては、回答までに日数がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。

サポート受付に関しては変更させていただく場合がございます。

弊社のホームページでサポート時間などをご確認の上、ご利用なさるようお願いいたします。

ハイセンス サポートセンター

 0120-835-111

3 ドア冷凍冷蔵庫 保証書 出張修理

品番	HR-D3601S
お買い上げ日	年 月 日
保証期間	お買い上げ日より本体 1年間 ※ただし、冷媒循環回路（圧縮機、凝縮器、冷却器、毛細管、配管）は、5年です。
お買い上げ店 住所・店名・電話	

【お客様情報】

お名前	
ご住所	
お電話番号	

Hisense

ハイセンスジャパン株式会社

〒212-0058

神奈川県川崎市幸区鹿島田1丁目1番2号

サポートセンター電話番号：

0120-835-111

受付時間：365日 9:00～18:00

修理のお問い合わせに際して、まず**〈無料修理規定〉**をお読みください。FAXによるお問い合わせは、取扱説明書のアフターサービスについてをご覧ください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書・本体表示の注意書きに従い、正常な使用状態で保証期間内に故障した場合、本書記載内容の範囲内で無料修理いたします。お買い上げの販売店へ修理を依頼してください。
- ご転居・ご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、ハイセンスサポートセンターへお問い合わせください。
- 保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りや、不当な修理・改造による故障または損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動・引っ越し・輸送・落下などによる故障または損傷。
 - (ハ) 火災・水害・落雷・地震・その他の天災地変、公害・塩害・異常電圧などによる故障または損傷。
- (ニ) 一般家庭用以外（たとえば業務用・車両・船舶への搭載）に使用された場合の故障または損傷。
- (ホ) 本書のご提示がない場合。
- (ハ) 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入または押印がない場合
- (ト) 樹脂表面（フッ素樹脂加工も含む）及びメッキの摩耗や打痕による損傷。
4. この保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
5. この保証書は日本国内においてのみ有効です。

★保証書にご記入いただいた個人情報、保証期間内のサービス活動、以後の安全点検活動に利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

★この保証書は、明示した期間・条件のもとで修理をお約束するものです。したがって、この保証書により保証書発行者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店またはハイセンスサポートセンターへお問い合わせください。

★保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書のアフターサービスについてをご覧ください。

★離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理対応を行った場合は実費を申し受けます。

愛情点検



長年ご使用の冷凍冷蔵庫の点検を！

このような症状はありませんか？

- 電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- 焦げ臭いニオイがする。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- 触れるとビリビリと電気を感じる。
- 据え付けが傾いたりぐらぐらする。
- その他、異常・故障がある。

異常があればご使用中止

事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検をご依頼ください。

廃棄時のご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法ではお客様がご使用済みの電気洗濯機を廃棄される場合は収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

ハイセンスジャパン株式会社

〒212-0058 神奈川県川崎市幸区鹿島田1丁目1番2号