Hisense

取扱説明書

保証書付き

据付説明書別添

ドラム式洗濯乾燥機 家庭用

品番 **HWF-KB100SS-W**
HWF-KB100SS-B
HWF-KB90SS-W
HWF-B90SS-W





お買い上げいただきまして、ありがとうございます。

この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

とくに「安全上のご注意」(➡P4~5)は、ご使用前に必ずお読みください。
お読みになった後は、いつでも見ることができる場所に保存してください。

もくじ

ご使用の前に

安全上のご注意 4

ドアロック 6

ドアロック 6
チャイルドロック 6

洗濯物の準備と確認 7

洗濯できないもの 7
乾燥できないもの 7
温水で洗濯できないもの 7
おしゃれ着コースで洗えないもの 8
毛布コースで洗濯･乾燥できないもの 8
モード･個別コース別洗濯･乾燥機能一覧 .. 8
洗濯物の準備 9
洗濯物の重さの目安 9

洗濯と洗濯乾燥の流れ ... 10

各部の名称 11

本体 11
付属品 11
別売部品 11

操作パネル部 12

モード･個別コースについて 14

洗剤と柔軟剤の自動投入 ... 16

洗剤･柔軟剤の入れかた 16
自動投入の使い方 16
自動投入の基準値を設定する 17
「残量少」について 17

洗剤の手動投入 18

手動投入口に入れて使えるもの 18
手動投入口に入れられないもの 18
手動柔軟剤設定 18
洗剤などを入れるタイミング 19
洗剤などの使用量の目安 19

使いかた

洗濯と洗濯乾燥のしかた .. 20

標準･しっかり･さっとモード 20
毛布コース(容量3kg以下) 21
タオルコース(容量2kg以下) 22
おしゃれ着コース(容量2kg以下) 23
温水洗浄 24

乾燥のしかた 25

乾燥のみの時 25

便利な使い方 26

予約 26
槽内ライト 27
乾燥フィルターサイン 27
排水フィルターサイン 27
槽洗浄サイン 27
他の設定内容 28

お手入れ

お手入れ.....29

槽洗浄（洗濯槽･ドラムを洗う）.....29
自動槽洗浄.....30
槽乾燥.....30
洗剤ケース.....31
自動投入経路.....31
乾燥フィルター.....32
排水フィルター.....33
給水口.....34
本体･ドア･ドアパッキン.....34

必要なときに

もしもの場合.....35

故障かな?!　と思ったら ...36

Q&A　洗剤と柔軟剤の自動投入について.....38

こんな表示がでたとき....39

仕様.....40

試験結果.....40

アフターサービスについて..41

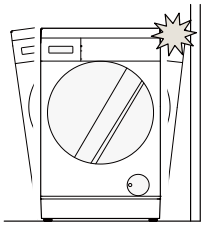
メモ.....42

保証書.....裏表紙

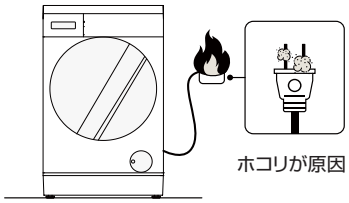
安全上のご注意

お使いになる人や周囲の人々への危害・物的損害を未然に防止するため、この「安全上のご注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

誤った使い方をしたり、注意やお手入れを怠ることで…こんな事故が起きています。



●本体の激しい振動・転倒による壁などの損壊



●電源プラグからの発火（トラッキング現象）

■表示の分類　本書では、必ずお守りいただく事項を以下のように分類しています。

⚠ 警告 人が死亡又は重傷を負うなど、重大な損害う受ける可能性がある内容を示します。

⚠ 注意 人が負傷したり、物が破壊する可能性がある内容を示します。

■図記号の意味

⃠ してはいけない内容を示します。

❗ 必ず実行しなければならない内容を示します。

⚠ 警告

子供の事故を防ぐ

⃠
- 子供をドラム内に入らせない
- 子供にはドラムをのぞかせない
- 本体の近くに台などを置かない
  ドラムの中に子供が入って感電、やけど、けがをしたりする原因になります
- 判断能力が不十分で補助を必要とする方や子供などに単独で洗濯機を使わせない
- 本体で遊ぶことがないように、子供の動きに気を付ける

電源プラグ・電源コードの発火や漏電を防ぐ（感電・ショート・発煙・発火・火災のおそれ）

⃠
- 電源コードを束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたりしない
- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
- ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない

⃠
- 電源コードが破損した場合、電源コードや電源プラグは修理技術者以外の人が分解したり修理しない
- タコ足配線や延長をしない
- 本製品にタイマーなどの外部装置を通して電源を供給したり、定期的にオンとオフに切り替える回路に接続したりしない

❗
- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う
- 電源プラグの刃および刃の取り付け面にホコリが付着している場合はよく拭く

❗
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに電源プラグを持って抜く
- 長時間使用しない場合は、安全のため電源プラグをコンセントから抜く

本体の故障や事故を防ぐ（感電・けが・電気部品の損傷・本体の転倒・ドアの割れや傷のおそれ）

⃠
- 家庭用なので、業務用目的で使用しない
- 浴室・シャワー室などには据え付けない
- 風雨にさらされる所には据え付けない
- 本体各部に直接水をかけない
- 火気を近づけたり、たばこ・蚊取り線香・熱いやかんなどを本体のそばに置かない
  (火災や変形の原因になります)
- 改造は絶対にしない、また修理技術者以外の人が分解したり修理しない
- 電源プラグに本体を押しつけない
  (傷つき、過熱発火の原因になります)

アースを取り付ける（漏電時に感電のおそれ）

❗
- 工事は販売店に依頼してください
  (工事費は本体価格に含まれていません)

感電・漏電・ショートによる火災を防ぐ（感電・発火・火災のおそれ）

❗
- 本体が動かない、煙が出ている、変なにおいがするなど異常がある場合は、すぐに電源プラグを抜いて、お買い求めの販売店に点検、修理を依頼する

運転時の爆発や火災を防ぐ（油などの酸化熱による自然発火や引火のおそれ）

- ドラムには、灯油･ガソリン･ベンジン･シンナー･アルコールなどや、それらの付着した洗濯物を入れたり、近づけたりしない（爆発や火災の原因になります）
- 洗濯及び仕上げのために化学薬品を使用する場合,乾燥運転はしない
- 可燃性又は引火性をもつ素材、発泡ゴム(発泡ラテックス)、シャワーキャップ、防水繊維、ゴムで裏打ちされた用品や衣類、又は発泡ゴムのパッドでできた枕等は、乾燥運転しない
- 乾燥運転が終了する前に運転途中で止めて放置しないでください。また、途中で止めた場合は、ドアロックが解除されたら、全ての衣類を取り出して衣類を冷ますために広げてください
- ライターやマッチのような可燃物およびすべのものをポケットから取り除いてください

⚠ 注意

けがや、本体の損傷を防ぐために

- 運転中、本体の下に手や足をいれない
- ロックされた状態のドアを無理にあけない
- ドアにぶらさがらない
- ドアヒンジの近くに手を置いたままドアを開閉しない

洗濯物の飛び出し、異常振動によるけが、本体・床・壁などの破損、衣類の損傷、水漏れなどを防ぐために

- 防水性の衣類･繊維製品は、洗濯･脱水･乾燥をしない

オムツカバー、サウナスーツ、ウェットスーツ、レインウェアー、寝袋、キルティング、スキーウェア、自転車・バイク・自動車のカバー、レジャーシート、おねしょシーツなど

水漏れを防ぐために

- 洗濯前に水栓を開いて、給水ホースの接続を確認する
- 使用しないときは、水栓を閉じておく

衣類の損傷を防ぐために

- 洗濯する前に、ヘアピン、コインなどをポケットから取り出す
- 衣類のひもは結び、ファスナーやボタンは閉める

本体の損傷による故障や、水漏れ、けがなどを防ぐために

- 本体の上にのぼったり、重いものを載せたりしない
- 給湯器につながない
- 使用中には電源プラグを抜かず、「一時停止」ボタンを押し、電源を切ってから抜いてください

その他

- 梱包･輸送用台座は据え付け台として使わない
- ラジオやテレビなどを近づけない（雑音･映像の乱れの原因になります）
- 滑りやすい床、高い置台などの不安定な場所に据え付けない
- ドア開口部を全開にするため,本体を鍵のかかるドア,引戸の中又はドアの後ろ側に設置しない
- 本体の上に物を置かない（本体の振動による落下の原因）
- 井戸水を使う場合、水質により、異物の混入･黒カビなどが発生し、故障の原因になることがあります
- カーペットなどで本体の下部の通気口部を塞がない(故障の原因)

- 使用前に輸送金具が取り外されていることを確認する

ドアロック

洗濯機は安全のため、ドアをロックする機構が付いています。故障ではありません。
小さい子供のいる家庭などではチャイルドロックも使用できます。

ドアロック

安全のため、洗濯運転が開始されると、ドアが自動でロックされ、ドアロックランプが点灯します。

運転中にドアを開けたいとき

スタート 一時停止 を押して、一時停止させると、ロツクが解除されます。以下の3つの状況では、一時停止ボタンを押してもすぐにはロックが解除されませんので、しばらくお待ちください。

- 表示部 に Hot と表示されている時は、高温によるやけどを防ぐため、槽内の温度が下がるまでドアロックは解除されません。
- 表示部に bub と表示されている時は、泡の溢れを防ぐため、消泡プロセスが完了するまで、一時停止ボタンによるドアロックは解除されません。ドアロックを解除して、ドアを開けたい場合は、bubランプが消えてから、改めて一時停止ボタンを押してドアロックを解除してください。
- 脱水中のドアロックは、一時停止後約30秒間(ドラムが完全に停止するまで)自動で維持されます。

※ ドラムに水がたまっている場合、一時停止してもドアを開けることはできません。

※ 乾燥運転後、ドラム内部が熱いときは冷却後(5～20分)にドアロックが解除されます。

ドアロックランプが点灯中は無理にドアを開けないでください。
故障･破損のおそれがあります。

ドアがロックしたまま電源が切れたとき

切/入 を押して、約10秒後にロックが解除されます。

チャイルドロック

子供の事故を防ぐために、運転中も、電源を切った後もドアが開かないようにする設定です

チャイルドロックを設定するには

切/入 を押し、電源を入れる

個別設定 を3秒間押す。ピッと鳴り、表示部に「CL」が表示され、チャイルドロックランプが点滅します。

スタート 一時停止 を押して、運転が始まると、チャイルドロックランプが点灯し、表示部に「CL」が表示され、(電源ボタン以外)どのボタンも操作ができなくなります。

チャイルドロックを解除せずに、電源を切るとランプも消灯しますが、チャイルドロックは解除されません。

電源を入れた状態で、チャイルドロックを解除するには

個別設定 を3 秒間押す。ピピッと鳴り即時にチャイルドロックが解除されランプが消灯します。

洗濯物の準備と確認

洗濯できないもの

変色・かたくずれ・傷みの原因

- 絹・レーヨン・キュプラ、それらの混紡品
- 和服・和装小物品

かたくずれするもの・毛倒れの原因

- ネクタイ・スーツ・コート
- 皮革・毛皮・羽製品およびそれらの装飾付のもの
- ベルベットなどのパイル地製品

傷み・故障の原因

- 裏面にゴムが付いている玄関マットなど敷物類
- 防水性製品
- コーティング加工・樹脂加工・エンボス加工品
- 強撚糸（強くねじった糸）を使用した製品
- わた・スポンジの座布団・枕・クッションなど

家庭での洗濯禁止の表示があるもの 

乾燥できないもの

縮みやすい素材

- ウール・カシミヤ・アンゴラ
- シルク

熱に弱い素材

- ポリエステルなどの化繊（一部）
- ナイロン・アクリル

デリケートな装飾付き衣類

- ビーズ・スパンコール・刺繍
- プリントTシャツ

特殊な形状のアイテム

- ブラジャー・スポーツブラ
- ストッキング・タイツ

防水・撥水加工されたもの

- レインコート・防水カバー

革製品・フェイクレザー

「タンブル乾燥禁止」などの注意表記があるもの

温水で洗濯できないもの

衣類に付いている絵表示を確認してください。

手洗い指定や水洗いできないもの



（新表示）


（新表示）（旧表示）

水温の上限を超えたもの



（新表示）（旧表示）

40℃温水で洗えないもの

- 金属のボタンや、バックルなどが付いた衣類は洗わないでください。

60℃温水で洗えないもの

- 色柄物・プリントが付いてる物・芯地のあるもの・ゴム素材で作られた伸び縮みするもの

洗濯物の準備と確認

おしゃれ着コースで洗えないもの

おしゃれ着コースで洗える表示があっても以下のものは洗濯できません。

- 皮革製品･皮革装飾のあるもの
- 羽･毛皮などの装飾のあるもの
- 絹･レーヨン･キュプラおよびその混紡品
  （ 裏地として使用しているものも不可）
- スーツ･コート･ネクタイなどの型崩れしやすいもの
- コーティング加工･樹脂加工(接着剤を使用したもの)･エンボス加工を施したもの
- ちりめんなどの強くよじった糸（強撚糸）を使用したもの
- ベルベットなどのパイル地など
- 防水加工品(スキーウェアなど)
- 色落ちしやすいもの
- 取扱い絵表示および素材表示のないもの

