

Hisense

取扱説明書

保証書付き

全自動電気洗濯機 (家庭用)

品番

HW-55E2W



お買い上げいただきましてありがとうございます。

この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

とくに「安全上のご注意」(P. 3、4 ページ) は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
お読みになった後は、いつでも見ることができる場所に保管してください。

もくじ

安全上のご注意3

ご使用の前に4

ふたロック	4
チャイルドロック	4

各部の名称5

本体・付属品・別売品	5
操作パネル部	6

洗濯の流れ8

洗濯物の確認と準備9

洗濯できないもの	9
洗濯物の準備	9

コースを選ぶ10

洗濯物の重さの目安	10
すすぎの種類	11
お好みの設定	11

洗剤・柔軟剤（漂白剤・粉石けん） の投入について12

洗剤の入れかた	12
柔軟剤の入れかた	12
漂白剤の入れかた	12
粉石けんの入れかた	12
その他のご注意	12
洗剤などを入れるタイミング	13
使用量の目安	13

洗濯のしかた14

標準・おいそぎ・つけおき・念入りコース	14
自分流コース	15
洗い・すすぎ・脱水の個別設定 お好みの設定	15
毛布コース・おしゃれ着コース	16
予約して洗濯する	18
洗濯～風乾燥をする	19
風乾燥だけをする	19

便利な使いかた20

のり付け	20
終了時の電子音の設定	20

お手入れ21

槽洗浄（洗濯・脱水槽を洗う）	21
本体・槽の清掃	21
洗剤投入ケース	22
糸くずフィルターの清掃	22
給水口の清掃	23
もしもの場合	23

据え付け23

①設置場所	23
②排水ホース	24
③水平を確認する	25
④給水ホースの接続	26
⑤アースについて	27
⑥電源（コンセント）について	27
⑦試運転について	27

故障かな？！と 思ったら28

長期使用製品安全表示 制度に基づく 本体表示について30

アフターサービス について31

仕様31



安全上のご注意

お使いになるご本人や周囲の人々への危害・物的損害を未然に防止するため、この「安全上のご注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

■表示の分類 本書では、必ずお守りいただく事項を以下のように分類



警告

人が死亡または重傷を負うなど、重大な損害を受ける可能性がある内容を示します。



注意

人が負傷したり、物が破損する可能性がある内容を示します。



警告

■図記号の意味



してはいけない内容を示します。



必ず実行しなければならない内容を示します。



● 本体の激しい振動・転倒による壁などの損壊



● 電源プラグからの発火（トラッキング現象）

子供の事故を防ぐ



- 幼児には洗濯・脱水槽をのぞかせない
- 洗濯機の近くに台などを置かない
- 洗濯・脱水槽の中に幼児が落ちてけがをしたりおぼれたりする原因になります
- 判断能力が不十分で補助を必要とする方や子供などに単独で洗濯機を使わせない
- 洗濯機で遊ぶことがないように、子供の動きに気を付ける

電源プラグ・電源コードの発火や漏電を防ぐ（感電・ショート・発煙・発火・火災のおそれ）



- 電源コードを束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたりしない
- 電源コードやプラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く めれた手で抜き差ししない
- 電源コードが破損した場合、電源コードやプラグは修理技術者以外の方が分解したり修理したりしない



- 定格 15A 以上・交流 100V のコンセントを単独で使う
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 電源プラグの刃および刃の取り付け面にホコリが付着している場合はよく拭く
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずにプラグを持って抜く
- 長時間使用しない場合は、安全のため電源プラグをコンセントより抜く

アースを取り付ける（漏電時に感電のおそれ）



- 工事は販売店に依頼してください（工事費は本体価格に含まれていません）

本体の故障や事故を防ぐ（感電・けが・電気部品の損傷・本体の転倒・ふたの（ガラス部の）割れや傷のおそれ）



- 家庭用なので、業務用目的で使用しない
- 浴室・シャワー室などには据え付けない
- 風雨にさらされる所には据え付けない
- 本体各部に直接水をかけない
- 火気を近づけたり、たばこ・蚊取り線香・熱いやかんなどを洗濯機のそばに置かない 火災や変形の原因になります
- 改造は絶対にしない また修理技術者以外の方が分解したり修理しない
- カーペットなどで、本体下の通気口を塞がない 故障や火災の原因になります

運転時の爆発や火災を防ぐ（油などの酸化熱による自然発火や引火のおそれ）



- 洗濯・脱水槽には、絶対に灯油・ガソリン・ベンジン・シンナー・アルコールなどや、それらの付着した洗濯物を入れたり、近づけたりしない 爆発や火災の原因になります

感電・漏電・ショートによる火災を防ぐ（感電・発火・火災のおそれ）



- 本体が動かない、煙が出ている、変なにおいがするなど異常がある場合は、すぐに電源プラグを抜いて、お買い求めの販売店に点検、修理を依頼する

洗濯・脱水槽への巻き込まれを防ぐ（ゆるい回転でも洗濯物が手に巻き付いてけがのおそれがあります）



- 洗濯・脱水槽の回転が完全に止まるまでは、絶対に中の洗濯物や洗濯・脱水槽に手を触れない 特にお子様にはご注意ください

安全上のご注意 (つづき)

⚠ 注意

けがや、本体の損傷を防ぐために

- 運転中、洗濯機の下に手や足をいれない
- ロックされた状態のふたを無理にあけない

異常振動による、本体・周囲の損傷を防ぐために

- 防水性マット・シートや衣類は、洗い・すすぎ・脱水・風乾燥をしない

■ 防水性・繊維製品の例

(釣具ウェア、スキーウェア、雨合羽、寝袋、ウェットスーツ、ウィンドブレーカー、紙おむつ、防水性マットなど)

水漏れを防ぐために

- 洗濯前に水栓を開いて、給水ホースの接続を確認する
- 使用しないときは、水栓を閉じておく

本体の損傷による故障や、水漏れ、けがなどを防ぐために

- 洗濯機の上にのぼったり、重いものを載せたりしない
- 洗濯のとき、50℃以上のお湯は使用しない
- 使用中に電源プラグを抜かない、電源を切ってから電源プラグを抜いてください

洗濯機・洗濯物の損傷を防ぐために

- 洗濯する前に、ヘアピン、コインなどをポケットから取り出す
- 洗濯物のひもなどは結び、ファスナー・ボタンは閉める

その他

- ラジオやテレビなどを近づけない(雑音・映像の乱れの原因) 離れたコンセントを使う
- 井戸水をお使いの場合、水質により、異物の混入・黒カビなどが発生し、故障の原因になります

ご使用の前に

まず据え付け状況の点検をし、安全上のご注意を守ってお使いください。

水漏れや排水異常などの問題があるときはお買い上げの販売店または施工業者にお問い合わせください。

洗濯機は安全のため、ふたをロックする機構が付いています。故障ではありません。

小さいお子様のいる家庭などではチャイルドロックも使用できます。

ふたロック

安全のため、洗濯運転が開始されると、ふたが自動でロックされ、ふたロックランプが点灯します。

運転中にふたを開けたいときに



を押して、一時停止させると、約10秒後にロックが解除されます。ふたロックランプ消灯後ふたを開けてください。



ふたロックランプが点灯中は無理にふたを開けないでください。故障・破損のおそれがあります。

チャイルドロック

子供の事故を防ぐために、運転中も、電源を切った後もふたが開かないようにする設定です。

切/入 電源・入

コース

を5秒間押す。ピッと鳴り“CL”が表示されチャイルドロックランプが点灯



ロックを解除せずに、電源を切るとランプも消灯しますが、ロックは解除されません。

チャイルドロックを解除するには

コース

を5秒間押す。ピッと鳴りチャイルドロックが解除されランプが消灯します。

各部の名称

本体

ふた（運転中は必ず閉めてください。）

液体漂白剤投入口
(☞ 12 ページ)

洗濯・脱水槽

給水口
(☞ 26 ページ)

洗剤投入ケース
(☞ 12 ページ)

糸くずフィルター
(☞ 22 ページ)

柔軟剤投入口
(☞ 12 ページ)

排水スリーブ
(☞ 25 ページ)

操作パネル部
(☞ 6 ページ)

排水ホース
(☞ 24 ページ)

パルセーター

アース線
(☞ 27 ページ)

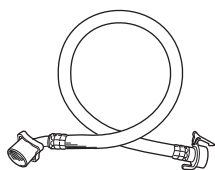
ふたロック
(☞ 4 ページ)

電源プラグ

高さ調整脚
(☞ 25 ページ)

※この取扱説明書の図やイラストはイメージです。製品とは異なる場合があります。

付属品



給水ホース
(☞ 26 ページ)



給水つぎ手
(☞ 26 ページ)



排水スリーブ
(☞ 25 ページ)

別売品

糸くずフィルター (☞ 22 ページ)

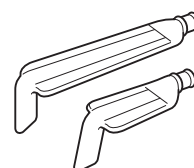
糸くずフィルターは消耗品です。
やぶれたり、破損したときは
交換してください。



別売部品 部品コード：2213150
希望小売価格 1,100 円 (税込)
(2021 年 8 月現在)

真下排水パイプ
(L 型 2 本一組) (☞ 25 ページ)

排水口が本体の下にある場合、
真下排水パイプをお買い求めください。



別売部品 部品コード：2078599
希望小売価格 1,650 円 (税込)
(2021 年 8 月現在)

各部の名称 操作パネル部

水量ボタン／表示

洗濯物量の検知後や、コースで設定した水量を表示します。洗剤投入時の洗剤量の目安として使います。(P. 13 ページ)

水量ボタン

水量を変更する場合、ボタンを押すと、34Lのランプが点灯します。その後、押すごとに、34L → 40L → 46L → 16L → 22L → 28L と表示します。

ランプ点滅はランプの右側、点灯はランプ左側の数字が水量 (L) です。
(P. 13 ページ)

自動で表示する最低水位は 22L です。手動では 16L が選択できます。

お知らせ表示について

①電源を入れたときの表示



②洗濯物の量検知時の表示

点 灯	点 滅
46	40
34	28
22	16
洗剤 水(L)	

