アプリ説明書

Wi–Fi 内蔵洗濯機用
スマートフォンアプリ
ConnectLife

この度は、当社商品をお買い上げいただき、ありがとうございます。取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。取扱説明書は大切に保管していただき、必要なときにお読みください。

Wi–Fi 洗濯機 スマートフォン用アプリ ConnectLife_2025/4Ⓑ

目　次

安全上のご注意…… 3

はじめに…… 4

本書の表記 …… 4

本アプリについて …… 4

利用規約、個人情報保護方針 …… 4

ソフトウェアライセンス …… 4

必要な環境と仕様…… 6

内蔵無線 LAN モジュールの仕様 …… 6

スマートフォンのシステム …… 6

無線 LAN ルーターの仕様 …… 6

屋内無線 LAN ネットワークへの接続について …… 7

ConnectLife のダウンロード …… 8

Android をお使いの方 …… 8

iOS をお使いの方…… 8

アカウントの登録…… 9

ログイン……11

パスワードをお忘れの場合 …… 11

製品の登録と選択……13

メイン画面（ホーム画面）の説明 …… 13

製品の登録方法 …… 14

近くにある製品を自動で登録 …… 14

製品を手動で登録 …… 15

登録した製品の操作方法 …… 16

ダウンロードコースの設定方法 …… 17

Q&A ……18

安全上のご注意

ここで示した注意事項は、危害や損害を未然に防止するために重要な内容ですので、必ず守ってください。

	この記号は「禁止」（しないでください）を示します。
	この記号は「強制」（必ずしてください）を示します。

 **警告**	注意を無視した取り扱いをすると、人が死亡、または重傷を負う可能性があります。
	**次のような場所では使用しない** ・病院内や医療用機器のある場所 ・自動ドアや火災報知機などの自動制御機器の近く ・心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所
	**歩行中の操作をしないでください**
	**外出先など洗濯機の見えない位置から操作する場合、洗濯機やその周辺、在宅者などの状態を確認することができないため、外出前に確認してから使用する**
	**人がいることがわかっている場合は、見えない位置から操作することを事前に知らせておく**
	**次のような方がご使用になる場合は、必ずサポートできる人が近くにいるときに使用する** ・体の不自由な方 ・病気の方 ・高齢者 ・お子さま、乳幼児
	**小さなお子さまが誤って操作しないように、保護者の管理のもと使用する**
	**こまめに洗濯機の設定内容や運転状況を確認する**
	**ご使用前に、洗濯機に異常がないことを確認する** ●異常時には洗濯機の電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。
	**ご使用前に、他の人が設定したタイマー予約などの設定状況を確認する** ・誤操作防止のため、スマートフォンの画面ロック機能の使用をおすすめします。 ・通信状態が悪い場合は、操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状況を確認してください。
	**洗濯機の廃棄や使用者変更時には、必ず機器登録の解除をおこなってください**

はじめに

■ 本書の表記

本書では、以下の形式で注意事項と補足情報を表記しています。

⚠注意
本アプリを正しくご使用いただくための注意事項を示しています。

補　足

▶ 本アプリを使用する際の補足情報を示しています。

▶ 操作に関係する補足情報も記載します。

■ 本アプリについて

本アプリ「ConnectLife」は、ハイセンスジャパン株式会社(以下「当社」といいます)が配信する、スマートフォンにインストールして製品を制御・管理するアプリです。

無線 LAN モジュールを搭載した製品を、自宅内のワイヤレスルーターに接続しておくことで、インターネットを経由してConnectLife から製品を操作できます。

⚠注意
• 本取扱説明書の記載通りにご使用いただけない場合、ConnectLife が正しく動作しない場合があります。 • ご使用の前に、対象の機器製品が正しく設置されていることをご確認ください。 • 無線 LAN 機能をご使用の際には、お使いの無線 LAN ルーターの取扱説明書をご確認の上、注意事項をお守りください。 • お客様、または第三者による誤ったご使用、ご使用中に生じた故障、その他の不具合、本アプリによって受けられた侵害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

■ 利用規約、個人情報保護方針

- ソフトウェアの利用に関し順守すべき事項について
  本アプリをご利用いただくお客様に対し、注意事項を下記サイトで公開・周知しています。
  利用規約：https://www.hisense.co.jp/app-termofuse/
  個人情報保護方針：https://www.hisense.co.jp/app-privacy-policy/
- 本アプリの内容や機能・デザインは、予告なく変更・終了することがあります。

■ ソフトウェアライセンス

- 本アプリに組み込まれたソフトウェアは、複数のソフトウェアモジュールで構成され個々のソフトウェアモジュールは、それぞれ当社および第三者の著作権が存在します。本アプリには、当社が開発または作成したソフトウェアモジュールも含んでいますが、これらのソフトウェアモジュールおよびそれに付帯したドキュメント等には、当社の所有権及び知的財産権が存在します。こ