温水のおしゃれ着コースについては前ページの「温水で洗濯できないもの」を参照してください。

毛布コースで洗濯･乾燥できないもの

風合いを損ねる･傷みの原因

- 毛100%の毛布
- ロングパイル（毛足10mm以上）
- 電気毛布（カバー含む）

モード･個別コース別洗濯･乾燥機能一覧

洗濯･洗濯乾燥･乾燥で投入できる洗濯物の最大容量と使える機能はモード･コースによって異なります

モード 個別コース	洗濯最大容量（kg）※		乾燥最大容量（kg）	自動投入		水温			予約	自動槽洗浄
	10kg	9kg		柔軟剤	洗剤	20℃	40℃	60℃		
標準	10	9	5	○	○	○	○	○	○	○
しっかり	10	9	5	○	○	○	○	○	○	○
さっと	2	2	2(薄手の衣類)	○	○	×	×	×	○	×
毛布	3	3	3(化繊)	○	○	○	○	×	○	×
タオル	2	2	2	○	○	○	○	○	○	×
おしゃれ着	2	2	×	○	○	○	○	×	×	×

○ 使用可　　× 使用不可

※ HWF-KB100SS-W/HWF-KB100SS-Bは洗濯容量10kg
HWF-KB90SS-W/HWF-B90SS-Wは洗濯容量9kg

洗濯物の準備

洗濯物の前処理

- ポケットの中を確認
  お金やメモ紙などがないか確認し、とくに硬貨やヘアピンなど注意して取り除いてください。
- 衣類のひもは結ぶ･ファスナーは閉める
  洗濯物の絡みや傷みの原因になります。
- ひどい汚れの前処理
  しみやひどい部分汚れは、事前に洗剤をつけ、ブラシなどで一定方向にこすりとることが効果的です。放置すると汚れが取れにくくなります。
- 大きなゴミをとる･砂や泥はとる
  大きなゴミ、髪の毛やペットの毛などは取り除いてください。砂や泥もよく払ってください。
- 毛玉の付きやすいものは裏返す
  毛玉の付きやすい衣類は裏返すと、洗濯中のこすれが少なくなります。

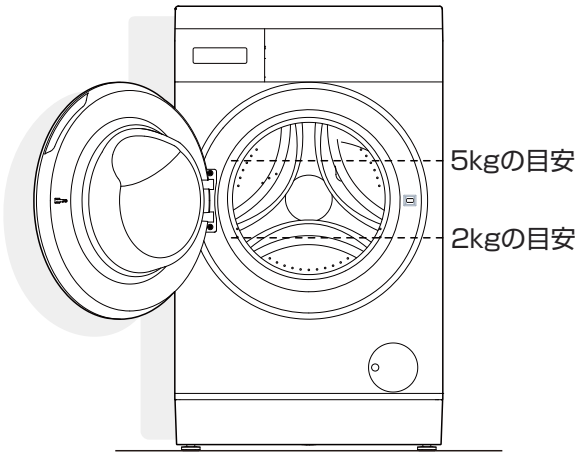
洗濯物の仕分け

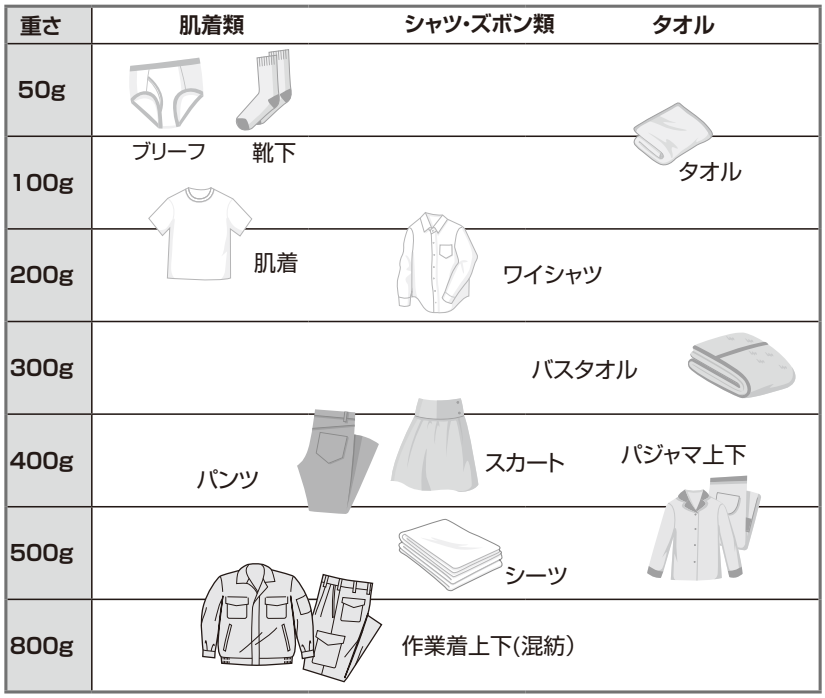
- 色落ちしやすいものは分け洗い
  色物･柄物などで、色落ちしやすい衣類は分けて洗ってください。特に白物と一緒に洗うと色移りする原因になります。
- 糸くずが気になるもの
  タオル、バスタオル、フリースなどは、分けて洗濯してください。特に糸くずが出やすい素材は、市販の糸くず防止ネットに入れて洗濯してください。
- デリケート衣類や小物
  レースの付いた洗濯物、ブラウス、ストッキング、タイツなどは、洗濯ネットに入れて洗濯してください。
  ワイヤー入りブラジャーは、ブラジャー専用ネットに入れて洗濯してください。
- ジーンズなど水を含みやすい衣類だけを2枚程度洗う場合は、片寄りを緩和するためにタオルを2～3枚追加で投入してください。

洗濯物の重さの目安

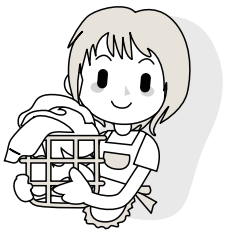
洗濯機に入れたときの目安

洗濯物を押し込まなくて入れた目安です。





「洗濯」と「洗濯乾燥」の流れ



事前の準備

●洗濯物の準備と確認➡P7～9

●洗剤･柔軟剤自動投入の準備 ➡P16～17

1･洗濯物を入れる

水栓を開ける
洗濯物をドラムに入れる

2･ドアを閉める

ドアを閉める

3･電源を入れる

切/入 **を押す**

4･運転内容を選ぶ

洗/乾切換 **洗濯内容にあった運転内容を選ぶ**

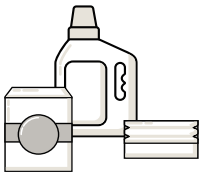
5･モード・個別コースを選ぶ

モード設定 **洗濯内容にあったモードを選ぶ**

●個別コースを選ぶ➡P21～23

●自動投入の設定を確認する➡P16～17

●自動槽洗浄機能➡P30



6･スタートする

スタート一時停止 **スタートする**

7･洗剤を入れる

洗い
すすぎ
脱水
乾燥 **洗濯乾燥時**

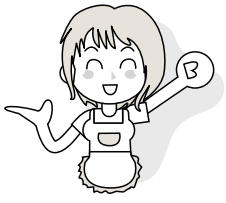
●自動投入を使用しないときは、手動で洗剤、柔軟剤を投入する➡P18～19

● 手動柔軟剤機能➡P18

8･ 洗濯物を取り出す

洗濯･洗濯乾燥運転終了後はすぐに取り出してください。

●終了音が鳴り、操作パネル部に「End」が表示されたら終了
水栓を閉める
洗濯物を放置するとしわになり易くなります。

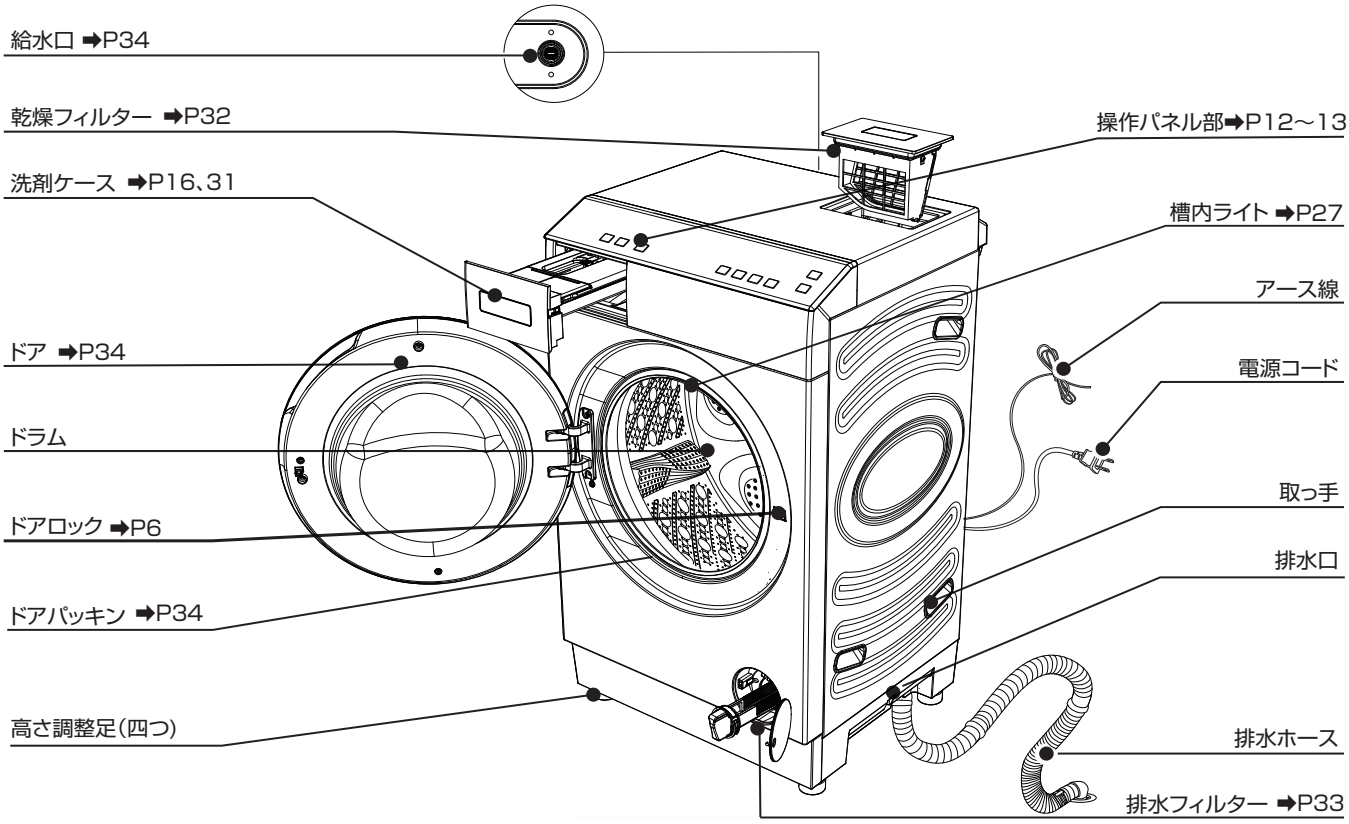


お手入れをする➡P29～34

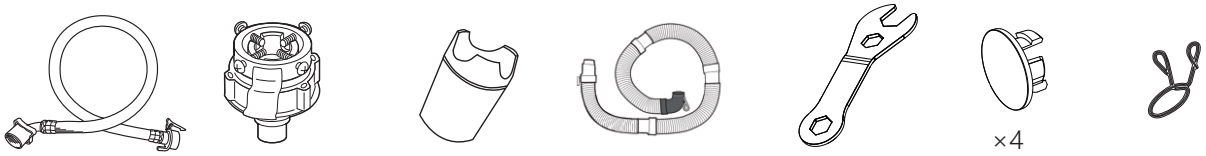
乾燥運転後、乾燥フィルターのお手入れをおすすめします。
➡P32

各部の名称

本体



付属品



給水ホース　給水つぎ手　排水スリーブ　排水ホース　スパナ　キャップ（4個）　ホース金具（1個）

×4

※ ホース金具1個は、排水ホースに取り付けてください。

付属品（予備部品）

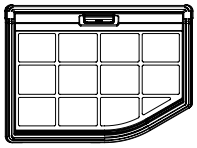
予備部品は、排水ホースの切替と接続時に使用します。



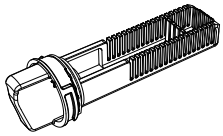
ホースつぎ手　ホース金具（2個）

別売部品

フィルターは消耗品です。破損したときは交換してください。



乾燥サブフィルター
部品コード:20148439



排水フィルター
部品コード:2489624

操作パネル部

● 表示部の見方

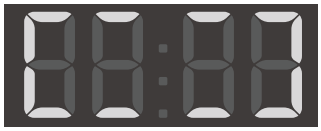
電源を入れた時



残り時間表示(あと約1時間38分)