洗濯物検知時、水量ランプは上下に移動しながら点灯し、検知が終わると使用する水量で停止します。水量は 22L、34L、46L から選択されます。

※標準、おいそぎ、つけおき、念入り、自分流の場合

洗いボタン／表示

ボタンを押すことで、3分、6分、9分、12分、15分の洗い時間の設定ができます。

※【念入り】コースだけは、18分も設定ができます。

設定の洗い時間は、文字ランプが点灯し、以下の組み合わせで表示されます。

洗い時間の表示

洗い時間	3分	6分	9分	12分	15分	18分
ラ	9分	—	—	●	●	●
ン	6分	—	●	—	●	●
プ	3分	●	—	—	—	●

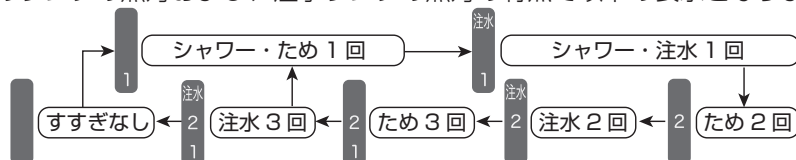
●：点灯 —：消灯

【つけおき】【毛布】【おしゅれ着】コースは洗濯時間が変更されません。

(P. 10 ページ)

すすぎボタン／表示

ボタンを押すごとにすすぎ回数、すすぎの種類（下記参照）が変わります。数字のランプの点灯および、注水ランプの点灯の有無で以下の表示となります。



すすぎの種類

■シャワーすすぎ

槽を回転しながら、シャワーのように水をかけます。

■ためすすぎ

槽に水をためてすすぎます。

■注水すすぎ

給水と排水を同時に行い、常に水を入れ替えながら、すすぎます。

脱水ボタン／表示

ボタンを押すことで、1分、3分、6分、9分の脱水時間の設定ができます。

設定の脱水時間は、文字ランプが点灯し、以下の組み合わせで表示されます。

脱水時間の表示

脱水時間	1分	3分	6分	9分
ラ	6分	—	—	●
ン	3分	—	●	—
プ	1分	●	—	—

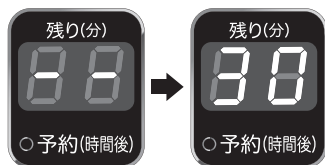
●：点灯 —：消灯

検知後は残り時間が表示されます。

③残り時間の表示

コースを設定・洗濯運転中は洗濯終了までの残り時間（分）の目安を表示します。

給水や排水時間などにより変化します。



④予約時間の表示 (☞ 18 ページ)



⑤エラーの表示 (☞ 28 ページ)



電源（切／入）ボタン

電源の入り切りをします。

■オートオフ機能

洗濯後、自動的に電源が切れます。
電源を入れてスタートしない場合、約 10 分経過すると、自動的に電源が切れます。

取扱説明書 QR コード

スマートフォンで QR コードを読み取り、取扱説明書を見ることができます。
※将来サーバーなどの変更によって、読み取りができなくなる場合があります。

ふたロックランプ (☞ 4 ページ)

チャイルドロックランプ (☞ 4 ページ)

スタート／一時停止ボタン

運転を開始します。
運転中に押すと、一時停止します。
もう一度押すと、一時停止した状態から再開します。

※ 5 秒間押すことで、運転終了音を鳴らさない設定ができます。
(☞ 20 ページ)

予約ボタン／表示

洗濯終了時間の設定ができます。
(☞ 18 ページ)

風乾燥ボタン／表示

洗濯コースのあと、続けて風乾燥を設定する場合や、風乾燥だけを設定する時使用します。
ボタンを押し 30 分、60 分、150 分、から設定します。

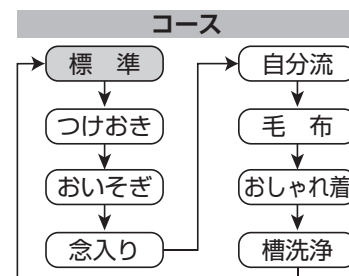
槽乾燥

洗濯、脱水槽を乾燥したいときは、風乾燥 30 分を使います。(☞ 19 ページ)

コースボタン／表示

電源投入時には、標準のランプが点灯します。

ボタンを押すと、コースの横のランプが点灯し選択ができます。
(☞ 3, 10, 11 ページ)



チャイルドロック

ボタンを 5 秒間押して設定
(チャイルドロックランプが点灯します。(☞ 4 ページ)



洗濯の流れ



事前の準備 洗濯物の確認と事前の準備 (👉 9 ページ)

水栓を開ける

洗濯の前に

1・洗濯物を入れる

洗濯物を入れる

2・電源を入れる

切/入

電源を入れる

3・コースを選ぶ

コース

洗濯内容にあったコースを選ぶ
追加で好みの、水量・
予約の設定をする

4・スタートする

スタート
一時停止

スタートする

5・洗剤を入れる

●洗剤・柔軟剤を入れる

6・ふたを閉める

●ふたを閉めると給水が始まり、洗濯を開始します。
(ふたを閉めないと洗濯は始まりません)

洗い

すすぎ

脱水

7・洗濯物を取り出す

●脱水終了後、風乾燥運転も選
べます。(2 kgまで) 部屋干
しの時間を短縮できます。
(👉 19 ページ)

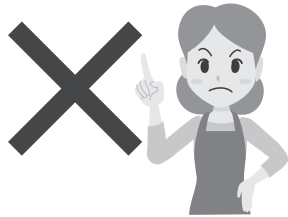


お手入れをする
(👉 21 ~ 23 ページ)



洗濯物の確認と準備

洗濯できないもの



次の取扱絵表示が付いているもの



家庭での洗濯禁止の表示



石油系溶剤のドライ
クリーニング表示

変色・かたくずれ・傷みの原因

- 絹・レーヨン・キュブラ、それらの混紡品
- 和服・和装小物品

かたくずれするもの・毛倒れの原因

- ネクタイ・スーツ・コート
- 皮革・毛皮・羽製品およびそれらの装飾部付のもの
- ベルベットなどのパイル地製品

傷み・故障の原因

- 裏面にゴムが付いている玄関マットなど敷物類
- 防水性製品
- コーティング加工・樹脂加工・エンボス加工品
- 強燃糸（強くねじった糸）を使用した製品
- わた・スポンジの座布団・枕・クッションなど

洗濯の前に

洗濯物の準備

衣類の前処理

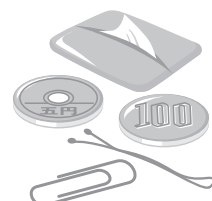
- ポケットの中を確認
お金や、メモ紙などがいないか確認、とくに硬貨や
ヘアピン、など注意して取り除いてください。
- 衣類のひも・ファスナーは閉める
洗濯物の絡みや傷みの原因になります。
- ひどい汚れの前処理
しみや、ひどい部分汚れは、事前に洗剤をつけ、
ブラシなどで一定方向にこすり取ることが効果的
です。放置すると汚れが取れにくくなります。
- 大きなゴミをとる
大きなゴミ、髪の毛やペットの毛などは取り除い
てください。砂や泥もよく払ってください。
- 毛玉の付きやすいものは裏返す
毛玉のできやすい衣類は裏返すと、洗濯中のこす
れが少なくなります。

洗濯物の入れかた

- かさばるもの、浮きやすいものは最初に入れる
ジャンパーやフリースなど化繊・混紡でかさばり、
軽めのもの、靴下ハンカチなどの小物類などは最
初に入れて上から押さえてください。衣類や水が
飛び出すことを防止します。

洗濯物の仕分け

- 色落ちしやすいものは分け洗い
色物・柄物などで、色落ちしやすい衣類は分けて
洗ってください。特に白物と一緒に洗うと色移り
する原因になります。
- 糸くずが気になるもの
タオル、バスタオル、フリースなどは、分けて洗
濯してください。特に糸くずが出やすい素材は、
市販の糸くず防止ネットに入れて洗濯してくださ
い。
- デリケート衣類や小物
レースの付いた洗濯物、ブラウス、ストッキング
タイツなどは、洗濯ネットに入れて洗濯してくだ
さい。
ワイヤー入りブラジャーは、ブラジャー専用ネッ
トに入れて洗濯してください。

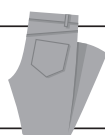
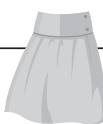
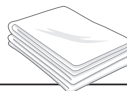


コースを選ぶ

洗い方	洗濯物の種類	コース	運転の内容 最大容量	
			洗濯 (kg)	風乾燥 (kg)
ふだんの洗濯	パジャマ・肌着など	標準	5.5	2.0
頑固な汚れの衣類を洗うとき	汚れの多い	つけおき	5.5	2.0
汚れの少ない衣類を急いで洗うとき	汚れ少ない	おいそぎ	2.0	2.0
ジーンズなどの厚手の衣類を洗うとき	厚手・汚れもの	念入り	5.5	2.0
好みの記憶させた洗濯方法で洗うとき	好み	自分流	5.5	2.0
大物を洗うとき	毛布・ふとん	毛布	 16 ページ	
ドライマーク衣類などを洗うとき	スカート・セーター	おしゃれ着	1.0	
部屋干し時間の短縮に		風乾燥		2.0
洗濯槽のお掃除		槽洗浄		

洗濯の前に

洗濯物の重さの目安

	肌着類	シャツ・ズボン類	タオル・寝具類
50g	 ブリーフ  靴下		
100g			タオル 
200g	 肌着	 ワイシャツ	
300g			バスタオル 
400g	パンツ 	スカート 	
500g		シーツ 	パジャマ上下 
800g	 作業着上下 (混紡)		