れらについては著作権法およびその他の法律により保護されています。また本アプリはオープンソースウェアとして使用許諾されるソフトウェアモジュールが含まれています。当該ソフトウェアモジュールについては、別途著作権者その他の権利を有する者がおり、かつ、無償での使用許諾のため、現状のままでの提供であり、それらの著作権者は、適用法令の範囲内で一切保証 (明示するもの、しないものは問わない）をしないものとします。また当社は、当該ソフトウェアモジュールおよびその使用に関して生じたいかなる損害（データ消失、正確さの喪失、他プログラムとのインターフェースの不適合化等含む）についても、適用法令の範囲で一切責任を負わず、費用負担をいたしません。当該ソフトウェアモジュールに関しての知的財産権等については、下記 URL をご参照ください。当社以外の第三者による既定のため、原文で掲載します。
ソフトウェアライセンス：https://www.hisense.co.jp/app/connect-life/license.pdf

必要な環境と仕様

ConnectLife をご利用いただくために必要な環境と仕様を説明します。

■ 内蔵無線 LAN モジュールの仕様

無線 LAN モデル	MWB414S.05
送信周波数	2.4GHz
送信出力	≤10dBm
電源	5V/500mA
動作温度	–10℃ ~70℃
動作湿度	最大 85%

■ スマートフォンのシステムの要件

OS	Android	iOS
バージョン	Android 8 以上	iOS 13 以上
解像度	800 × 480 以上	1334 × 750 以上

⚠ 注 意

スマートフォンを使用して設定を実行する際は、無線 LAN の通信または電話会社などのデータ通信網を使用します。スマートフォンが外出先やご自宅内でインターネットに接続できることをご確認ください。日本国内のみでご使用ください。

■ 無線 LAN ルーターの要件

標準	IEEE 802.11b/g/n
周波数範囲	2.402–2.483GHz
セキュリティ	128 bits WPA–PSK/WPA2–PSK
出力電力	802.11b: 11dBM(11Mbps) 802.11g: 15dBM(54Mbps) 802.11n: 11dBM(72.2Mbps)
データレート	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
感度	802.11b: 11Mbps 802.11g: 54Mbps 802.11n: 72.2Mbps
変調方式	QPSK+OFDM

■ 屋内無線 LAN ネットワークへの接続について

- 無線 LAN ルーターは、対象の製品にできるだけ近い場所に設置してください。
- 無線 LAN の信号強度が弱い場合、ConnectLifeと無線 LAN モジュールの接続が切断される場合があります。
- 無線 LAN 信号を遮断する可能性のある金属製遮蔽物などが対象の製品に取り付けられていないことを確認してください。
- 動的ネットワークの接続要求により、タイムアウトになる場合があります。その場合は、ネットワーク（無線 LAN ルーター）を再起動してください。
- 動的ネットワークの接続コントロールプロセスがタイムアウトになる場合があり、ConnectLifeと対象の製品が異なる設定情報を表示する場合があります。その場合は、ConnectLifeと対象の製品を再接続し、情報を同期してください。

⚠ 注 意

- **スマートフォンを対象の製品へ最初にペアリングするときは、3G/4G/5G 回線ではなく、Bluetooth で接続する必要があります。**
- **ConnectLifeを使用中に、スマートフォンを 3G/4G/5G データサービスに接続したままご利用になる場合、携帯データネットワークのご使用により、費用が発生する場合があります。**
- **ファイアウォールにより、インターネット接続に失敗する場合があります。このような場合は、ご利用のインターネットサービスプロバイダーにご確認いただくことをおすすめします。**
- **ご利用のインターネットサービスプロバイダーから、インターネット接続時に ID またはパスワードの入力を要求されることがあります。その場合、ご利用の ID またはパスワードを正しく入力してください。**
- **無線 LAN ルーターのステルス設定（ネットワーク非表示設定）を行っているネットワークは、使用できません。**
- **無線 LAN 機器を利用する場合は、暗号設定の有無にかかわらず、不正なアクセスを受ける可能性があります。**
- **無線 LAN ルーターのパスワードは無線 LAN ルーターの取扱説明書を参照して、セキュリティに配慮し設定してください。**
- **利用制限のない無線ネットワークには接続しないでください。**
- **廃棄したり第三者に譲渡する場合には、本アプリと対象の製品とのペアリングの解除、アカウントの削除を行ってください。**