残り時間を見直し中



運転終了(End)



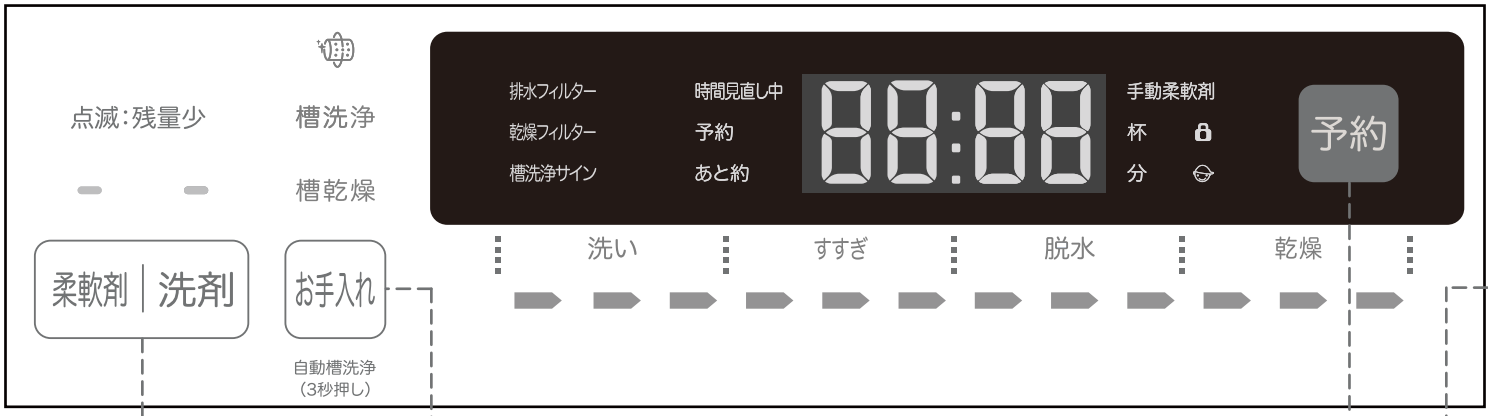
予約設定中(6時間後終了)



おすすめ洗剤量(0.8杯)



	表示	内容説明
①	排水フィルター	排水フィルターのお手入れが必要な時に点滅
②	乾燥フィルター	乾燥フィルターのお手入れが必要な時に点滅
③	槽洗浄サイン	ドラムのお手入れが必要な時に点滅
④	時間見直し中	残り時間を調整中に点滅
⑤	予約	予約設定中に点灯
⑥	あと約	残り時間を表示中に点灯
⑦	手動柔軟剤	手動柔軟剤機能設定中に点灯 柔軟剤を手動で投入するタイミングに点滅
⑧	杯	おすすめ洗剤量を表示中に点灯
⑨	分	時間を表示中に点灯
⑩	🔒	ドアロック施錠中に点灯 施錠動作中･開錠中に点滅
⑪	👶	チャイルドロック中に点灯 (点滅時パネル部操作可能)
⑫	槽洗浄	自動槽洗浄機能設定中に点滅から点灯 自動槽洗浄機能運転中に点灯



柔軟剤･洗剤ボタン

洗剤･柔軟剤の自動投入を設定します。
➡P16～17

お手入れボタン

「お手入れ」ボタンを押すと、「槽洗浄･槽乾燥」を選べます。

自動槽洗浄
(お手入れボタン3秒長押し)

お手入れボタンを3秒長押しすると、「自動槽洗浄」機能が設定･解除できます。➡P30

予約ボタン

運転終了時間の予約を設定します。
➡P26

水温ボタン

洗い工程の水温を設定します 。
➡P24

手動柔軟剤設定
(水温ボタンを3秒長押し)

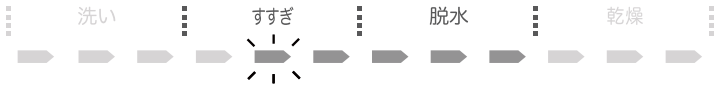
「水温」ボタンを3秒長押しすると「手動柔軟剤」が設定･解除できます。
➡P18

●運転行程バーの見方

電源を入れたとき（洗濯モード）



運転中（運転中の行程バーが点滅）

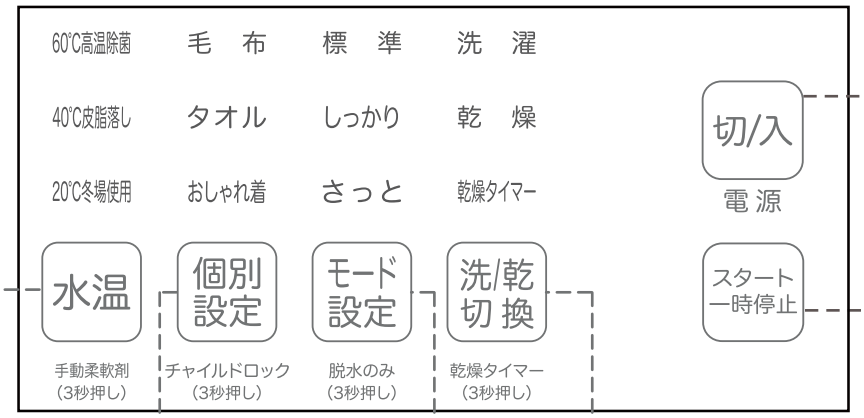


乾燥のみ



脱水乾燥





切/入（電源）ボタン

電源の入り切りをします。

■ オートオフ機能

洗濯終了後、自動的に電源が切れます。
電源を入れてスタートしない場合、10分経過すると、自動的に電源が切れます。

スタート／一時停止ボタン

運転を開始します。運転中に押すと、一時停止します。もう一度押すと、一時停止した状態から再開します。

洗/乾切換ボタン

「洗/乾切替」ボタンを押すと、運転内容が変更できます。



●運転内容を自動的に記憶し、次回の電源投入時に前回選択した運転内容が自動設定されます。

個別設定ボタン

「個別設定」ボタンを押すと、個別衣類に対する専用洗浄コースを選べます。➡P14

● 運転内容により、選択できるコースが変わります。

モード設定ボタン

電源を入れると、標準のランプが点灯します。
「モード設定」ボタンを押すと、洗い方を設定できます。➡P14

チャイルドロック
（個別設定ボタンを3秒長押し）

「個別設定」ボタンを3秒長押しすると、「チャイルドロック」が設定・解除できます。

脱水のみ
（洗い方ボタンを3秒長押し）

「洗濯運転」で「モード設定」ボタンを長押しするとき、「脱水のみ」コースが設定できます。
「洗乾運転」で「モード設定」ボタンを長押しするとき、「脱水+乾燥」のコース（脱水乾燥）が設定できます
➡P25

乾燥タイマー
（洗/乾切替ボタン3秒長押し）

「洗/乾切替」ボタンを長押しすると、「乾燥タイマー」運転が設定・解除できます。
30・60・90・120分から乾燥時間を選べます。

モード・個別コースについて

記載ページ	モード 個別コース	運転切換	最大容量※		自動投入	
			10kg	9kg	柔軟剤	洗剤
20	標準	洗濯	10kg	9kg	可	可
		洗濯乾燥	5kg	5kg		
20	しっかり	洗濯	10kg	9kg	可	可
		洗濯乾燥	5kg	5kg		
20	さっと	洗濯	2kg	2kg	可	可
		洗濯乾燥	2kg (薄手の衣類)	2kg (薄手の衣類)		
21	毛布	洗濯	3kg	3kg	可	可
		洗濯乾燥	3kg (化繊)	3kg (化繊)		
22	タオル	洗濯	2kg	2kg	可	可
		洗濯乾燥	2kg	2kg		
23	おしゃれ着	洗濯	2kg	2kg	可	可
		洗濯乾燥	—	—		

時間について

●記載の所要時間は、室温20℃の場合の目安です。
●実際の運転時間は、衣類の状態(量、材質、偏り)、気温、湿度などにより、延長または短縮する場合があります。
●衣類の取扱い絵表示等をご確認いただき、洗濯方法・乾燥方法とも表示に従って取扱ください。

※ HWF-KB100SS-W/HWF-KB100SS-Bは洗濯容量10kg
HWF-KB90SS-W/HWF-B90SS-Wは洗濯容量9kg

自動設定の内容				設定可能水温	所要時間の目安
洗い	すすぎ	脱水	乾燥		
15分	ため2回	7分	ー	60℃ 40℃ 20℃	35分
		自動	自動		2時間28分～7時間17分
31分	ため3回	7分	ー	60℃ 40℃ 20℃	72分
		自動	自動		3時間53分～9時間03分
3分	ため1回	4分	ー	ー	16分
		自動	自動		60分
20分	注水1回 ため1回	7分	ー	40℃ 20℃	55分
		自動	自動		4時間46分～8時間09分
20分	注水1回 ため1回	7分	ー	60℃ 40℃ 20℃	55分
		自動	自動		2時間48分～7時間37分
30分	ため2回	15分	ー	40℃ 20℃	62分
		ー	ー		ー

洗剤と柔軟剤の自動投入(自動投入できる洗剤は液体洗剤のみ)

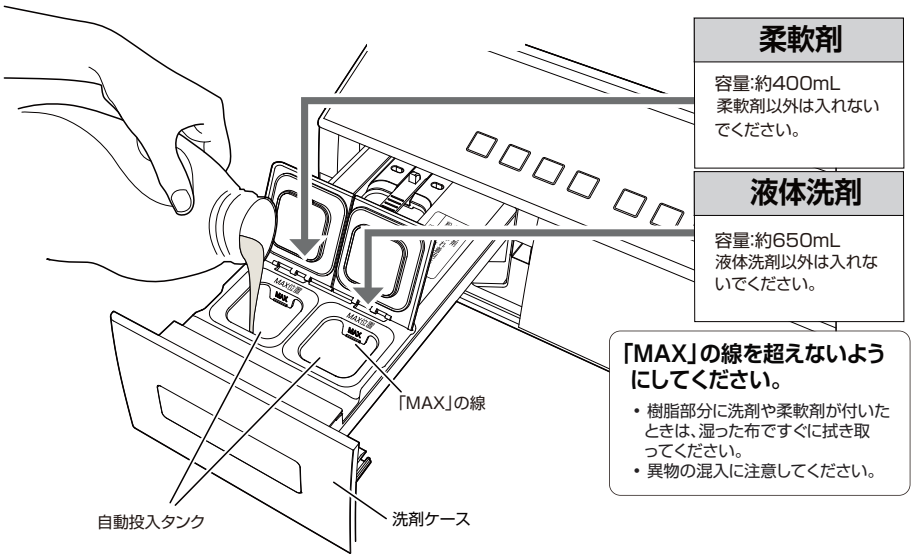
お買い上げ時は自動で液体洗剤、柔軟剤を投入しない設定(手動投入)になっているので、自動投入を開始する場合は、以下の準備と設定を行ってください。設定後は次回以降も自動となります。

洗剤・柔軟剤の入れかた

1 洗剤ケースを引出し、液体洗剤や柔軟剤タンクのふたを開け、液体洗剤・柔軟剤を入れる

2 ふたを閉め、元の通り、しっかりはめ込む

●取付を確実にしないと、正しく液体洗剤、柔軟剤が投入されません



自動投入の使い方

いずれか点灯

点灯している洗剤、柔軟剤は自動投入できます。

すべて消灯

自動投入されません。(手動投入になります)

いずれか点滅

補充のお知らせです。
点滅している洗剤、柔軟剤を補充してください。



●洗剤と柔軟剤の両方を自動投入しない場合は、どちらも消灯にしてください。洗剤は、手動で投入してください。柔軟剤を手動投入したいときは、「手動柔軟剤設定」➡P18をご使用ください。

●一度自動投入しない設定にすると、記憶され、次回も自動投入しない設定になります。

ご注意

● 液体洗剤や柔軟剤を入れたまま長期間放置すると、液が固まって経路に詰まるおそれがあります。

お願い

● 自動投入タンクや経路は3か月ごとに清掃してください。
● 1か月以上自動投入を使わなかったときは清掃をしてください。
● 投入する液体洗剤や柔軟剤の種類を変えるときは清掃をしてください。
● 残量が少ない状態で、どろどろした状態のときには清掃してください。
● 漂白剤を使うときには、漂白剤を手動投入口に投入してください。
● 自動投入タンクのふたはしっかり閉めてください。
● 引き出した洗剤ケースは、しっかり閉めてください。(水漏れや自動投入ができないおそれがあります)
● 給水中は洗剤ケースを引き出さないでください。(水漏れや自動投入ができないおそれがあります)
● プラスチック部分に洗剤や柔軟剤が付いたときは、湿った布ですぐに拭き取ってください。
(樹脂が割れるおそれがあります)