● 運転コースにより、洗濯物の最大の許容量は異なるので、注意が必要です。

● 風乾燥は 2 kg までです。

洗濯物の重さは、素材や大きさにより異なります。

お好みの設定			個別設定			初期設定				
予約	水量	槽洗浄	洗い	すすぎ	脱水	水量設定	洗い時間	回数 すすぎ方式	脱水時間	所要時間
○	○		○	○	○	22L～46L	9分～15分	シャワー・ため1回	9分	34分～40分
○	○			○	○	22L～46L	58分	ため2回	9分	92分
○	○		○	○	○	22L～46L	3分～9分	ため1回	6分	14分～21分
○	○		○	○	○	22L～46L	18分	ため2回	9分	52分
○	○		○	○	○	22L～46L	15分	ため2回	9分	48分
○						46L	12分	ため2回	6分	48分
						40L	6分	ため2回	1分	29分
									30分～150分	30分～150分
		○				46L	11時間	ため2回	30分	12時間

すすぎの種類

■ シャワーすすぎ

槽を回転しながら、シャワーのように水をかけ、すすぎます。

■ ためすすぎ

水をためてすすぎます。

■ 注水すすぎ

給水と排水を同時に行い、常に水を入れ替えながら、すすぎます。

お好みの設定

上の表で○印があると、設定が可能です。

予約 1～24時間後まで。(👉 18ページ)

水量

水量は初期設定では22L～46Lですが、お好みの設定では、16L～46Lまで6段階に設定できます。「洗い」の終了まで変更ができます。

槽洗浄

槽の汚れを洗浄します。3か月に1回くらいがおすすめです。
(👉 21ページ)

- 初期設定の所要時間は目安です。水道圧の違いによる給水時間や排水時間など、実際の時間は変化します
- 残時間の表示も実際の運転により、変化します。たとえば、脱水時に洗濯物が片寄ると、運転で大きな振動が発生したり、洗濯物を痛めたりする可能性があるため、片寄を補正する動作を行います。その結果、運転時間が長くなることがあり、残時間表示は追加され多くなります。

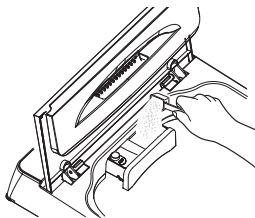
洗剤・柔軟剤（漂白剤・粉石けん）の投入について

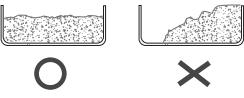
洗剤の入れかた

■ 粉末合成洗剤

洗剤投入ケースの右側に入れる

- 洗剤を入れたあとは、必ず洗剤ケースを閉めてください。
- 洗剤投入口がぬれている場合は、よく拭いてから洗剤を入れてください。
- 粉石けんは入れないでください。

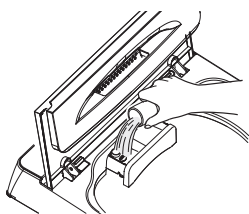


- 洗剤は均一に入れてください。
- 予約洗濯では、使用する洗剤や予約設定時間によっては洗剤が固まることがあります。予約洗濯では液体洗剤をおすすめします。

■ 液体洗剤

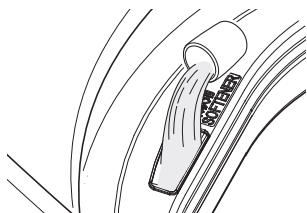
洗剤投入ケースの左側に入れる

- 洗剤投入ケース左側のキャップは確実に押し込んでください。キャップのつばより上まで液体洗剤を入れしないでください。入れすぎると洗剤投入の途中で洗濯槽へ流れ出ます。
- 液体洗剤投入部はサイフォン構造のため、少量の水が残ります。洗剤投入前に、この水を取り除いてください。



柔軟剤の入れかた

柔軟剤投入口に少しずつ入れる



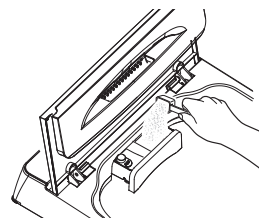
- 柔軟剤は最後のすすぎのときに、自動的に投入されます。
- 柔軟剤を約 12 時間以上入れたままにしないでください。固まってしまうことがあります。
- 柔軟剤使用による予約洗濯は、12 時間以上の設定をしないでください。
- 凝縮タイプの柔軟剤は固まるおそれがあるため、2 倍の量に薄めてからご使用ください。

漂白剤の入れかた

■ 粉末漂白剤

洗剤投入ケースの右側に入れる

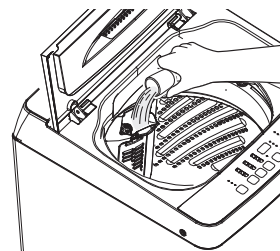
- 漂白剤を入れたあとは、必ず洗剤ケースを閉めてください。
- 洗剤投入口がぬれている場合は、よく拭いてから漂白剤を入れてください。



■ 液体漂白剤

糸くずフィルター上部にある液体漂白剤投入口を開いて投入する

- 漂白剤は、洗濯物にかけないでください。
- 予約洗濯に、塩素系の漂白剤は使用しないでください。
- 液体漂白剤投入口のカバーは最後までしっかり閉めてください。すき間があると洗濯物が挟まったり、外れたりする原因になります。
- カバーは無理に外さないでください。破損の原因になります。



粉石けんの入れかた

ぬるま湯（約 5L・約 30℃）に、粉石けんをかき回しながら、少しずつ入れる（溶け残り、固まりを防ぐ）

- 粉石けんを使用した場合・十分にすすぎを行ってください。

粉石けんは、洗濯物に残りやすく、黄ばみやニオイが発生しやすくなります。

- 粉石けんを入れすぎないように注意してください。使用量が多すぎたり、水温が低いと、完全に溶けずに衣類に残ったり、ホースや洗濯・脱水槽に付着して、後ではがれ、洗濯物を汚すことがあります。



その他のご注意

■ 重曹

- 使用しないでください。（故障の原因になります）

■ ジェルボール型洗剤、タブレット・キューブ型洗剤

- 使用方法の記載に従ってご使用ください。

洗剤などを入れるタイミング

- 1 洗濯物を入れる
- 2 電源を入れ、コースを選び、 押す
 - パルセータが回転し、洗濯物の量が自動的に計測されます。
あらかじめ水が入っている場合や、「毛布」、「おしゃれ着」コースを設定した場合は、洗濯物の量は自動計測されず、水量が表示されます。
- 3 表示水量と下の表を参考に洗剤・漂白剤・柔軟剤を入れる
- 4 ふたを閉めると洗濯が始まります

点灯しているときは左側、点滅しているときは右側の数字が水量です。



ランプが点灯もしくは点滅します。

洗濯の前に

使用量の目安

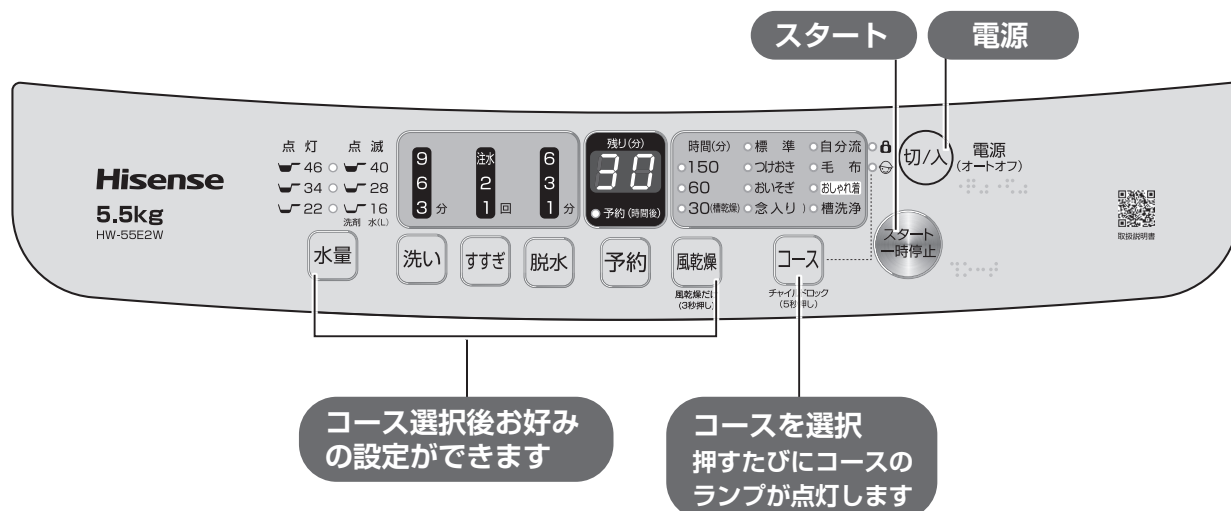
この表に記載の洗濯量は、標準使用量の一例です。洗剤によっては使用量が変わる場合があります。

洗濯量 (目安)	水量	粉末合成洗剤		粉石けん	液体洗剤	柔軟剤
		水 30L に対して 20 g タイプ	水 30L に対して 25 g タイプ	水 30L に対して 40 g タイプ	水 30L に対して 40 mℓ タイプ	水 30L に対して 6.6 mℓ タイプ
3.5 kg ~ 5.5kg	46L	31 g	38 g	61 g	61 mℓ	10 mℓ
	40L	27 g	33 g	53 g	53 mℓ	9 mℓ
1.5 kg ~ 3.5 kg	34L	23 g	28 g	45 g	45 mℓ	7 mℓ
	28L	19 g	23 g	37 g	37 mℓ	6 mℓ
1.5 kg 以下	22L	15 g	18 g	29 g	29 mℓ	5 mℓ
	16L	11 g	13 g	21 g	21 mℓ	4 mℓ