自動投入の基準値を設定する

ご使用になる洗剤、柔軟剤の 1 回の自動投入量（基準値）を設定します。洗剤と柔軟剤、それぞれに設定が必要です。



柔軟剤の基準量の設定

1 電源を入れます

切/入 を押す

2 柔軟剤 を 3 秒以上押す

● 電子音がピッと鳴り、時間表示部に基準値が表示されます

3 柔軟剤 を押し、お使いの柔軟剤の容器に表示されている基準量（水30Lに対する使用量）を設定

●3～30の範囲で設定できます

4 スタート一時停止 を押す

● 電子音がピピッと鳴り、設定完了

洗剤の基準量の設定

1 電源を入れます

切/入 を押す

2 洗剤 を 3 秒以上押す

● 電子音がピッと鳴り、時間表示部に基準値が表示されます

3 洗剤 を押し、お使いの洗剤の容器に表示されている基準量（水30Lに対する使用量）を設定

●3～30の範囲で設定できます

4 スタート一時停止 を押す

● 電子音がピピッと鳴り、設定完了

※ 基準量は、表「代表的な洗剤、柔軟剤の基準量（水30Lに対する使用量）」を参考にしてください➡P19

「残量少」について

自動投入タンク内の残量が少なくなると、電源を入れたときに「洗剤」または「柔軟剤」ランプが点滅表示でお知らせします。右の表示が出たら早めに補充してください。

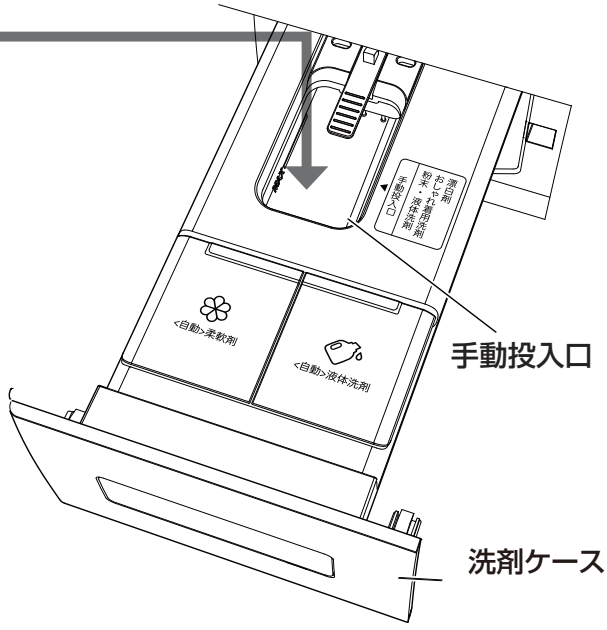


表示例：洗剤の補充のお知らせ

●ランプが点滅した状態で運転を続けると、洗剤、柔軟剤が不足のため、汚れ落ちなどが悪くなる場合があります。また、自動投入装置の故障の原因となるため、自動的に自動投入を停止する場合があります。（ランプは点滅のままです）

洗剤の手動投入

洗剤（液体･粉末）、漂白剤（液体･粉末）はすべて「手動投入口」に入れて使用します。洗剤を手動投入で使う場合は、「自動投入しない」に設定してください。



手動投入口に入れて使えるもの

粉末合成洗剤

- 洗剤ケースがぬれている場合は、拭いてから入れてください。
- 「毛布」コースでは、必ず溶かしてからご使用ください。

液体合成洗剤

- 泡立ちの多い洗剤の場合は、少なめにご使用ください。

液体石けん

- 液体石けんは合成洗剤に比べ洗濯物に残りやすく、黄ばみや臭いの原因になります。すすぎは十分に行ってください。
- 液体石けんは固まりやすいため、うすめて入れてください。

酸素系粉末･液体漂白剤

- 塩素系液体漂白剤は使わないでください。漂白剤が直接衣類に付くと変色することがあります。

手動投入口に入れられないもの

ジェル状タブレット型洗剤、タブレット･キューブ型洗剤など

- ジェル状タブレット型洗剤、タブレット･キューブ型洗剤、ビーズ状仕上げ剤は洗剤容器に記載されている使用方法に沿ってご使用ください。手動投入口には入れないでください。
  (ジェル状タブレット型洗剤は、ドアパッキン部に挟まれると、溶け残る場合があります。)

粉石けん･重曹

- 使わないでください。(粉石けん:固まりやすく、本体内部に詰まり水もれのおそれがあります。)
  (重曹:故障の原因になります。)

柔軟剤

- 柔軟剤は自動投入のみの対応です。手動投入する場合は、「手動柔軟剤設定」が必要です。

手動柔軟剤設定

- 手動で柔軟剤を投入したいときに【水温】ボタンを3秒長押しすると「手動柔軟剤設定」が出来「ON」が表示されます。同じ方法で解除が出来「OFF」が表示されます。
  「手動柔軟剤設定」すると柔軟剤を入れるタイミングで運転が停止し、おすすめの柔軟剤量が表示されます。
  手動で柔軟剤を投入した後、【スタート/一時停止】ボタンを押すと運転が再開します。

お願い

- 手動投入の場合、洗濯がスタートする前に洗剤ケースに入れてください。
- ビーズタイプの仕上げ剤は、ドラム内に直接入れてください。
- 給水中は洗剤ケースを引き出さないでください。(水漏れのおそれがあります)
- 引き出した洗剤ケースは、しっかりはめ込んでください。(水漏れや自動投入ができないおそれがあります)
- プラスチック部分に洗剤や柔軟剤が付いたときは、湿った布ですぐに拭き取ってください。
  (樹脂が割れるおそれがあります)
- 予約時に粉末洗剤と液体漂白剤、または液体洗剤と粉末漂白剤の組み合わせで手動投入しないでください。
  銘柄によっては、溶けにくいことがあります。

洗剤などを入れるタイミング

1 洗濯物を入れて、ドアを閉める

2 電源を入れる。 切/入 を押す。洗い方を選び、 スタート 一時停止 を押す。

● 「標準」と「しっかり」洗いではドラムが回転し、洗濯物の量が自動的に計測されます。
その後、洗剤投入量が「杯」で表示されます。それ以外の洗い方では直接「杯」が表示されます。

3 **表示の「杯」と下の表を参考に洗剤・漂白剤は洗濯前に手動投入口に入れる**

● 柔軟剤を使用する場合には、自動投入を設定してください。➡P16～17

4 **洗剤ケースをしっかりはめ込む、待機時間経過後に自動的に洗濯が始まる**

● 「スタート」ボタンを押すと待機時間をスキップできます。

洗剤などの使用量の目安

洗剤の種類により使用量やスプーン、キャップなどが異なる為、「本体洗剤量表示」と下表を参考に正しく量ってください。

個別コース モード	洗剤の容器の表示をご確認ください。		合成粉末洗剤			合成液体洗剤							漂白剤		柔軟剤				
			粉末			濃縮			普通			中性	濃縮	普通	濃縮	普通			
			洗剤容器本体記載の30L水量に対する洗剤量																
			18g	21g	30g	6mL	10mL	13mL	25mL	27mL	30mL	40mL	20mL	40mL	5mL	10mL	15mL	16mL	20mL
	洗濯量の目安	本体洗剤量表示	アタック高活性バイオパワー	ニュービーズアタックリセットパワー	部屋干しトップ除菌EX	ナノックス自動投入専用	ナノックスoneアタックZERO	アリエールMiRAi	トップクリアリキッド	アリエールボールド	ニュービーズアタック抗菌EX	エマールアクロン	ブライトSTRONGワイドハイターEXパワー	ワイドハイター	ハミング消臭実感自動投入専用	ソフランハミング	ランドリン	レノアリセットレノアハピネス	ハミング（非濃縮タイプ）
標準 しっかり さっと タオル おしゃれ着	5～10kg	1.1杯	48g	56g	79g	16mL	26mL	34mL	66mL	71mL	79mL	106mL	53mL	106mL	13mL	26mL	40mL	42mL	53mL
	3～5kg	0.8杯	35g	41g	58g	12mL	19mL	25mL	48mL	52mL	58mL	77mL	39mL	77mL	10mL	19mL	29mL	31mL	39mL
	1～3kg	0.6杯	22g	26g	37g	7mL	12mL	16mL	31mL	33mL	37mL	49mL	25mL	49mL	6mL	12mL	18mL	20mL	25mL
	0～1kg	0.4杯	19g	22g	31g	6mL	10mL	14mL	26mL	28mL	31mL	42mL	21mL	42mL	5mL	10mL	16mL	17mL	21mL
毛布	3kg	0.6杯	22g	26g	37g	7mL	12mL	16mL	31mL	33mL	37mL	49mL	25mL	49mL	6mL	12mL	18mL	20mL	25mL

代表的な洗剤、柔軟剤の基準量（水30Lに対する使用量）

洗剤の種類	基準量（ml）
ニュービーズ	30
ボールド	27
アリエール	
トップクリアリキッド	25
アタックZERO ナノックスone	10
ナノックス自動投入専用	6

柔軟剤の種類	基準量（ml）
ハミング（非濃縮タイプ）	20
レノアハピネス	16
ハミング ソフランアロマリッチ ふんわりソフラン	10
ハミング消臭実感 自動投入専用	5

※ 2026年10月現在
※ 上記にない場合は、洗剤容器に表示されている水30Lに対する使用量を基準にしてください。

「洗濯」と「洗濯乾燥」のしかた

標準・しっかり・さっとモード

モード	洗い方
標準	普段の洗濯物を洗濯・乾燥する洗い方です
しっかり	ジーンズなどの厚めの衣類を洗濯・乾燥する洗い方です
さっと	軽い汚れを短時間に洗濯・乾燥する洗い方です(洗濯2kg・洗濯乾燥薄手の衣類2kg以下)



使いかた

1 洗濯の準備をする

●洗濯物の準備と確認➡P7～9
●水栓を開ける
●洗濯物を入れて、ドアを閉める

2 電源を入れる

切/入 を押す

3 運転内容を選ぶ

洗/乾切換 を押し、「洗濯」「洗濯乾燥」のいずれかを選ぶ

4 モードを選ぶ

モード設定 を押し、「標準」「しっかり」「さっと」のいずれかを選ぶ

●水温設定ができます

5 自動投入設定を確認する

柔軟剤 | 洗剤 を押し、自動投入機能を有効・無効にする

6 スタートする

スタート一時停止 を押す

●洗剤を手動投入する時は、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください

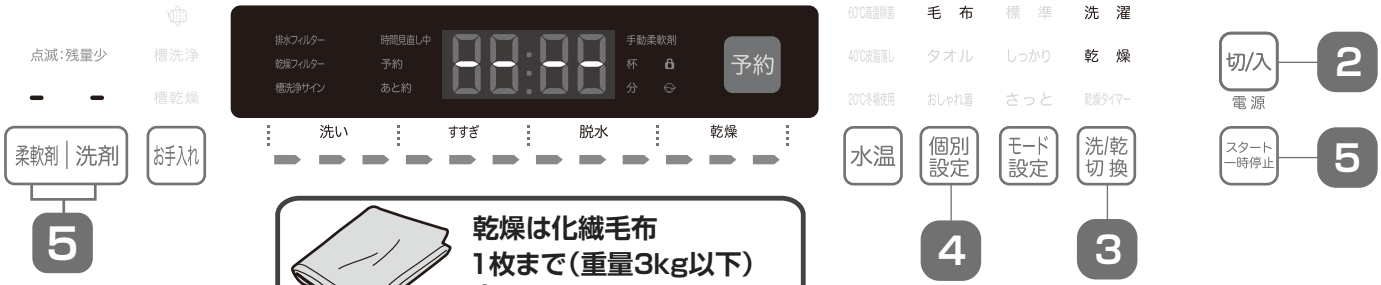
7 洗濯・洗濯乾燥終了

終了音が鳴って表示部に「End」が表示される

●洗濯物を取り出す
●水栓をしめる
●お手入れする

毛布コース（容量3kg以下）

毛布専用のコースです。毛布1枚、最大3kgまで洗濯・乾燥ができます。ふとんは洗えません。



乾燥は化繊毛布
1枚まで（重量3kg以下）
大きさ140×200cm

1 洗濯の準備をする

●洗濯物の準備と確認➡P7～9
●水栓を開ける
●洗濯物を入れて、ドアを閉める

2 電源を入れる

切/入 を押す

3 運転内容を選ぶ

洗/乾切換 を押し、「洗濯」「洗濯乾燥」のいずれかを選ぶ

4 個別のコースを選ぶ

個別設定 を押し、「毛布」を選ぶ

●水温設定ができます

5 自動投入設定を確認する

柔軟剤 | 洗剤 を押し、自動投入機能を有効・無効にする

6 スタートする

スタート一時停止 を押す

●洗剤を手動投入する時は、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください

7 洗濯終了

終了音が鳴って表示部に「End」が表示される

●毛布を取り出す
●水栓をしめる
●お手入れする

毛布の入れかた

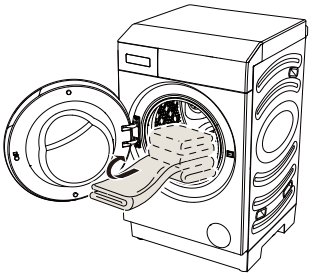
1 短い方を2つ折にする



2 さらに同じ方向に2つ折にする



3 両端が奥になるように、手で押さえながら屏風状に折りたたんで入れてください



●洗濯機用毛布洗いネットは絶対に使わないでください
●毛布を2枚以上、同時に入れないでください。ねじったり、丸めたり、無理に押し込んで洗濯すると、本体や毛布が破損する原因になります

「洗濯」と「洗濯乾燥」のしかた

タオルコース（容量2kg以下）

タオル専用のコースです。念入りな洗いと注水すすぎを行ってすっきり洗い上げる洗い方です。



使いかた

1 洗濯の準備をする

●洗濯物の準備と確認➡P7～9
●水栓を開ける
●洗濯物を入れて、ドアを閉める

2 電源を入れる

切/入 を押す

3 運転内容を選ぶ

洗/乾切換 を押し、「洗濯」「洗濯乾燥」のいずれかを選ぶ

4 個別のコースを選ぶ

個別設定 を押し、「タオル」を選ぶ

●水温設定ができます

5 自動投入設定を確認する

柔軟剤 | 洗剤 を押し、自動投入機能を有効･無効にする

6 スタートする

スタート 一時停止 を押す

●洗剤を手動投入する時は、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください

7 洗濯終了

終了音が鳴って表示部に「End」が表示される

●タオルを取り出す
●水栓をしめる
●お手入れする

おしゃれ着コース（容量2kg以下）

デリケートな衣類を弱い水流で洗い、かたくずれを抑える洗濯コースです。乾燥機能は使えません。



1 洗濯の準備をする

●洗濯物の準備と確認➡P7～9
●水栓を開ける
●洗濯物を入れて、ドアを閉める

2 電源を入れる

切/入 を押す

3 洗濯運転を選ぶ

洗/乾切換 を押し、「洗濯」を選ぶ

4 個別のコースを選ぶ

個別設定 を押し、「おしゃれ着」を選ぶ

●水温設定ができます

5 自動投入設定を確認する

柔軟剤 | 洗剤 を押し、自動投入機能を有効･無効にする

●洗剤の自動投入がデフォルトオフに設定されてます
●おしゃれ着用中性洗剤の使用をおすすめします

6 スタートする

スタート一時停止 を押す

●洗剤を手動投入する時は、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください

7 洗濯終了

終了音が鳴って表示部に「End」が表示される

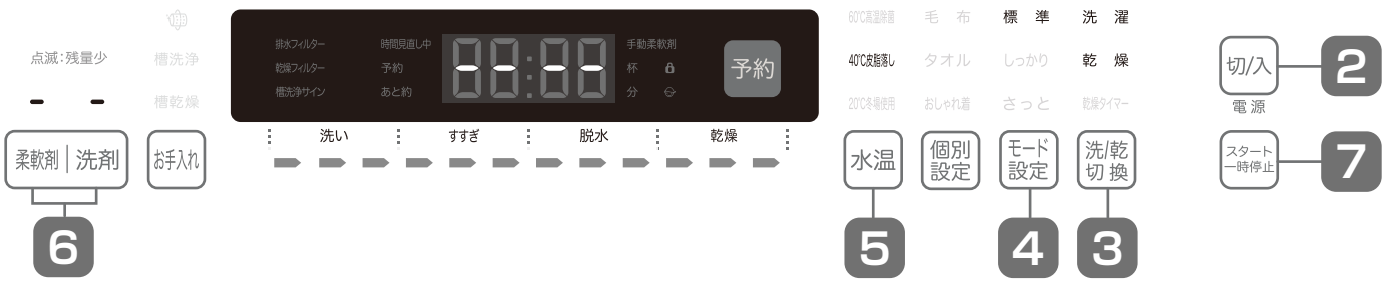
●洗濯物を取り出す
●水栓をしめる
●お手入れする

「洗濯」と「洗濯乾燥」のしかた

温水洗浄

温水洗浄は、洗浄力を高め黄ばみや、皮脂汚れに強い洗浄です。
60℃は除菌効果があります（容量2kg以下）
水温を上げるため時間がかかりますが、下表の効果があります。

水温	洗濯物（例）	目的
60℃	白物	主に白い衣類、白いシャツ、白い下着、シーツなどをしっかり洗って、除菌をしたいとき
40℃	毛布・普段着	皮脂汚れや油汚れ、黄ばみなどをしっかり落としたいとき
20℃	全て	寒い日などに水温を上げて、洗浄力をアップさせる



1 洗濯の準備をする

●洗濯物の準備と確認 ➡P7～9
●水栓を開ける
●洗濯物を入れて、ドアを閉める

2 電源を入れる

切/入 を押す

3 運転内容を選ぶ

洗/乾切換 を押し、「洗濯」「洗濯乾燥」のいずれかを選ぶ

4 洗い方を選ぶ

モード設定 もしくは 個別設定 を押す

5 水温を選ぶ

水温 を押し、洗濯工程の水温をを選ぶ

●設定できる水温は選択したモード・コースにより異なります
➡P14～15

6 自動投入設定を確認する

柔軟剤 | 洗剤 を押し、自動投入機能を有効・無効にする

7 スタートする

スタート一時停止 を押す

●洗剤を手動投入する時は、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください

8 洗濯・洗濯乾燥終了

終了音が鳴って表示部に「End」が表示される

●洗濯物を取り出す
●水栓をしめる
●お手入れする

乾燥のしかた

乾燥のみの時

乾燥運転	目的
標準乾燥	普段の衣類（タオルや下着など）
乾燥タイマー	仕上げ乾燥を行う生乾きの衣類:30分･60分･90分･120分 しわが気になる衣類:30分（乾燥後に吊り干しをおすすめします）
脱水乾燥	洗濯運転後、仕分けして乾燥運転を行う場合や、手洗いの衣類を乾燥する場合はおすすめします 乾燥のみの場合に比べ、乾燥時間を短縮することができます



1 乾燥の準備をする

- ●洗濯物の準備と確認 ➡P7～9
- ●水栓を開ける
- ●洗濯物を入れて、ドアを閉める

2 電源を入れる

切/入 を押す

3 乾燥のコースを選ぶ

標準乾燥	洗/乾切換 を押し、「乾燥」を選ぶ 個別設定 モード設定 を押し、「標準」、「しっかり」、「さっと」と「毛布」コースから選ぶ
乾燥タイマー	洗/乾切換 を3秒以上押し、「乾燥タイマー」を選ぶ 洗/乾切換 を押し、「30分」「60分」「90分」「120分」のいずれかを選ぶ
脱水乾燥	洗/乾切換 を押し、「洗濯乾燥」を選ぶ モード設定 を3秒以上押し、「脱水乾燥」を選ぶ

4 スタートする

スタート一時停止 を押す

5 乾燥終了

終了音が鳴って表示部に「End」が表示される

- ●洗濯物を取り出す
- ●水栓をしめる
- ●お手入れする

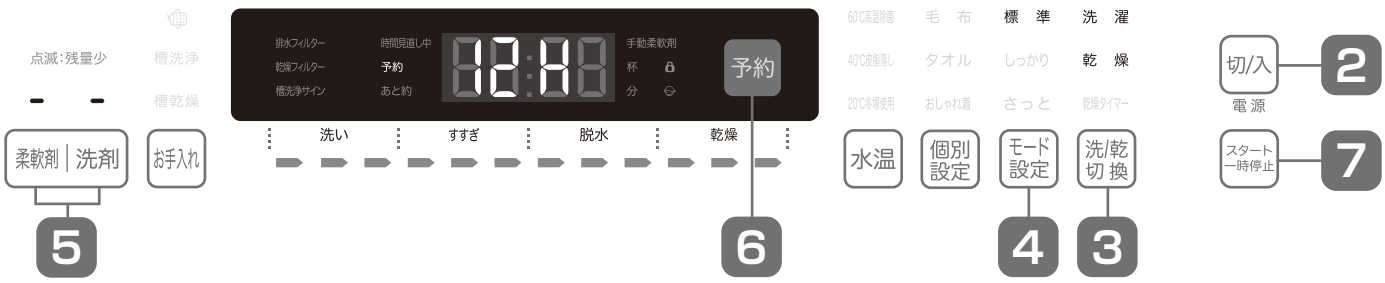
お願い

- ●運転後、放置するとしわになり易くなります。すぐに取り出してください。
- ●しわが気になる時は、衣類の量を減らしてください
- ●乾燥設定をキャンセルまたは変更する場合は、洗乾切替ボタンを押すかまたは電源を切った後、再度設定を行ってください。
- ●乾燥機能は記憶されませんので、次回使用時にもう一度設定してください。

便利な使い方

予約

洗濯終了までの時間を、24時間後までの範囲で設定できます。たとえば出かける前に洗濯終了時間を設定しておけば、帰宅するときまでに洗濯を終了することができます。ただし、洗濯時間より短い時間は設定できません。



1 洗濯の準備をする

- ●洗濯物の準備と確認 ➡P7～9
- ●水栓を開ける
- ●衣類を入れて、ドアを閉める

2 電源を入れる

切/入 を押す

3 運転内容を選ぶ

洗/乾切換 を押し、「洗濯」「洗濯乾燥」「乾燥」のいずれかを選ぶ

4 モード・コースを選ぶ

モード設定 もしくは 個別設定 を押す

- ●水温が設定できます

5 自動投入設定を確認する

柔軟剤 | 洗剤 を押し、自動投入機能を有効・無効にする

6 予約する

予約 を押し、運転終了までの時間を設定する

- ●1 時間単位で変更できます
  「洗濯」:3H～24Hまで
  「洗濯乾燥」「乾燥」:6H～24Hまで
- ● 温水洗浄の場合は、4H以上を設定してください

7 スタートする

スタート一時停止 を押す

- ●洗剤を手動投入する時は、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください

8 乾燥終了

終了音が鳴って表示部に「End」が表示される

- ●洗濯物を取り出す
- ●水栓をしめる
- ●お手入れする

お願い

- ●予約設定をキャンセルまたは変更する場合は、電源を切った後、再度設定を行ってください。
- ●予約機能は記憶されませんので、次回使用時にもう一度設定してください。
- ●予約運転ではジェル状タブレット型洗剤、タブレット、キューブ型洗剤を使用しないでください。ドラム内に水分が残っていると、洗剤のフィルムが溶け、洗剤液が洗濯物に触れてシミになるおそれがあります。

槽内ライト

運転中、切/入 と スタート 一時停止 以外の任意のボタンを押すと、槽内ライトが60秒点灯し、槽内の動作状況を確認できます。

乾燥フィルターサイン

乾燥フィルターの清掃時期をお知らせするサインです。乾燥フィルターを清掃する必要がある場合は乾燥フィルターサインが点滅します。

乾燥フィルターは、乾燥運転終了後毎回お手入れすることを推奨します。
乾燥フィルターのお手入れの仕方は ➡P32を参照ください。
乾燥フィルターサインが点滅するまでの回数は変更できます。➡P28

乾燥フィルターのお手入れ➡P32を参考に正しく取り付け直すと点滅は停止します。
乾燥フィルターが正しく取り付けられていない状態でスタートすると、エラーが発生します（F29）。

●お買い上げ時は、運転回数によるお掃除お知らせサインが有効(5回)に設定されています。

排水フィルターサイン

排水フィルターの清掃時期をお知らせするサインです。排水フィルターを清掃する必要がある場合は排水フィルターサインが点滅します。
排水フィルターのお手入れ➡P33を参考に正しく取り付け直すと点滅は停止します。
排水フィルターが正しく取り付けられていない状態でスタートすると、エラーが発生します。
排水フィルターサインが点滅するまでの回数は変更できます。➡P28

●排水フィルターのお手入れは、洗濯終了後の場合、脱水運転を行い排水フィルターを開けてください。念のため、容器などを置くことをお勧めします。排水フィルターのお手入れの仕方は ➡P33を参照ください。

●運転中は排水フィルターを外さないでください。大量の水漏れが発生する可能性があります。

●お買い上げ時は、運転回数によるお掃除お知らせサインが有効(30回)に設定されています。

槽洗浄サイン

洗濯の運転回数をカウントし、設定回数運転すると、槽洗浄サインが点滅し、ドラムのお手入れをおすすめします。槽洗浄コースを運転すると運転回数がリセットされ、点滅しなくなります。

●お買い上げの時は、有効(90回)に設定されています。
●槽洗浄サインが点滅するまでの運転回数は変更できます。➡P28
槽洗浄の仕方は ➡P29を参照ください。
●自動槽洗浄機能を設定すると、槽洗浄サインが点滅するまでのカウント数が倍増します。