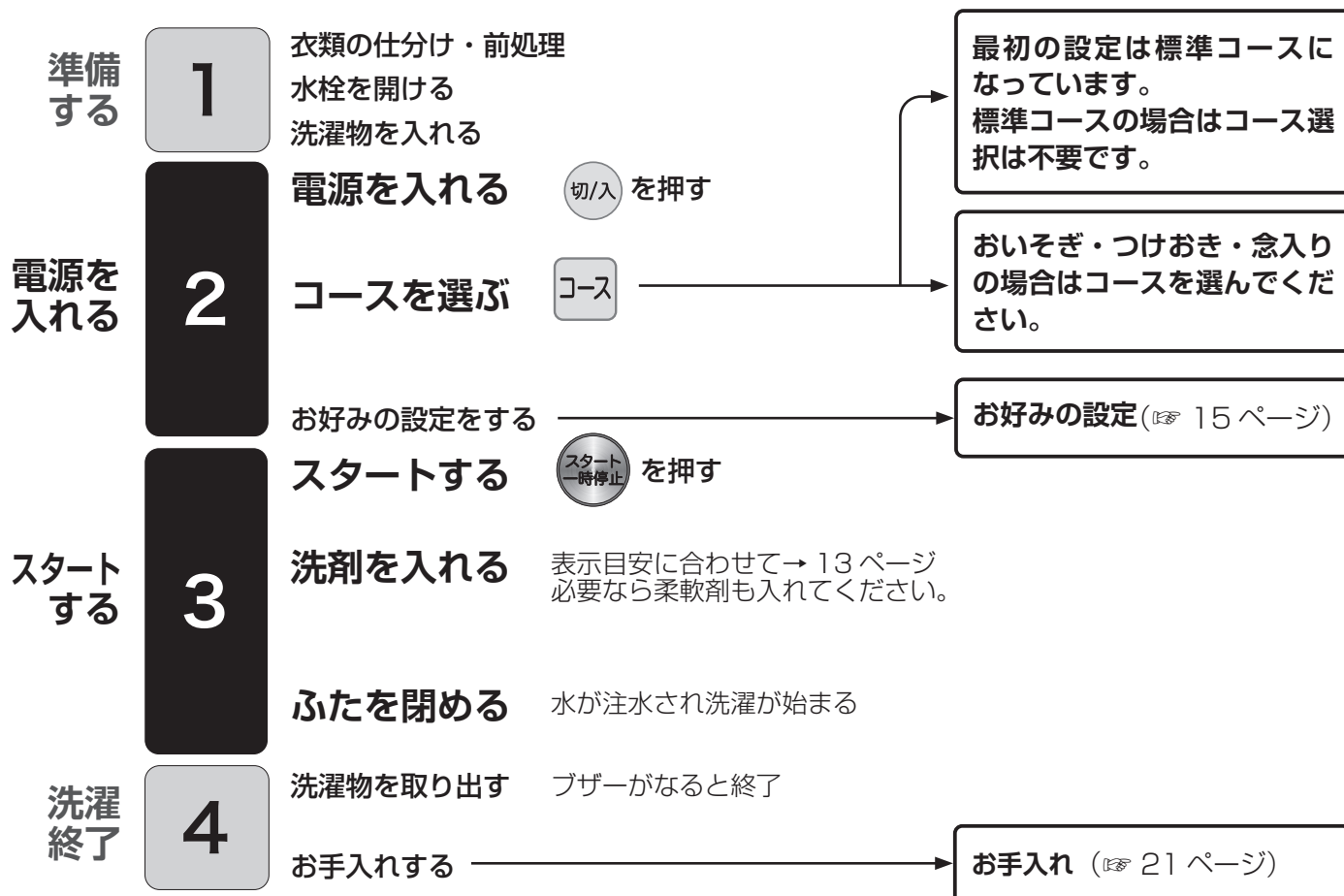
- 計量スプーンの大きさは、洗剤メーカー・銘柄で異なります。洗剤容器に表示されている「使用量の目安」を、水量表示に合わせて計算してご使用ください。
- 洗剤は入れすぎないようにしてください。すすぎが不十分になり、衣類に残る場合があります。

洗濯のしかた

標準・おいそぎ・つけおき・念入りコース



洗濯のしかた



自分流コース（設定したコースを記憶し・次回も使える）

準備する

1 衣類の仕分け・前処理
水栓を開ける
洗濯物を入れる

電源を入れる

2 電源を入れる を押す

コースを選ぶ を押し「自分流」を選ぶ
最初の設定は標準コースになっています。

自分流コースを作る →

スタートする

3 スタートする を押す

洗剤を入れる 表示目安に合わせて→ 13 ページ
必要なら柔軟剤も入れてください。

ふたを閉める 水が注水され洗濯が始まる

洗濯終了

4 洗濯物を取り出す ブザーがなると終了

お手入れする →

水量
洗い
すすぎ
脱水

予約
風乾燥

上のボタンを押して、運転内容時間を設定する（下記の個別の設定参照）

スタートを押した時点で設定が記憶され、次回から同じ内容で使えます。

※予約時は運転開始後に記憶されます。

お手入れ (21 ページ)

洗濯のしかた

洗い・すすぎ・脱水の個別設定 お好みの設定

準備する

1 衣類の仕分け・前処理
水栓を開ける
洗濯物を入れる

電源を入れる

2 電源を入れる を押す

コースを選ぶ を押し

個別設定をする →

スタートする

3 スタートする を押す

洗剤を入れる

ふたを閉める

洗濯終了

4 洗濯物を取り出す
お手入れする

水量
洗い
すすぎ
脱水
予約
風乾燥

上のボタンを押して、運転内容時間を設定する
コースにより設定できる内容が異なりますので、
下表を参照してください。

■ 各コースで設定・選択できる機能
(○=可、×=不可)

コース・ 運転	操作ボタン					
	水量	洗い	すすぎ	脱水	予約	風乾燥
標準	○	○	○	○	○	○
つけおき	○	○	○	○	○	○
おいそぎ	○	○	○	○	○	○
念入り	○	○	○	○	○	○
自分流	○	○	○	○	○	○
毛布	×	×	×	×	○	×
おしゃれ着	×	×	×	×	×	×
槽洗浄	×	×	×	×	×	×

洗濯のしかた (つづき)

毛布コース・おしゃれ着コース

準備 する	1	衣類の仕分け・前処理 水栓を開ける 洗濯物を入れる	
		電源を入れる	切/入 を押す
電源を 入れる	2	コースを選ぶ	コース を押し、毛布または おしゃれ着コースを 選ぶ
		スタートする	スタート 一時停止 を押す
スタート する	3	洗剤を入れる	表示目安に合わせて→ 13 ページ 必要なら柔軟剤も入れてください。
		ふたを閉める	水が注水され洗濯が始まる
洗濯 終了	4	洗濯物を取り出す	ブザーがなると終了
		お手入れする	

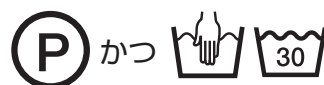
毛布コース

下の表をよく見て洗えるものを確認してください。必ず市販の洗濯ネットに入れて使用ください。ネットに入らないサイズは洗濯できません。洗濯ネットを使うときは、洗濯ネットの取扱説明書に従ってください。

おしゃれ着コース

洗濯容量は 1.5kg までです。多めの水量でデリケートな衣類や、ドライマーク衣類を優しく洗うコースです。

洗えるのは以下の表示



詳細は 17 ページ

毛布コース (洗えるものは、手洗いで、洗濯機で洗えると表示があるもの)

毛布

シングルサイズ (化繊)
(3.0kg 以下) 1 枚
大きさ 140 × 200cm

シングル綿 100%
(1.5kg 以下) 1 枚
大きさ 140 × 200cm

ふとん

シングルサイズ
(羽毛か化繊)
(1.4kg 以下) ・ 1 枚
大きさ 140 × 190cm

●毛布の入れ方

- ①長い方を 2 つ折りにする
- ②さらに同じ方向に 3 つ折りにする
- ③巻く
- ④必ず洗濯ネットに入れる

ファスナーなど
上にして入れて
ください

- 洗剤は液体洗剤を使ってください。粉末洗剤は洗剤が残る場合があります。
- 汚れがひどい部分はあらかじめ手でもみ洗いをします。
- めるま湯 (約 30℃) で洗うと汚れ落ちがよくなります。

おしゃれ着コース（準備と使用する洗剤）

おしゃれ着コース洗濯の準備

- シミがあるときは、裏側にタオルをあて、洗剤をつけてタオルなどで軽く押さえます。
- 汚れやすいえり、袖口などは洗剤をつけてブラシなどで軽くたたいて落としておきます。
- ボタンやししゅうの付いている衣類は裏返しにします。
- ボタンやファスナーは閉めてください。
- 色落ちしそうな衣類は、白いタオルなどに洗剤を含ませ、目立たないところに押し当てて、色落ちを確認してください。色落ちするものは洗わないでください。

使用する洗剤

■おしゃれ着用液体中性洗剤（毛・絹用）

液体洗剤以外は使用しないでください。

粉末洗剤は溶け残るおそれがあります。

● 漂白剤は使用しないでください。

強アルカリ性のため、衣類を傷めるおそれがあります。

おしゃれ着コースで洗えないもの

おしゃれ着コースで洗える表示があっても以下のものは洗濯できません。

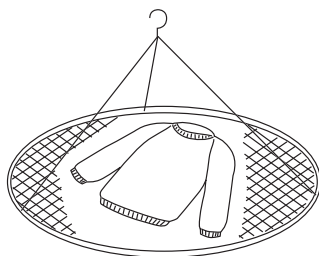
- 皮革製品、皮革装飾のあるもの
- 羽、毛皮などの装飾のあるもの
- 絹、レーヨン、キュプラおよびその混紡品（裏地として使用しているものも不可）
- スーツ、コート、ネクタイなどの型崩れしやすいもの
- コーティング加工、樹脂加工（接着剤を使用したもの）、エンボス加工を施したもの
- ちりめんなどの強くよじった糸（強撚糸）を使用したもの
- ベルベットなどのパイル地など
- 防水加工品（スキーウェアなど）
- 色落ちしやすいもの
- 取扱い絵表示および素材表示のないもの