便利な使い方

他の設定内容

項目表示	項目内容	選択肢	説明
A01	排水フィルターサイン	5 10 15 20 25 **30**	点滅までのカウント回数を設定する
A02	乾燥フィルターサイン	1 2 3 4 **5**	点滅までのカウント回数を設定する
A03	槽洗浄サイン	7 15 30 60 **90**	点滅までのカウント回数を設定する
A04	電源ON/OFF音・終了時の電子音	**on** off	電源ON/OFF音・終了時の電子音を消音設定可能

1 電源を入れる

切/入 を押す

2 設定モードにする

洗乾切替 を押して「洗濯」を選ぶ

「おしゃれ着」コースを選んで

個別設定 モード設定 の二つボタンを同時に3秒以上押す

●ピッと音が鳴り、表示部に「A01」が表示される

3 設定項目を選ぶ

洗乾切替 を押し、設定したい項目を選ぶ

●「A01」～「A04」を選ぶ

4 設定項目に入る

スタート一時停止 を押す

●表示部に現在の設定を表示する

5 設定内容を選ぶ

洗乾切替 を押し、設定したい選択肢を選ぶ

6 設定内容を確認

スタート一時停止 を押すと、設定内容が保存される

●自動的に設定項目に戻る

●他の設定を続ける場合は、手順3～6を繰り返してください

7 設定完了

切/入 を押し、電源を切る

お手入れ

槽洗浄（洗濯槽･ドラムを洗う）

洗濯機は使用期間が長くなると、洗濯槽･ドラムに汚れや黒カビが発生することがあります。
槽洗浄は洗濯槽やドラムに付いてしまった汚れ、黒カビを抑えるための洗浄方法です。
定期的にお手入れをしてください。
汚れが付かないように、洗濯のたびに洗浄する自動槽洗浄➡P30のご使用をお勧めします。



1 洗たく槽クリーナーを準備する
水栓を開ける
電源を入れる
切/入 を押す

2 槽洗浄コースを選ぶ
お手入れ を押し、「槽洗浄」を選択する

3 ドアを開けて、洗たく槽クリーナーをドラムに直接入れる
洗たく槽クリーナーに記載された使用量を入れてください。

4 ドアを閉めてスタートする
スタート一時停止 を押す

5 洗浄終了
水栓を閉める
終了音が鳴って表示部に「End」が表示される

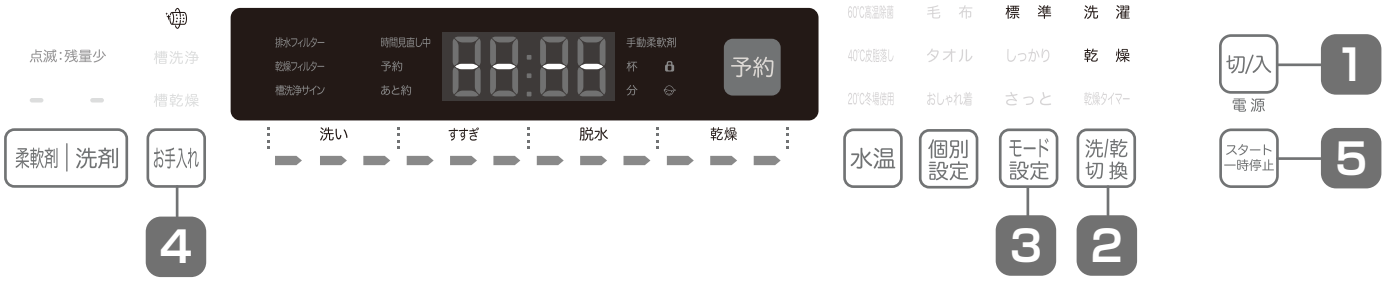
お願い

- 市販の洗たく槽クリーナーの説明書をよくお読みいただきご使用ください。
- 衣類は入れないでください。
- 連続して 、槽洗浄運転を行わないでください。故障のおそれがあります。

お手入れ

自動槽洗浄

洗濯槽・ドラムに付着しやすい汚れを、洗濯するたびに、最初のすすぎの水で洗い流すことで、汚れや洗剤残りなどによる黒カビの発生を抑止する機能です。



1 電源を入れる

切/入 を押す

2 運転内容を選ぶ

洗/乾切換 を押し、「洗濯」「洗濯乾燥」のいずれかを選ぶ

3 モードを選ぶ

モード設定 を押し、「標準」「しっかり」のいずれかを選ぶ

●自動槽洗浄は「標準」「しっかり」の2種類のみ選択可能です

4 自動槽洗浄を有効にする

お手入れ を3秒以上押し、自動槽洗浄のランプ「🧽」が点灯する

●ピッと音が鳴り本体表示に「on」でお知らせして、自動槽洗浄の設定が完了します電源を切っても、設定は記憶されます

●自動槽洗浄を無効にするときは、同じ手順で「off」が表示され、解除できます

5 ドアを閉めてスタートする

スタート一時停止 を押す

6 洗浄終了

水栓を閉める

終了音が鳴って表示部に「End」表示されます

お願い

● ドラムの汚れ具合によっては、自動槽洗浄を使用しても完全に清掃できない場合があるため、定期的に槽洗浄コースも行ってください。

槽乾燥

「槽乾燥」はカビの繁殖を抑えるために、ドラムを乾燥させる機能です。槽乾燥コースを設定すると30分間乾燥します。



1 洗濯物を入れずに、電源を入れる

切/入 を押す

2 お手入れ を2回押し、「槽乾燥」コースを選択する

3 ドアを閉めて スタート一時停止 を押す

4 乾燥終了

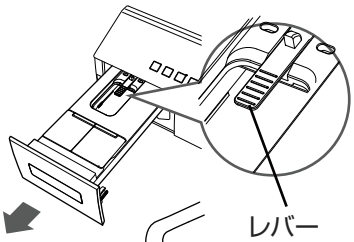
終了音が鳴って表示部に「End」が表示される

洗剤ケース

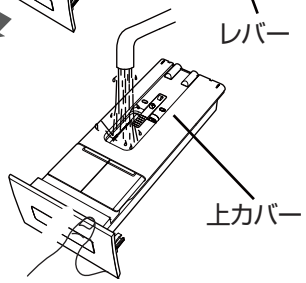
洗剤ケースの上カバーを外さないでください。洗剤漏れの原因になります。

1 **洗剤ケースを前に引き出す**

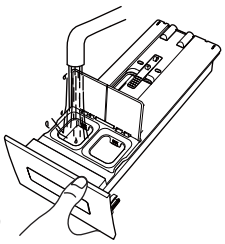
レバーを押しながら引き抜く



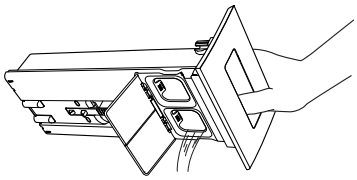
2 **手動投入口を水で洗う**



3 **自動投入タンクのフタを開けて水で洗う**



4 **タンク内の水を排水する**



5 **自動投入タンクのフタを閉じて洗剤ケースを元に戻す**

自動投入経路

投入経路に残った洗剤、柔軟剤を排出し清掃します.
洗剤と柔軟剤の両方を排出するため、それぞれの操作を行います。

1 **水栓を開ける**

水を使って経路に残る洗剤･柔軟剤を排出します。

2 **自動投入タンクに残った柔軟剤を排出させる**

①電源「切」の状態で、洗剤ケースを閉めて 柔軟剤 を押しながら、 スタート 一時停止 を3秒間長押しします。
②操作パネル部に「8分」が表示されたら スタート 一時停止 を押し、運転を開始します。
柔軟剤自動投入タンク内の柔軟剤が排出されたら、操作パネル部に「Add」と表示されます。

3 **「Add」と表示されたら柔軟剤自動投入タンクに約40℃のお湯※ を180ml入れる**

4 スタート 一時停止 **を押す**

操作パネル部に「6分」と表示されます。
ドラムが回転し槽内の洗浄を行います。
終了音が鳴って操作パネル部に「End」と表示されます。

5 **自動投入タンクに残った洗剤を排出させる**

①電源「切」の状態で、洗剤ケースを閉めて 洗剤 を押しながら、 スタート 一時停止 を３秒間長押しします。
②操作パネル部に「8分」が表示されたら スタート 一時停止 を押し、運転を開始します。
洗剤自動投入タンク内の洗剤が排出されたら、操作パネル部に「Add」と表示されます。

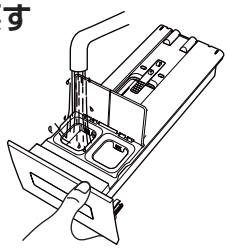
6 **「Add」と表示されたら洗剤自動投入タンクに約40℃のをお湯※を180ml入れる**

7 スタート 一時停止 **を押す**

操作パネル部に「6分」と表示されます。
ドラムが回転し槽内の洗浄を行います。
終了音が鳴って操作パネル部に「End」と表示されます。

8 **洗剤ケースを水で洗い、元に戻す**

自動投入タンクの蓋を開けて水で洗い、水分を拭き取ったら自動投入タンクの蓋を閉じて洗剤ケースを元に戻します



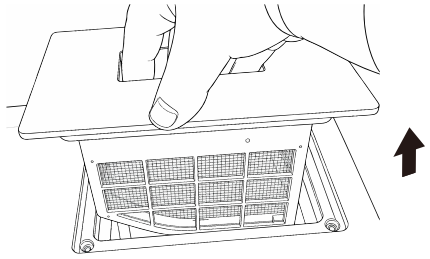
※お湯180 mℓあたり小さじ1杯のクエン酸を入れると効果的です。

お手入れ

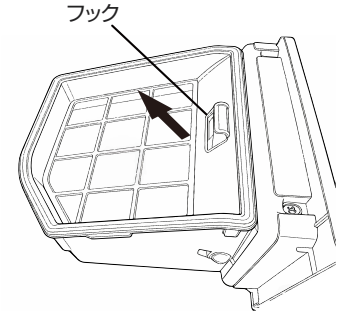
乾燥フィルター

乾燥運転後、乾燥フィルターのお手入れをおすすめします。乾燥フィルターサインが点滅したら、至急お手入れしてください。目詰まりすると乾燥時間が長くなり、乾きも悪くなります。また、洗濯物に糸くずが付着しやすくなります。

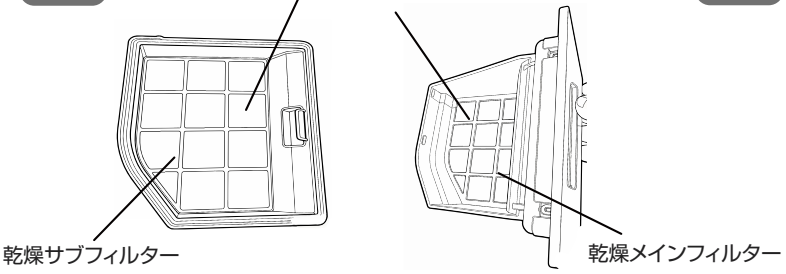
1 乾燥フィルターを取り出す



2 フックを摘まんでカバーを開くと乾燥メインフィルターと乾燥サブフィルターに分かれます。

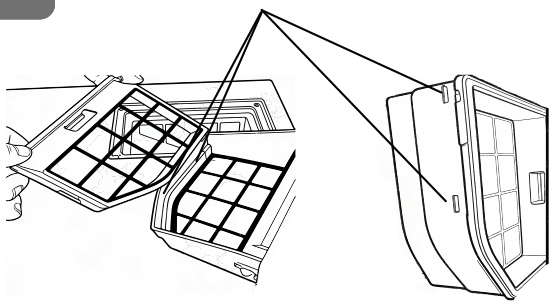


3 乾燥フィルターの内側と外側をブラシなどで掃除する

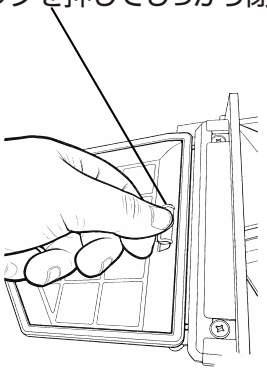


目詰まりしている場合は、水で洗ってよく乾かす

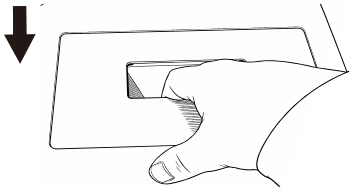
4 爪2か所を穴に入れて閉じる



5 フックを押してしっかり閉じる



6 乾燥フィルターを元通りにセットする



お願い

- 乾燥フィルターは必ず取り付けてください。異物や埃などが入り、故障する原因になります。
- 運転中は乾燥フィルターを外さないでください。
- 乾燥フィルターがぬれた場合は乾かしてから取り付けてください。
- タオルなど綿素材の洗濯物を多く乾燥する場合は、乾燥フィルターに多くの埃が付着し乾燥時間が長くなります。
- 乾燥フィルターを床面に落とすと、破損の恐れがあります。ご注意ください。