衣類の干しかた

風通しの良い日陰に干してください。

■ ウール、アンゴラ、カシミヤのセーター

形を整えて裏返しして、平干しをしてください。

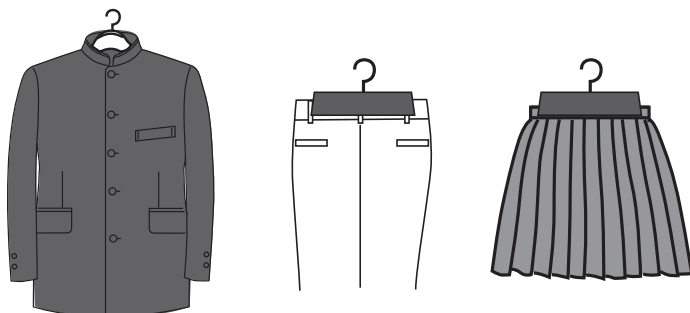


■ 学生服、ブラウスなど

- ・ 形を整えてハンガー干しをしてください。
- ・ ハンガーにタオルを巻いて、肩幅に合わせてお使いいただくと、型崩れしにくくなります。

■ スラックス、スカート

形を整えてハンガー干しをしてください。伸びやすいものは、平干ししてください。



洗濯のしかた（つづき）

予約して洗濯する

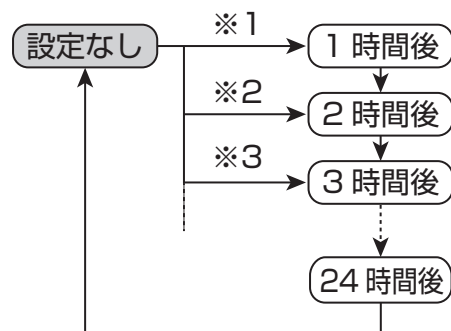
■洗濯終了までの時間を、1～24 時間後までの範囲で設定できます。

ただし、洗濯時間より短い時間は設定できません。たとえば出かける前に洗濯終了時間を設定しておけば、帰宅したときまでに洗濯を終了させることができます。



予約 を押すごとに 1 時間単位で設定できますが、洗濯時間により最初の表示が変わります。
※お使いの環境により、多少時間が変動します。

	洗濯時間	最初の表示
※ 1	45 分以内	1 (時間後)
※ 2	46 分～1 時間 45 分	2 (時間後)
※ 3	1 時間 46 分～2 時間 45 分	3 (時間後)
⋮	⋮	⋮



スタートボタンを押すと（予約完了）

- 予約時間が点灯します。予約ランプと時間表示のドットが点滅し、その他の設定したコースなどは消灯します。

例) 16 時間後に設定した場合



● 設定した内容の確認

予約中に **予約** を押します。約 5 秒間、水量、洗い、すすぎ、脱水、風乾燥、コース（洗濯時間）の設定が表示されます。

● 設定した内容の取り消し

(切/入) を押して、電源を切ります。

● 設定した内容の変更

(切/入) を押して、一度電源を切ります。もう一度電源を入れ、再設定してください。

洗濯～風乾燥までを自動でする・・・洗濯物は 2kgまで

■「風乾燥」はヒーターを使わず、脱水槽の遠心力と通風口から取り込んだ空気で衣類の水分を飛ばします。これにより部屋干しの乾燥時間を短縮できます。

- 準備する**
- 1** 衣類の仕分け・前処理
水栓を開ける
洗濯物を入れる
- 電源を入れる**
- 2** 電源を入れる (切/入) を押す
コースを選ぶ (コース) を押し選択
風乾燥をする (風乾燥) を押し時間を選ぶ
風乾燥だけ (3秒押し)
- スタートする**
- 3** スタートする (スタート一時停止) を押す
洗剤を入れる
ふたを閉める
- 洗濯終了**
- 4** 洗濯物を取り出す ブザーがなると終了
お手入れする

・部屋干し特有のニオイが抑えられます。

風乾燥してはいけないもの

- 型崩れ・しわが気になるもの
 - ・絹や・革製品・ウールなど
 - ・ブラウスや綿 100%シャツなど
 - ・掛け布団・毛布など
 - ・防水性のもの
- 吊り干し・平干し、ドライなどの表示があるもの



洗濯のしかた

風乾燥だけをする・・・洗濯物は 2kgまで

- 準備する**
- 1** 脱水した洗濯物を入れる
- 電源を入れる**
- 2** 電源を入れる (切/入) を押す
風乾燥時間を選ぶ (風乾燥) を 3 秒以上押す
風乾燥だけ (3秒押し)
- スタートする**
- 3** ふたを閉める
風乾燥はふたを閉めてからスタートします。
スタートする (スタート一時停止) を押す
- 洗濯終了**
- 4** 洗濯物を取り出す ブザーがなると終了
お手入れする

- 30 分、60 分、150 分の設定ができます。

操作パネル表示	風乾燥設定
30	30 分
60	60 分
150	150 分

操作パネル表示



槽乾燥設定
カビなどの繁殖を防ぐために、洗濯、脱水槽の乾燥を行います。風乾燥 30 分を使います。

便利な使いかた

のり付け・・・のり付けできる衣類の量：500 g以下

- 準備する** **1** のり付けしたい衣類を入れる
水栓を開ける
- 電源を入れる** **2** **電源を入れる**  を押す
標準コースで  3分  1分
 16L に設定
- スタートする** **3** **スタートする**  を押す
ふたを閉める
- のりを入れる** **4** 給水が終了し洗濯が始まったら一時停止し、洗濯のりを入れる。
ふたを閉め、再スタートする
- 洗濯終了** **5** 洗濯物を取り出す
- お手入れ** **6** のり付け後は「水量 46L」で【洗い 3分】【脱水 1分】の運転をしてください。のりが残ると故障の原因になります。

終了時の電子音の設定

- 1** **電源を入れる**  を押す **■ 初期設定「電子音あり」ですが、終了音を消すことができます。**
- 2** **スタート / 一時停止ボタンをピーとなるまで約 5 秒間押す**  を押す

- 運転終了後に、自動的に「電子音あり」に戻ります。運転終了の電子音を消すには、都度設定が必要です。
- 運転開始後に「電子音あり」の設定に戻すには、1 度電源を切ってください。再度洗濯運転の設定が必要です。

お手入れ

槽洗浄（洗濯・脱水槽を洗う）

■洗濯機は使用期間が長くなると、洗濯・脱水槽に汚れや黒カビが発生することがあります。
通常は2か月に1度（粉末合成洗剤使用時は1か月に1度）を目安に槽洗浄を行ってください。

準備 する	1	市販の塩素系漂白剤を準備する 水栓を開ける
電源を 入れる	2	電源を入れる  を押す コースを選ぶ  を押し、 槽洗浄を選ぶ ●残り時間「CH」が表示される。 12時間の意味です。
		スタートする  を押す ふたを閉める ●給水が終了し洗濯が始まったら一時停止 し、塩素系漂白剤 300ml を入れる。 ふたを閉め、再スタートする。
スタート する	3	
洗浄 終了	4	ブザーがなると終了し、電源がきれます。

- 市販の漂白剤の説明書をよくお読みいただきご使用ください。
- 衣類は入れないでください。
- 連続して、槽洗浄運転を行わないでください。故障のおそれがあります。
- 汚れがひどい場合や黒カビが発生してしまった場合は、市販の洗濯槽クリーナーをご使用ください。

本体・槽の清掃

本体の清掃

- よく絞ったやわらかい布で拭く
汚れが落ちにくい場合は薄めた中性洗剤でふき取ってください。さらによく水拭きし、最後に乾いた布で拭いてください。
- 化学ぞうきんを使うときは、注意書きに従ってください。

ステンレス槽のサビの対応

- 市販のクリームクレンザーをスポンジにつけてサビを取り除く
金属たわしなどは使わないでください。表面を傷つけさびやすくなります。
- イオウ成分の入った入浴剤入り風呂の残り湯は使わないでください。
- ヘヤピンなどのさびやすい鉄製品を洗濯槽に入れたままにしないでください。



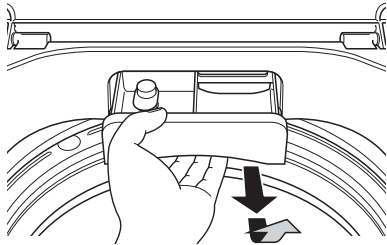
警告

- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。またぬれた手で抜き差ししない
- シンナー、ベンジン、ガソリンなどは使用しない

お手入れ (つづき)

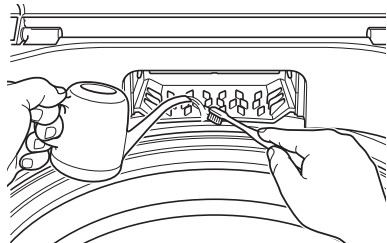
洗剤投入ケース

- ① 洗剤投入ケースをはずす
手前に引きだしてから、斜め上に引き抜きます。

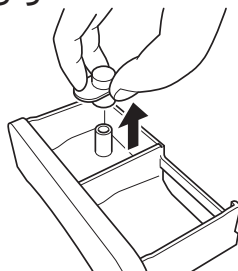


- ② 洗剤投入ケース挿入口内部の掃除

まわりに水がかからないよう注意して掃除してください。

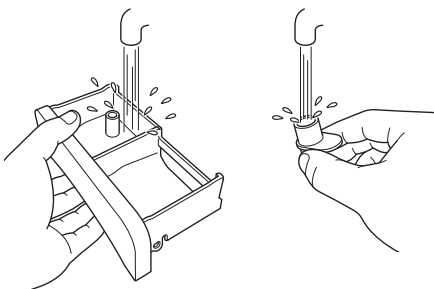


- ③ 洗剤投入ケースのキャップをはずす

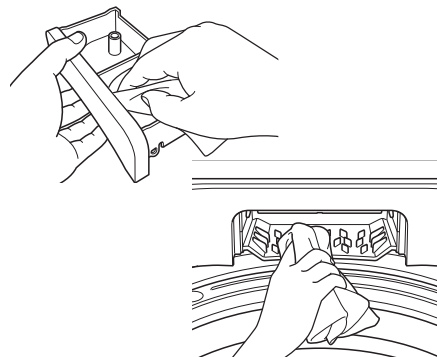


- ④ キャップの裏側・本体をよく洗う

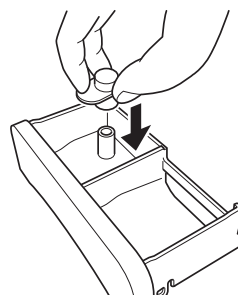
洗剤がこびりついたときは、約40℃のお湯で洗うと落ちやすくなります。



- ⑤ 洗剤投入ケース本体内側の水をよくふき取る



- ⑥ キャップをしっかりと押して取り付ける



柔軟剤投入口のお手入れ (投入口が汚れているとき)

- ① 40℃のぬるま湯 (100ml 程度) を流し込みながら、歯ブラシなどで内部を掃除してください。
② 掃除の後、脱水を1分間実施してください。

糸くずフィルターの清掃 (1 か所)

フィルターカバーをはずす

- ①レバーを押しながら②手前に引きます。

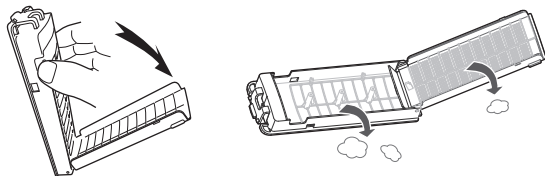
1



フィルターを開ける

フィルターカバー両端のストッパーからフィルターを開けます。

2



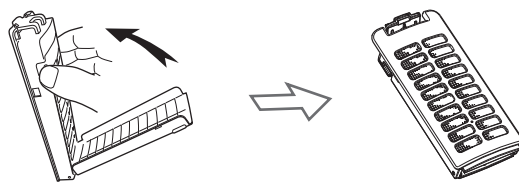
フィルターの掃除

たまった糸くずを取りだして、水できれいに洗います。

3

フィルターカバーを閉める

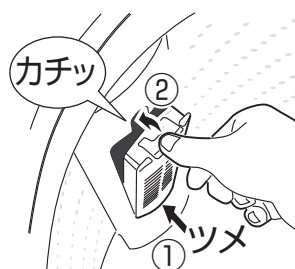
4



フィルターを取り付ける

カバー下の①ツメを挿入し②レバーがカチッと音がするまで押し込む。

5



給水口の清掃

給水口にゴミがたまると、水の出が悪くなります。水の出が悪くなったら清掃してください。

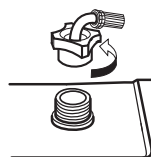
1 水栓をしめる

2 洗い 運転を行い、給水ホースの水を抜く

10 秒程度運転してください。給水ホースを外したときの水の飛び散りを防ぎます。

3

給水ホースをはずし、給水口内の青いフィルターキャップの水あか、さびなどの汚れを歯ブラシなどで取り除く



もしもの場合

水抜き（引越し・凍結の防止）

1 水栓をしめる

2 洗い 運転を行い、給水ホースの水を抜く

10 秒程度運転してください。給水ホースを外したときの水の飛び散りを防ぎます。

3 脱水 運転を行い、洗濯・脱水槽の残水を排水する

4 給水ホースの水栓蛇口側をはずして、ホース内の残水をバケツなどに排水する

つぎの洗濯まではずしたままにする。

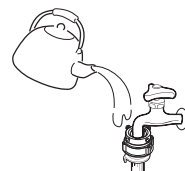


凍結してしまったら

1

給水ホースの接続部（水栓側と本体側）に 50℃以下の温水をかける

水が飛び散る場合がありますので、タオルなどをあててください。床がぬれて困る場合は、蒸しタオルで包んでください。



2

給水ホースを外し、50℃以下の温水につける

3

50℃以下の温水を約 1 リットル洗濯・脱水槽に入れ、10 分間そのままにする

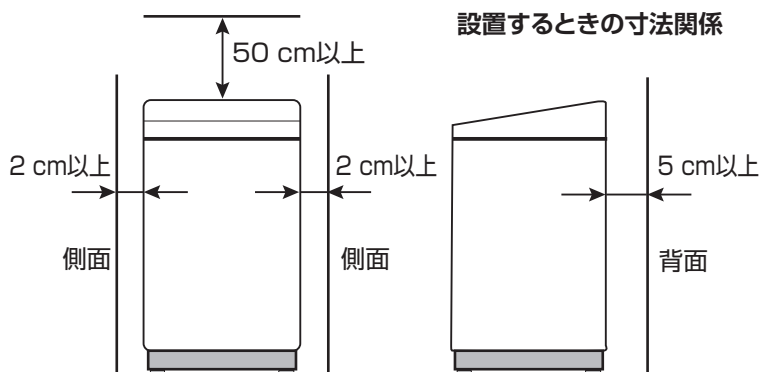
4

給水ホースを接続し、水栓をあけて運転し、給水と排水ができるか確認する

据え付け（施工は必ず、お買い上げの販売店か施工業者にご依頼ください）

①設置場所

■丈夫な床に据え付けてください。



■次の場所には設置しないでください。

- 直射日光の当たる場所
- 屋外など冬期に凍結のおそれのある場所
- 給水・排水のできないところ
- 湿気の多いところ
- （浴室には絶対に据え付けない）
- じゅうたんの上など（故障の原因）
- タイルなどすべりやすい場所

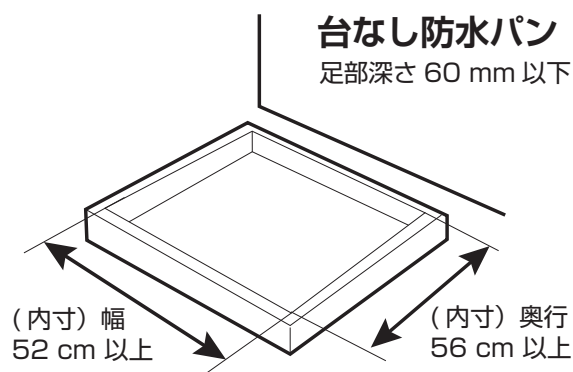
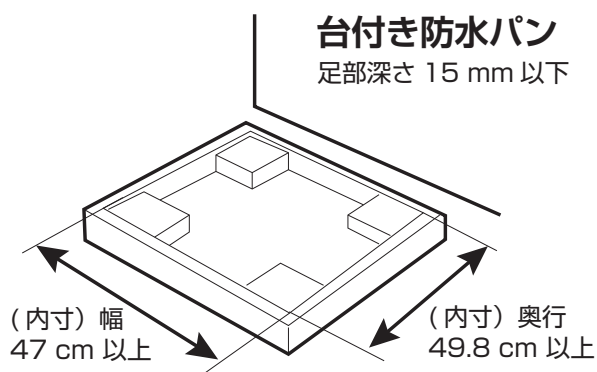
● 本体は前面を開放して、側面や背面は上図の寸法以上離してください。

● 排水パイプが出る側は壁まで 9 cm 以上離してください。振動や音を防ぐためです。

据え付け (つづき)

防水パンについて

- 万が一の水漏れにそなえ、防水パンの使用をおすすめします。
 - 防水パン周囲の壁部分に脚が乗り上げないようにしてください。(振動、異音のおそれがあります。)
 - 防水パンが設置されておらず、床が防水でない場合、洗濯機用トレイをご使用ください。
- 防水パンサイズについて (参考)
- 防水パンサイズ、壁までの設置寸法を確認してください。脚を載せる台がある台付き防水パンと台の無い防水パンで、設置寸法が異なります。

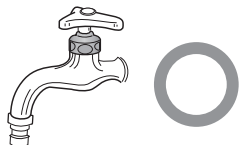


排水ホースが横から出るときは、
+9 cmで幅が 61 cm が必要です。

水栓の確認

洗濯機用の専用水栓

(日本電機工業会規格 JEM1206 に
準拠した水栓を使用してください。)

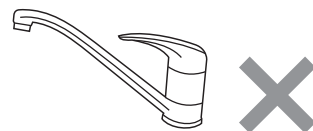


横水栓



取付不可能な水栓

(自在水栓、万能ホーム水栓、
ワンタッチ水栓等)



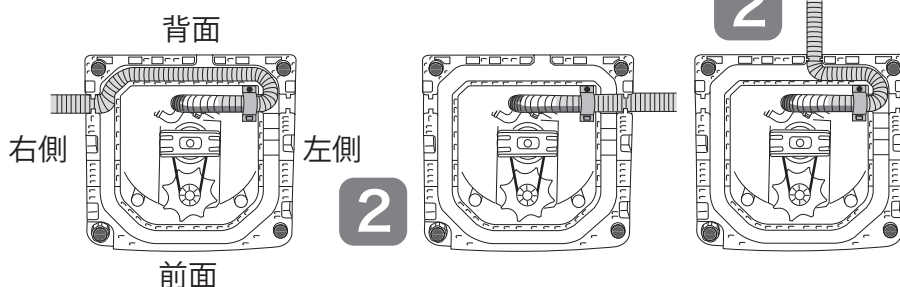
- 水栓出口先端は平面で長さは 10mm 以上必要です。
- 出口の先端が平面でないときや問題があるときは、止水水栓等に交換してください。
- 給水ホースを取り付ける前に、必ず水栓ジョイント部分を確認してください。(汚れ、サビ、傷は水漏れの原因になります。取り除けない場合は、新しい水栓に交換してください。)

②排水ホース

付け替え

- 工場出荷時に、本体右側に排水
ホースはセットされています。

- 1 手前が下になるように、段ボールなどの上に寝かせる
- 2 排水ホースを溝に合わせ
しっかり入れ、左側または
後ろ側に出す



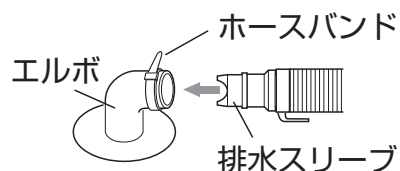
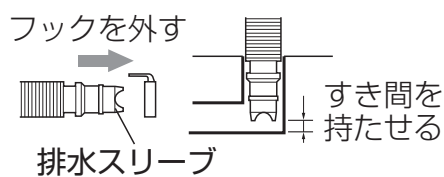
排水口に差し込む