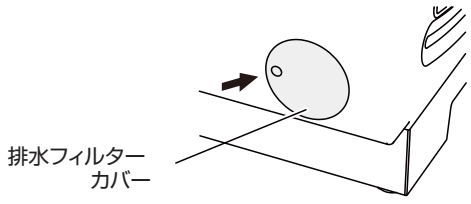
排水フィルター

⚠注意	大量の水が溢れ出るおそれがあるため、以下の2点を守ってください。 ● 洗濯の運転中に排水フィルターを外さない。 ● 排水フィルターをはずす前は必ず「脱水」運転をする。

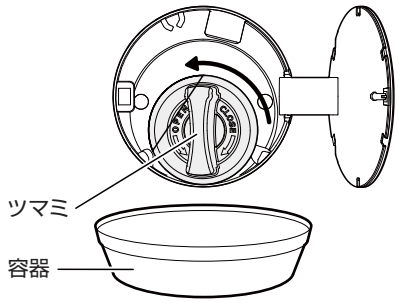
定期的に(又は排水フィルターサインが点滅時)お手入れしてください。
目詰まりすると、排水時間が長くなります。

1 電源を入れ、洗濯に切替、「モード設定」ボタンを3秒間長押しし、脱水のみ8分間を選び、スタートする。

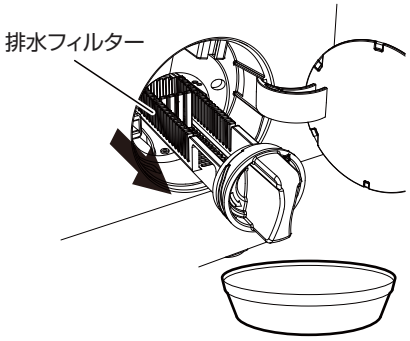
2 脱水終了のEndがでたら、電源を切り、カバーを押して開ける



3 ツマミを反時計回りに90度回す
排水で床が濡れる可能性があるので容器は必ず置いてください

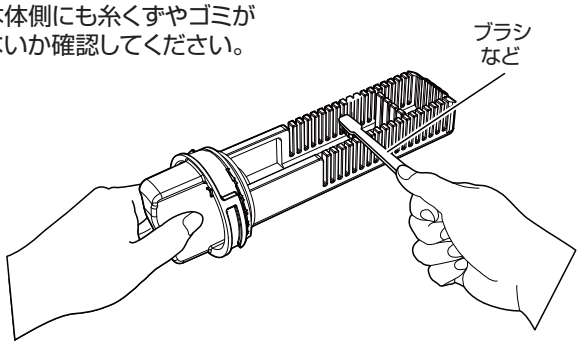


4 残水が出ないことを確認し、引き出す

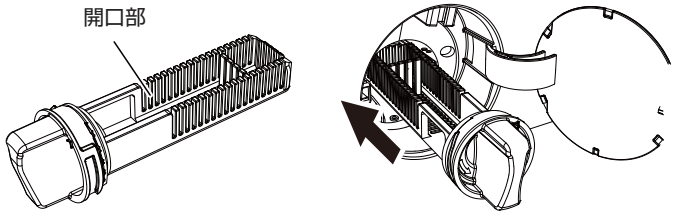


5 排水フィルターに付いてる糸くずなどを取り除き水洗いする

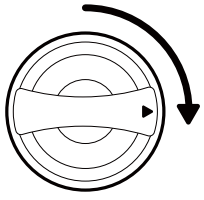
ゴムパッキンに糸くずが付着している時は取り除いてください。
本体側にも糸くずやゴミがないか確認してください。



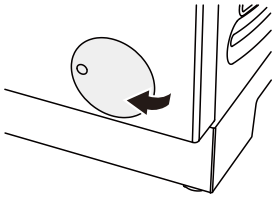
6 排水フイルターを上向きで差し込む



7 ツマミを時計回りに90度回す



8 排水フィルターカバーを閉める



お手入れ

給水口

給水口にゴミがたまると、水の出が悪くなります。水の出が悪くなったら清掃してください。

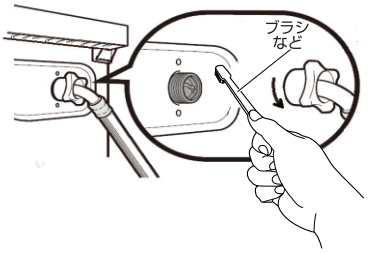
1 水栓をしめる

2 切/入 を押し、電源を入れる

3 「お手入れ」ボタンを押して、「槽洗浄」コースで30秒間程度運転を行い、給水ホースの水を抜く
給水ホースを外したときの水の飛び散りを防ぎます。

4 切/入 を押し、電源を切る

5 給水ホースをはずし、給水口内の青いフィルターキャップの水あか、さびなどの汚れをブラシなどで取り除く

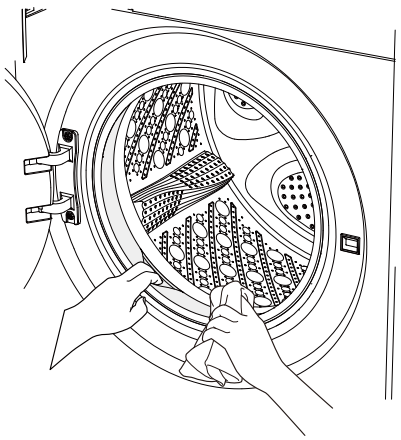


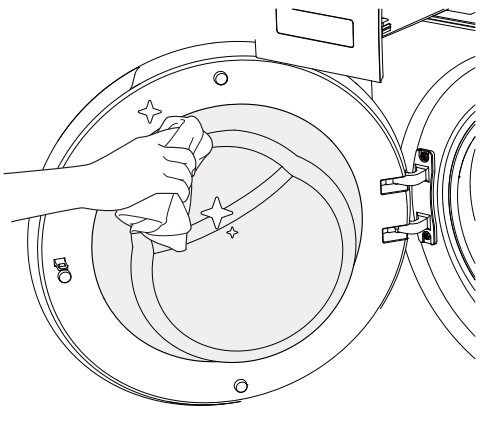
6 給水ホースのナットを垂直に右に回して給水口にしっかり締め付ける。

本体・ドア・ドアパッキン

⚠ 警告	●お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。またぬれた手で抜き差ししない。 ●シンナー、ベンジン、ガソリンなどは使用しない。

- よく絞ったやわらかい布で拭く
  汚れが落ちにくい場合は薄めた中性洗剤でふき取ってください。さらによく水拭きし、最後に乾いた布で拭いてください。
- 化学ぞうきんを使うときは、注意書きに従ってください。
- ドアパッキンの周囲やめくった裏側に糸くずや水滴、髪の毛などの異物が付いていたら、きれいに拭き取ってください。





もしもの場合

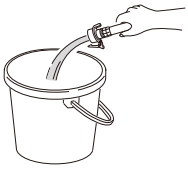
水抜き（引越し・凍結の防止）

1 水栓をしめる

2 切/入 を押し、電源を入れる

3 「お手入れ」ボタンを押して、
「槽洗浄」コースで30秒間程度運転
を行います。給水ホースの水を抜く
給水ホースを外したときの水の飛び散り
を防ぎます。

4 **電源を切って、
給水ホースの水栓
蛇口側をはずして、
ホース内の残水を
バケツなどに排水する**



つぎの洗濯まで、はずしたままにする。

5 切/入 を押し、もう一度電源を入れる

6 「モード設定」ボタンを3秒間長押しし、
**「脱水のみ」コースを1分間程度運転
を行って、残水を排水します。**

凍結してしまったら

1 **給水ホースの接続部（水栓側と本体側）
にタオルをかぶせ50℃以下の温水をかける**

水が飛び散る場合がありますので、タオルなど
を床に敷いてください。



2 **給水ホースを外し、50℃以下の温水につける**

3 **50℃以下の温水、約2Lを洗剤手動投入口
からゆっくり入れ、10分間そのまま放置する**

4 **給水ホースを接続し、水栓をあけて運転し、
給水と排水ができるか確認する**

故障かな?!と思ったら

ご使用中に異常が生じたときは、つぎの点をお調べください。それでも正常に戻らないときは、ただちに電源プラグをコンセントから抜き、水栓を閉めて、お買い上げの販売店または弊社サービスセンターにご連絡ください。

こんなとき	お調べいただくこと
音が大きい	洗濯中 「コッコッ」 自動投入の動作音（自動投入タンクが空になっていると、少し大きく聞こえます） 「ドンドン」 ドラム反転時の音 「ブーン、カリカリ、ギィー」 ドラム回転時のモーターの音 脱水中 「ガタガタ」 脱水時の振動音 「ゴー」 ファンを回している音（洗濯乾燥時） 乾燥中 「ブォー」 乾燥フィルターがわずかに浮き、空気漏れする音（乾燥フィルターをしっかりセットしてください） 「シャッ」 ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを流している音 音が途中で変わる 布量・湿り具合に応じてファンの回転数を変えているため ●給水ホースが壁などに接触していませんか。 ●排水ホースは ①正しく接続固定されていますか。 ②先端がはずれていませんか。 ③ホースのたるみが本体に当たっていませんか。 ●電源コードやアース線が本体に接触していませんか。
振動が大きい	●洗濯機が傾いたり、ガタついていませんか。 据え付けが不安定な場合、床の状態や、衣類によっては振動が大きくなる場合があります。 ●洗濯物が片寄っていませんか。 片寄ると脱水時の振動が大きくなります。 洗濯ネットにあまり詰め込まない。 洗濯ネットに入れた衣類だけで洗わない。 タオルシーツや大物衣類は他と分けて洗う。 ※ 衣類のバランスによって脱水の立ち上がり時に一時的に本体が振動したり、ガタガタ音がしたりする場合がありますが、異常ではありません。
乾燥時間が長い 乾きにくい	●乾燥フィルターにゴミが付いていませんか。 ●乾燥フィルターが目詰まりして いませんか。 「乾燥フィルター」ランプが点滅していませんか。 ●衣類の量が多過ぎませんか。 ●乾きにくい衣類（綿類）、厚物衣類（ジーンズ）、大型衣類（シーツ、布団カバー）、タオル類が多くありませんか。 ※ 湿り気が残る場合には「乾燥タイマー」で追加乾燥をしてください。 ●脱水後の衣類をほぐしてから入れましたか。 ●脱水が不十分ではありませんか。 ●衣類を洗濯ネットに入れたままにしていませんか。 ●室温が低くありませんか。 ●室温が高くありませんか。 ●本体後面が壁などに接していませんか。 ●閉め切った狭い場所に設置していませんか。 ●排水トラップはありますか。

こんなとき	お調べいただくこと
運転しない	●電源プラグはきちんと差し込まれていますか。 ●ご家庭のブレーカーが切れていませんか。 ●停電ではありませんか。 ●「電源」ボタンは押しましたか。 ●「スタート」ボタンは押しましたか。 ●予約運転中ではありませんか。
水漏れする	●水栓の形状は適していますか。 ●給水つぎ手リングのねじやノズルがゆるんでいませんか。 ●給水口のナットがゆるんでいませんか。 ●付属品と異なる給水ホース／給水つぎ手を使用していませんか。 ●給水ホースがはずれたり、破れたりしていませんか。 ●排水ホースが排水口からはずれていませんか。
粉末洗剤が残る	●粉末洗剤をドラムに直接入れていませんか。 ●予約時に粉末洗剤と液体漂白剤、または液体洗剤と粉末漂白剤の組み合わせで手動投入していませんか。 ●銘柄によっては、水温が低いときに溶けにくいことがあります。 ● ドラム内にすでに水が入っていたり、給水が終わってから洗剤を入れていませんか。 ● 洗剤がダマになっていたり、手動投入口がぬれた状態のまま洗剤を入れていませんか。 ●給水フィルターにゴミがたまり、水の出が悪くなっていませんか。
洗剤の効果が弱い	●洗剤の基準量（水30Lに対する使用量）を設定しましたか。
柔軟剤の効果が弱い	●柔軟剤の基準量（水30Lに対する使用量）を設定しましたか。
泡立ちがわるい	●粉末洗剤をドラムに直接入れていませんか。 ※ 洗剤の種類（低発泡タイプの洗剤など）や量、水質、水温、水位、衣類の汚れによって泡立ちが少ない場合があります。
泡が多い ドアの内側に泡が付着するなど	● 洗剤の種類や量、水質、水温、水位、衣類の汚れによって、泡が多くなり、ドアに泡が残る場合がありますが異常ではありません。 ● 洗剤を入れ過ぎている場合、泡が多くなります。 ● 自動投入で投入量を「多め」に設定している場合、泡が多くなります。 ● 自動投入を使い、さらに手動でも洗剤を入れている場合、泡が多くなります。 ● おしゃれ着洗剤を「標準」コースなどで使っている場合、泡が多くなります。 ●「槽洗浄」コースを運転するときに、酸素系漂白剤や台所用塩素系漂白剤、市販の界面活性剤入りの洗濯槽クリーナーを使っている場合泡が多くなります。
乾燥中の残り時間が減らない、急に減る	● 表示時間は目安です。（実際の時間とは異なります） ● 衣類の種類や乾き具合に応じて残り時間を自動調整するため、表示された時間と実際の乾燥時間が異なることがあります。 ● 気温、水温が高い場合、冷却時間が長くなり運転が長くなる場合があります。 ● 1時間以上残り時間が減らない時は、乾燥フィルターの目詰まりの可能性があります。（乾燥フィルターのお手入れ➡P32）