■ 排水ホース先端のフックをはずし、付属品の排水スリーブを取り付けて、排水口に差し込む

排水スリーブは排水ホースの先端がふさがれて排水が悪くならないように、すき間を持たせるためのものです。必ず取り付けて使用してください。

■ 排水口がエルボの場合

排水ホースの先端部をエルボにしっかりと差し込み、ホースバンドで確実に固定してください。差し込みができないときは、排水スリーブをはずしてください。

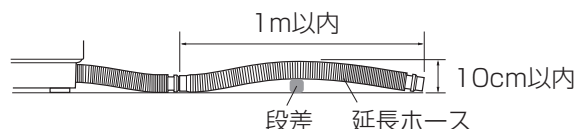


ホースを延長する場合

■ 延長ホースの先端部をしっかりと差し込み、確実に固定してください。

- 市販の「洗濯機用排水延長ホース」をご使用ください。
- 延長ホースの長さ、段差を越える場合の高さは右側の表に従ってください。

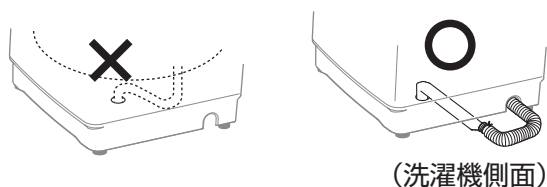
ホースの状態	ホースの高さ	延長ホースの長さ
途中で高くなる場合	10 cm 以内	1 m 以内
途中で高くない場合	—	3 m 以内



洗濯機の真下に排水口がある場合（別売の真下排水パイプをお買い求めください。 5 ページ）

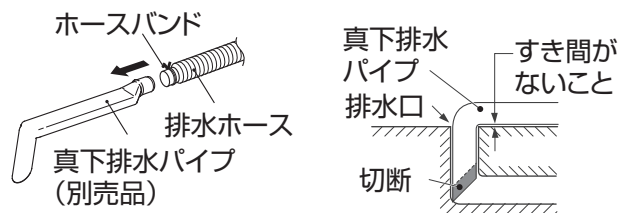
■ 排水ホースに真下排水パイプを取り付ける

排水ホースを直接排水口に差し込まないでください。



■ 真下排水パイプを排水口に差し込む

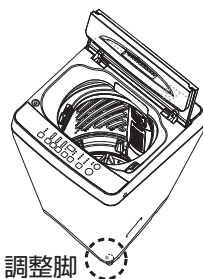
排水口のフチが平らであることを確認してください。真下排水パイプが長くて排水口に垂直に入らない場合は、先端部を切断してください。



③ 水平を確認する がたつきのない設置

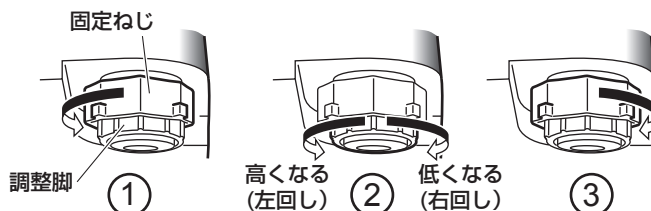
がたつきがないように、右手前 1 カ所の高さ調整脚を回して調整する

- ① 固定ねじをゆるめる（左回し）
 - ② 調整脚を回して、脚の高さを調節する
 - ③ 固定ねじで確実に固定する（右回し）
- 確実に締め付けしないと振動の原因になります。



洗濯機の対角を押して、がたつきがないか確認する

- 水平が出ないときは板材などのスペーサーで調整してください。



据え付け (つづき)

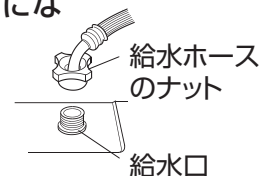
④給水ホースの接続

給水ホースと洗濯機の接続

給水ホースは付属品の新品を取り付けてください。古いものを使うと水漏れの原因になります。

1. 給水ホースのナットを水平に右に回して給水口にしっかり締め付ける
2. ゆっくりホースを引いてしっかり付いたか確認する
3. 洗濯の開始時、終了時、給水ホースの接続部分に水もれがないか確認する

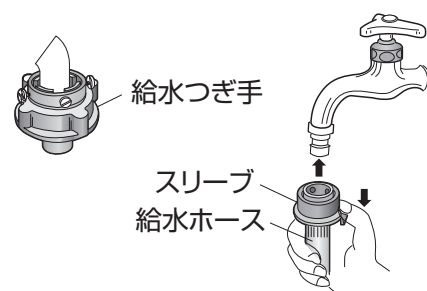
● 給水ホースのナットを水平でなく斜めに締めると、給水口のねじが壊れる場合があります。



水栓と給水ホースの接続

洗濯機専用水栓の場合

1. スリーブを引き下げ、水栓に給水ホースを挿入する (給水つぎ手は不要です。)
2. 挿入したあと、給水ホースを上下に引っ張ってはずれないか確認する

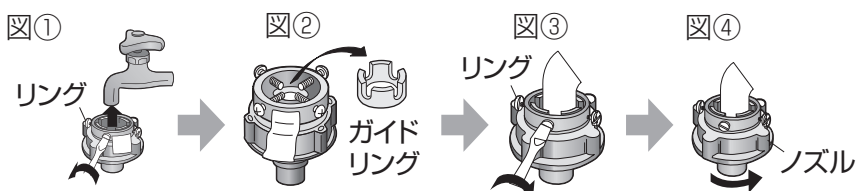


洗濯機専用水栓でない場合

①給水つぎ手を水栓に取り付ける

(リングのラベルはまだはがさないでください)

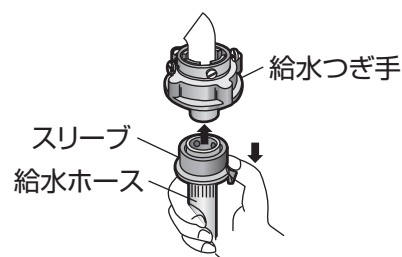
1. リングのネジ (4 本) をゆるめる。(図①)
2. 水栓出口の径が大きい場合、リングのねじ (4 本) をゆるめて、中のガイドリングを取りはずす (図②)
水栓出口の先端が平面でないと、水もれの原因になります。



3. 水栓出口に垂直に押しつけ、水栓出口がリングの中心となるよう、リングのねじ (4 本) を均等にしっかり締め付ける (図③)
4. リングに貼り付けているラベルをはがし、ノズルを右に回して、しっかり締める (図④)

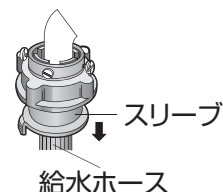
②給水つぎ手と給水ホースの接続

1. 給水ホースのスリーブを引き下げ、給水つぎ手に差し込んでスリーブを離す
2. 給水ホースを下に引いてはずれないか確認する
3. 給水ホースが折れていないかを確認する
(以前も給水つぎ手を使用していた場合、水漏れのおそれがあるので蛇口の同じ位置にねじを固定しないでください。)



給水ホースのはずしかた

1. 水栓をしめる
2. **洗い** 運転を行い、給水ホースの水を抜く
10 秒程度運転してください。給水ホースを外したときの水の飛び散りを防ぎます。
3. スリーブを下に引いて、給水ホースをはずす



⑤アースについて

■コンセントにアース端子があるとき

アースの先端を確実にアース端子に接続してください。

■アース工事について

安全にご使用いただくため、D 種接地工事がが必要です。詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。

(工事費は本体価格に含まれていません。)



警告

- 必ずアースをする
アースしないと感電の恐れがあります。
- 水道管、ガス管には接続しない
感電・爆発の原因になります。
- 電話線や避雷針のアースには接続しない
感電の原因になります。

⑥電源（コンセント）について

- 定格 15A 以上、交流 100V のコンセントを単独で使用。（タコ足配線をしない。延長しない）
- 本体や、周囲のモノでコードを挟まない。（コードを傷つけない）

⑦試運転について

1. 水栓を開く
→水栓から水漏れがないか確認してください。
2. 洗濯物はいれなくて、**切/入** を押し、**スタート一時停止** を押す
→パルセーターが回転したら、ふたを閉めてください。
3. 約 5 分間運転をする
→異常音や、水漏れがないか確認してください。
4. 1 度電源を切り、再度電源を入れる
5. フタを閉めて **脱水** を押し、**スタート一時停止** を押す
6. 約 3 分間運転をする
→異常音や、異常振動がないか確認してください。
7. **スタート一時停止** を押し、一時停止する
→フタロックが解除されてフタが開くか確認してください。
8. **切/入** を押し電源を切る

故障かな？！と思ったら

ご使用中に異常が生じたときは、つぎの点をお調べください。それでも正常に戻らないときは、ただちに電源プラグを抜き、水道栓を閉めて、お買い上げの販売店または弊社サービスセンターにご連絡ください。お知らせ表示には下記以外に E5 ～ E9 がありますが、これらが表示された場合にも、お買い上げ販売店か弊社サービスセンターにご連絡ください。

こんなとき	お知らせ表示	お調べいただくこと
運転しない	E 1	● ふたを確認してください。 ①開いていませんか。 ②完全に閉まっていますか。 ③異物が挟まっていますか。
排水しない	E 3	● 排水ホースを確認してください。 ①ホースを横にかけたままになっていませんか。 ②正しく取り付けられていますか。(25 ページ) ③つぶれたり凍結していませんか。 ④先端が水につかっていますか。 ⑤途中が高くなっていますか。(25 ページ) ⑥長すぎませんか。(25 ページ) ● 排水口や排水ホースに糸くずなどが詰まっていますか。
給水しない	E 4	● 水栓は全開していますか。 ● 給水口の青いフィルターキャップにゴミがたまっていますか。(26 ページ) ● 断水していませんか。 ● 水道や給水ホースが凍結していませんか。(23 ページ)
脱水しない	U n	● 洗濯物が片寄っていませんか。 ● 本体がガタついたり傾いた状態で設置していませんか。
ふたロック異常	U L	● ふたがきっちり閉まっていますか。
ふたが開かない	—	● 運転中は、ふたロックが作動します。(4 ページ) ふたロックランプ  が点灯していませんか。 ● 運転中に電源を切ると、ふたロックしたままになります。(4 ページ) ● チャイルドロックランプ  が点灯していませんか。(4 ページ)

こんなとき	お知らせ表示	お調べいただくこと
運転しない	—	● 電源プラグはきちんと差し込まれていますか。 ● ご家庭のブレーカーが切れていませんか。 ● 停電ではありませんか。 ● 電源  ボタンは押しましたか。 ● スタート  ボタンは押しましたか。 ● 予約運転中ではありませんか。(18 ページ) ● 給水栓を開いていませんか。
水漏れする	—	● 水栓の形状は適していますか。(24 ページ) ● 給水つぎ手リングのねじやノズルがゆるんでいませんか。(26 ページ) ● 給水口のナットがゆるんでいませんか。(26 ページ) ● 付属品と異なる給水ホース／給水つぎ手を使用していませんか。(26 ページ) ● 給水ホースがはずれたり、破れたりしていませんか。 ● 排水ホースが排水口からはずれていませんか。(25 ページ)
異常音が出る 振動が大きい	—	● 洗濯機が傾いたり、ガタついていませんか。(25 ページ) 据え付けが不安定な場合、脱水の振動や音が大きくなります。 ● 洗濯物が片寄っていませんか。 片寄ると脱水時の振動が大きくなります。 ● ヘアピン、金属物と一緒に洗っていませんか。 ● 給水ホースがかべなどに接触していませんか。 ● 排水ホースは ①正しく接続固定されていますか。 ②先端がはずれていませんか。 ③ホースのたるみが本体に当たっていませんか。 ● 電源コードやアース線が本体に接触していませんか。
洗剤投入 ケースや柔軟 剤投入口に 洗剤が残る	—	● 粉末合成洗剤ではなく粉石けんの場合は、粉石けんの説明書をお読みいただき、正しくお使いください。(12 ページ) ● 洗剤投入ケースが濡れたまま粉末洗剤を投入していませんか。 ● 予約洗濯する場合、洗剤が固まって一部残ることがあります。 ● 水栓は全開していますか。水圧が低すぎると洗剤の流れが悪くなります。
液体洗剤が洗濯 槽に流れ出る	—	● 洗剤・柔軟剤投入ケースのキャップのつばの高さ以上に入れ過ぎると、洗濯槽に流れ出ます。(12 ページ)

故障かな？！と思ったら（つづき）

下記のような場合は故障ではありません。

初めて使用するとき排水ホースから水が出る	● 工場での性能テスト時の残水です。
運転の途中で止まる	● 洗い、脱水、給水、排水などの運転切り換え時、一時的に止まることがあります。
運転切換え時に音がする	● 洗濯機内部で運転切換え時に、弁などの音がします。
排水時に音がする	● 排水経路で水と空気が混じり合うために出る音です。
洗濯物の量に対し水量が合わない	● 衣類によっても自動計量水量は異なります。合っていないと感じられる場合は、洗濯スタート前に水量ボタンでお好みの水量を直接設定してください。
すすぎからスタートしても給水が始まらない	● 洗濯槽に水がない場合でも脱水から始まり、一定時間の脱水後に給水、すすぎとなります。
脱水の途中ですすぎになる	● 脱水時に洗濯物の片寄りがあると、注水してすすぎを行い片寄りを自動修正します。片寄りが直らない場合（最大3回）は、運転を停止します。
脱水が不十分	● 衣類の量や材質によって脱水状態は変わります。脱水不十分と感じられる場合は、再度脱水を行ってください。
残時間表示が正確でない	● 衣類の量、水道水圧、排水状況などで運転時間は変動します。表示された残り時間は目安です。洗濯時間の変動は運転の途中で時間補正されますので、残り時間の目安としてお使いください。
ラジオに雑音が入る テレビに線が出る	● ラジオ、テレビを洗濯機から離してください。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

本体への表示内容

経年変化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体におこなっています。

【製造年】（本体に西暦4桁で表示してあります）



【設計上の標準使用期間】7年
設計上の標準使用期間を超えてお使い
いただいた場合は、経年劣化による発火・
けがなどの事故に至るおそれがあります。

設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、右記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は無償保証期間と異なります。また一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準的な使用条件 JIS C 9921-4 による

区分	項目	条件
環境条件	電圧	単相 100V
	周波数	50Hz/60Hz
	温度	20℃
	湿度	65%
負荷条件	負荷	標準容量
	コース	標準コース
	給水圧力	0.03 ~ 0.8MPa
	給湯・給水温度	20 ± 15℃
使用時間 および回数	1日の平均使用回数	1.5回
	1回の使用時間	標準コースの時間
	1年間の使用日数	365日
	1年間の使用回数	1.5回 × 365日 = 547.5回 / 年

■経年劣化とは

長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外で使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で故障したり経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

アフターサービスについて

● 保証書（添付）

「お買い上げ年月日」と「販売店名」等所定事項の記入及び記載内容をご確認のうえ、お買い上げの販売店からお受け取りください。記載内容をよくお読みになり大切に保管してください。

● 保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

● 補修用性能部品の保有期間 6 年

この商品の補修用性能部品は、製造元が製造打ち切り後 6 年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

● 修理を依頼される時

「故障かな？」の表にしたがってご確認ののち、直らないときは、まず安全のため電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、または弊社サポートセンターへご連絡ください。

● 保証期間中は

保証書の規定にしたがって、出張修理、または（場合によっては）商品の交換をさせていただきます。

● 保証期間終了後は

保証期間終了後は診断をして、修理できる場合はご要望により有料修理させていただきます。

● 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料：診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代：修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料：お客様のご依頼により、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

● その他

・商品に異常がある場合には、お客様ご自身で修理されたり、手を加えたりすることは危険です。絶対にしないでください。

・アフターサービスについてご不明な点は、弊社サポートセンターまたはお買い上げの販売店にお問い合わせください。

<弊社サポートセンターについて>

● 電話によるお問い合わせ

受付時間：365 日 9:00 ~ 18:00

固定電話：0120-835-111

携帯電話：0570-033-677(有料)

※上記電話番号がご利用いただけない場合

050 - 2018 - 6700 (有料)

● FAX によるお問い合わせ

FAX 番号：0570-06-1117 (有料)

お客様のご連絡先、型番、ご購入年月日、お買い上げ店、故障状況を詳しく記載してください。

● メールによるお問い合わせ

電子メールでのお問い合わせは <http://www.hisense.co.jp> のお問い合わせのページで受け付けています。お客様のご連絡先、型番、ご購入年月日、お買い上げ店、故障状況を詳しく記載してください。

受付時間：24 時間受付。土日・祝祭日を挟んだ場合、およびご質問の内容によっては、回答までに日数がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。

サポート受付に関しては変更させていただく場合がございます。

弊社のホームページでサポート時間などをご確認の上、ご利用いただくようお願いいたします。

ハイセンスサポートセンター

固定電話：0120-835-111

携帯電話：0570-033-677(有料)

仕様

種類	全自動電気洗濯機	標準水量	46L
電源	AC100V 50/60Hz 共用	標準使用水量	98L
標準洗濯容量	5.5 kg (乾布質量)	外形寸法	幅 540 × 奥行 540 × 高さ 880 (mm)
標準脱水容量	5.5 kg (乾布質量)	質量	29 kg
洗濯方式	うす巻式	電源電線の長さ	1.9 m
電動機の定格消費電力	360 W/410 W		
使用水道水圧	0.03 ~ 0.8 MPa (0.3 ~ 8kgf/cm ²)		

全自動電気洗濯機 保証書 出張修理

品番	HW-55E2W
お買い上げ日	年 月 日
保証期間	お買い上げ日より本体 3 年間
お買い上げ店 住所・店名・電話	

【お客様情報】

お名前	
ご住所	
お電話番号	

Hisense

ハイセンスジャパン株式会社

〒212-0058

神奈川県川崎市幸区堀川町 66 番地 2

サポートセンター電話番号：

固定電話：0120-835-111

携帯電話：0570-033-677(有料)

受付時間：365 日 9:00 ~ 18:00

修理のお問い合わせに際して、まず**〈無料修理規定〉**をお読みください。FAX によるお問い合わせは、取扱説明書のアフターサービスについてをご覧ください。

〈無料修理規定〉

- 取扱説明書・本体表示の注意書きに従い、正常な使用状態で保証期間内に故障した場合、本書記載内容の範囲内で無料修理いたします。お買い上げの販売店へ修理を依頼してください。
- ご転居・ご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、ハイセンスサポートセンターへお問い合わせください。
- 保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - (イ) 使用上の誤りや、不当な修理・改造による故障または損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動・引っ越し・輸送・落下などによる故障または損傷。
 - (ハ) 火災・水害・落雷・地震・その他の天災地変、公害・塩害・異常電圧などによる故障または損傷。
- (ニ) 一般家庭用以外（たとえば業務用・車両・船舶への搭載）に使用された場合の故障または損傷。
- (ホ) 本書のご提示がない場合。
- (ヘ) 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入または押印がない場合
- この保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
- この保証書は日本国内においてのみ有効です。
- 離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理対応を行った場合は実費を申し受けます。

- ★保証書にご記入いただいた個人情報、保証期間内のサービス活動、以後の安全点検活動に利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- ★この保証書は、明示した期間・条件のもとで修理をお約束するものです。したがって、この保証書により保証書発行者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店またはハイセンスサポートセンターへお問い合わせください。
- ★保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書のアフターサービスについてをご覧ください。

愛情点検



長年ご使用の洗濯機の点検を！

このような症状はありませんか？

- 電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- 焦げ臭いニオイがする。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- 洗濯機に触れるとビリビリと電気を感ずる。
- 水漏れ（ホース・水槽・ホースつぎ手）
- 洗濯・脱水槽がとまりにくい。
- 据え付けが傾いたりぐらぐらする。
- その他、異常・故障がある。

異常があればご使用中止

事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検をご依頼ください。

廃棄時のご注意

2001 年 4 月施行の家電リサイクル法ではお客様がご使用済みの電気洗濯機を廃棄される場合は収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

ハイセンスジャパン株式会社

〒212-0058 神奈川県川崎市幸区堀川町 66 番地 2

HJ240801-0