Q&A　洗剤と柔軟剤の自動投入について

Q ご質問	A 回答
自動投入で使用できないものはなんですか?	次のものは自動投入では使えません。手動投入でご使用ください。 ● おしゃれ着用液体中性洗剤(毛・絹用) ● 粉末合成洗剤 / ● タブレット・スティック型洗剤 ● ビーズ状仕上げ材 ● 液体せっけん(そよ風など)/ ● 容器に使用量の目安表示がないもの ● 重曹は、自動投入でも手動投入でも使用できません。
洗剤や柔軟剤の銘柄を替えるときはどうしたらよいでしょうか?	次の手順で替えてください。 ① 自動投入タンクを空にしてお手入れをします。➡P31 (異なる銘柄が混ざると詰まるおそれがあります。) ② 洗剤や柔軟剤を入れ再設定をします。➡P16～17
無くなる前に継ぎ足しても大丈夫ですか?	● 同じ銘柄の洗剤や柔軟剤であれば、そのまま注ぎ足すことができます。
洗剤や柔軟剤の基準量はどこを見れば分かりますか?	● 基準量は、水 30L に対する洗剤、柔軟剤の使用量のことです。容器の記載をご確認ください。記載が無いときや不明なときは、洗剤メーカーにお問い合わせください。
自動投入タンクが満杯の状態で何回位洗濯できますか?	● 洗剤で約19回です。(基準量が10mℓの洗剤で標準、洗濯物が5kgの場合) 柔軟剤で約10回です。(基準量が10mℓの柔軟剤で標準、洗濯物が5kgの場合) ※ 回数は目安です。洗剤、柔軟剤の種類によって異なります。
洗剤や柔軟剤の基準量を設定しないとどうなりますか?	● 洗剤、柔軟剤とも水 30L 当たりの使用量 10mℓが基準量になります。 ● お使いの洗剤や柔軟剤に合った設定をしないと、汚れが落ちなかったり、洗濯物が黒ずむおそれがあります。
手動投入口にも洗剤を入れて運転するとどうなりますか?	● 自動投入と手動投入の両方に洗剤が投入されるので、すすぎきれない場合があります。 ● 手動投入で洗濯するときは、自動投入の設定を解除してください。
自動投入タンク・経路のお手入れのタイミングは?	● 3か月に1回、または洗剤や柔軟剤の銘柄を替えるときや1か月以上使用しなかったときです。➡P31
洗剤や柔軟剤の残量が少なく、補充しないで放置した場合はどうなりますか?	● 自動投入タンク・経路で洗剤や柔軟剤が詰まるおそれがあります。1か月以上補充しなかったときは、お手入れをしてください。➡P31
洗剤や柔軟剤を長期間、自動投入タンクに入れたままにしても大丈夫ですか?	● 放置すると自動投入の経路が詰まるおそれがあります。
タンク内の洗剤や柔軟剤がゼリー状になっていたらどうすればよいですか?	● 使用できませんので、お手入れをして新しいものを補充してください。➡P31

こんな表示がでたとき

お知らせ表示	ご対応いただくこと
F01 給水出来ない	● 水栓は全開していますか。 ● 給水口の青いフィルターキャップにゴミがたまっていませんか。 ● 断水していませんか。 ● 水道や給水ホースが凍結していませんか。➡P35
F03 排水できない	● 排水フィルターに糸くずなどが詰まっていませんか。 ● 排水ホースを確認してください。 ①正しく取り付けられていますか。 ②つぶれたり凍結していませんか。 ③先端が水につかっていませんか。 ④途中が高くなっていませんか。 ⑤長すぎませんか。 ● 排水口や排水ホースに糸くずなどが詰まっていませんか。
F13 ドアロックできない	● ドアはしっかり閉まっていますか。 ● ドアとドアパッキンの間に異物が挟まっていませんか。
CL チャイルドロック	● チャイルドロックを解除してください。
F26 排水フィルター異常	● 排水フィルターが正しく取り付けられていますか。
F29 乾燥フィルター異常	● 乾燥フィルターが正しく取り付けられていますか。
F99 洗剤ケース異常	● 洗剤ケースが正しく取り付けられていますか。
Unb 脱水出来ない	● 洗濯物が片寄っていませんか。 ● 本体がガタついていたり傾いた状態で設置していませんか。 ※ Unbは、60分間表示されます。その間に【スタート/一時停止】ボタンを押すと一度だけ最終すすぎから再開することができます。 もし追加脱水が成功できない場合は、UnbとEndが交互に表示されて終了します。
Hot ドラムの温度が高い	● 温度が下がるまでしばらくお待ちください。
bub 泡が多すぎ	● 泡消しプログラムを実行中です。しばらくお待ちください。

※ お知らせ表示に上記以外の「F ●●」が表示されたときは、電源プラグをコンセントから抜き、3秒待ってから再び電源プラグをコンセントに差し込み、洗濯機を再起動してください。それでも正常に戻らないときは、ただちに電源プラグをコンセントから抜き、水栓を閉め、お買い上げの販売店または弊社サービスセンターにご連絡ください。

仕様

HWF-KB100SS-W/HWF-KB100SS-B			
種類	ドラム式洗濯乾燥機	洗濯時定格消費電力	140 W
標準洗濯容量	10 kg	脱水時定格消費電力	450 W
標準脱水容量	10 kg	乾燥時定格消費電力	1200W
標準乾燥容量	5 kg	温水時定格消費電力	750 W
定格電圧	100 V	標準洗濯使用水量	66 L
定格周波数	50/60 Hz 共用	標準洗濯乾燥使用水量	88 L
製品重量	82 kg	水道水圧	0.03～ 0.8MPa
外形寸法	幅 598×奥行 576× 高さ1007(mm)	運転音(約)	洗い/脱水/乾燥: 36/46/42 dB

HWF-KB90SS-W/HWF-B90SS-W			
種類	ドラム式洗濯乾燥機	洗濯時定格消費電力	140 W
標準洗濯容量	9 kg	脱水時定格消費電力	450 W
標準脱水容量	9 kg	乾燥時定格消費電力	1200W
標準乾燥容量	5 kg	温水時定格消費電力	750 W
定格電圧	100 V	標準洗濯使用水量	65 L
定格周波数	50/60 Hz 共用	標準洗濯乾燥使用水量	88 L
製品重量	82 kg	水道水圧	0.03～ 0.8MPa
外形寸法	幅 598×奥行 576× 高さ1007(mm)	運転音(約)	洗い/脱水/乾燥: 36/46/42 dB

● 標準洗濯･脱水容量は、JIS(日本産業規格)で規定された布地で乾燥状態の場合です。

試験結果

自動槽洗浄の除菌効果	
試験機関	(株)衛生微生物研究センター
試験方法	ドラムおよび外槽に取り付けた菌の減少率測定
対象部位	ドラムおよび外槽
除菌方法	「自動槽洗浄(標準コース)」により除菌
試験結果	菌の減少率99%以上

乾燥フィルター/排水フィルターの抗菌効果	
試験機関	(株)衛生微生物研究センター
試験方法	JIS Z 2801(フィルム密着法)
対象部位	乾燥フィルターフレーム 排水フィルター(ツマミ･糸くず捕集部)
抑制方法	樹脂に練りこみ
試験結果	抗菌活性値2.0以上(菌の抑制率99%以上)

試験結果(つづき)

温水60℃の除菌効果	
試験機関	(株)衛生微生物研究センター
試験方法	衣類に取り付けた菌の減少率測定
対象部位	衣類(2kg)
除菌方法	温水60℃により除菌
試験結果	菌の減少率 99%以上

アフターサービスについて

●保証書(添付)

「お買い上げ年月日」と「販売店名」等所定事項の記入及び記載内容をご確認のうえ、お買い上げの販売店からお受け取りください。記載内容をよくお読みになり大切に保管してください。

● 保証期間:お買い上げ日から本体1年間

● 補修用性能部品の保有期間6年

この商品の補修用性能部品は、製造元が製造打ち切り後6年保有しています。

注)補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

● 修理を依頼されるとき

「故障かな?!」の表にしたがってご確認ののち、直らないときは、まず安全のため電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、または弊社サポートセンターへご連絡ください。

● 保証期間中は

保証書の規定にしたがって、出張修理、または(場合によっては)商品の交換をさせていただきます。

● 保証期間終了後は

保証期間終了後は診断をして、修理できる場合はご要望により有料修理させていただきます。

● 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料: 診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代: 修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料: お客様のご依頼により、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

●その他

・商品に異常がある場合には、お客様ご自身で修理されたり、手を加えたりすることは危険です。絶対にしないでください。

・アフターサービスについてご不明な点は、弊社サポートセンターまたはお買い上げの販売店にお問い合わせください。

<弊社サポートセンターについて>

●電話によるお問い合わせ

受付時間: 365 日 9:00 ～ 18:00

固定電話: 0120−835−111

携帯電話: 0570−033−677(有料)

※上記電話番号がご利用いただけない場合

050−2018−6700(有料)

●FAX によるお問い合わせ

FAX 番号:0570−06−117(有料)

お客様のご連絡先、型番、ご購入年月日、お買い上げ店、故障状況を詳しく記載してください。

●メールによるお問い合わせ

電子メールでのお問い合わせは http://www.hisense.co.jpのお問い合わせのページで受け付けています。お客様のご連絡先、型番、ご購入年月日、お買い上げ店、故障状況を詳しく記載してください。

受付時間:24 時間受付。土日・祝祭日を挟んだ場合、およびご質問の内容によっては、回答までに日数がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。

サポート受付に関しては変更させていただく場合がございます。

弊社のホームページでサポート時間などをご確認の上、ご利用いただくようお願いいたします。

メモ

ドラム式洗濯乾燥機　保証書　出張修理

品番	□HWF−KB10OSS−W □HWF−KB10OSS−B □HWF−KB9OSS−W □HWF−B9OSS−W
お買い上げ日	年　月　日
保証期間	お買い上げ日より本体 1年間
お買い上げ店 住所･店名･電話	

【お客様情報】

お名前	
ご住所	
お電話番号	

Hisense

ハイセンスジャパン株式会社
〒212−0013
神奈川県川崎市幸区堀川町 66−2
サポートセンター電話番号:
固定電話: 0120-835-111
携帯電話: 0570-033-677(有料)
受付時間:365日 9:00 ～ 18:00

修理のお問い合わせに際して、まず〈無料修理規定〉をお読みください。FAX によるお問い合わせは、取扱説明書のアフターサービスについてをご覧ください。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書・本体表示の注意書きに従い、正常な使用状態で保証期間内に故障した場合、本書記載内容の範囲内で無料修理いたします。お買い上げの販売店へ修理を依頼してください。
2. ご転居・ご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、ハイセンスサポートセンターへお問い合わせください。
3. 保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
   (a)使用上の誤りや、不当な修理・改造による故障または損傷。
   (b)お買い上げ後の取付場所の移動・引っ越し・輸送・落下などによる故障または損傷。
   (c)火災・水害・落雷・地震・その他の天災地変、公害・塩害・異常電圧などによる故障または損傷。
   (d)一般家庭用以外(たとえば業務用・車両・船舶への搭載)に使用された場合の故障または損傷。
   (e)本書のご提示がない場合。
   (f)本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入または押印がない場合
4. この保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
5. この保証書は日本国内においてのみ有効です。
6. 離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理対応を行った場合は実費を申し受けます。

★保証書にご記入いただいた個人情報は、保証期間内のサービス活動、以後の安全点検活動に利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
★この保証書は、明示した期間･条件のもとで修理をお約束するものです。したがって、この保証書により保証書発行者(保証責任者)およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店またはハイセンスサポートセンターへお問い合わせください。
★保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書のアフターサービスについて をご覧ください。

愛情点検



長年ご使用の洗濯機の点検を!

このような症状はありませんか?

- 電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- 焦げ臭いニオイがする。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- 洗濯機に触れるとビリビリと電気を感じる。
- 水漏れ(ホース･水槽･ホースつぎ手)
- ドラムがとまりにくい。
- 据え付けが傾いたりぐらぐらする。
- その他、異常･故障がある。

異常があればご使用中止

事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検をご依頼ください。

廃棄時のご注意

2001年4 月施行の家電リサイクル法ではお客様がご使用済みの電気洗濯機を廃棄される場合は収集･運搬料金と再商品化等料金 (リサイクル料金) をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

JMOSSグリーンマークは、この商品が特定化学物質の含有率が基準値以下であることを示しています。
詳しい情報は、当社のホームページでご覧いただけます。
https://www.hisense.co.jp/support/jmoss/

ハイセンスサポートセンター　固定電話:0120-835-111　携帯電話:0570-033-677(有料)

ハイセンスジャパン株式会社

〒212-0013 神奈川県川崎市幸区堀川町66-2

20401968-N6020048189C