ConnectLife のダウンロード

⚠ 注 意
ConnectLife をダウンロードする前に、スマートフォンがインターネットに接続されていることを確認してください。

■ Android をお使いの方

① 「Play ストア」を開きます。

② 「検索」バーに「ConnectLife」と入力し、最新バージョンを検索します。

③ ConnectLife をダウンロードし、インストールします。

■ iOS をお使いの方

① 「App Store」を開きます。

② 「検索」バーに「ConnectLife」と入力し、最新バージョンを検索します。

③ ConnectLife をダウンロードし、インストールします。

補　足

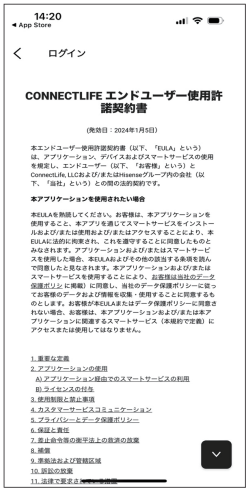
▶ 以下の QR コードをスキャンしてダウンロードすることもできます。

アカウントの登録

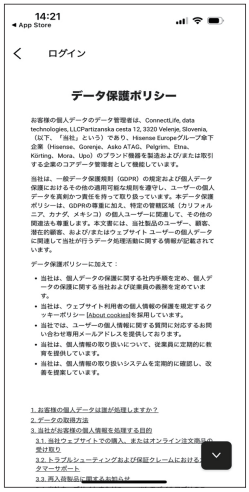
① ConnectLife のアイコンをタップし、起動します。※1



② エンドユーザー仕様許諾契約書を確認し、「同意する」をタップ



③ データ保護ポリシーを確認し、「同意する」をタップ



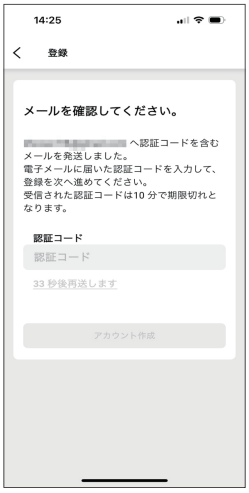
④ 「ConnectLifeアカウント新規登録」をタップ



⑤ メールアドレス･パスワード※2を入力し、「アカウント作成」をタップ



⑥ 届いた認証コードを入力し、「アカウント作成」をタップ※3



⑦ 各項目※4をタップし登録する情報を入力して、「次へ」をタップ



⑧「ログイン」をタップ　⑨ 登録後、「ホーム
画面が表示される





※ 1　初めて起動した場合は、ConnectLife の紹介画面が表示されます。
※ 2　使用できる文字は、以下のとおりです。
　　半角英大文字、英小文字、数字、/:;()$&@,?![]{}#%^+=_|~<>\.
　　google、appleアカウントと関連して、登録できます
※ 3　認証コードが届かない場合は、再送信をクリックして再発行を行ってください。
※ 4　ニックネームでも大丈夫です。

ログイン

① ログイン画面で「メールアドレス」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップ



② 「ホーム」画面が表示される



■ パスワードをお忘れの場合

パスワードを忘れてしまった場合、パスワードを再発行できます。パスワードの再発行について、以下に説明します。

① ログイン画面で「パスワードをお忘れですか？」をタップ



② メールアドレスを入力し、「リセット・リンクを送信する」をタップ



③ メールアドレスに送信されたリセット・リンクを開き新規パスワードを設定し、「次へ」をタップ



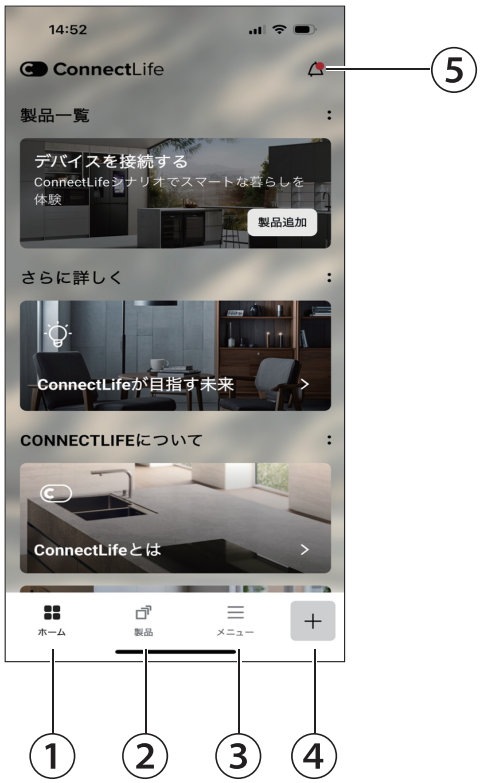
④新規パスワードを入力し、ログインしなおす



※ 8 ～ 50 文字で入力してください。また、必ず文字と数字を含めてください。使用できる文字は、以下のとおりです。
半角英大文字、英小文字、数字、/:;()$&@,?![]{}#%^+=_|~<>\.

製品の登録と選択

■ メイン画面（ホーム画面）の説明



No.	名称	説　　明
①	ホーム	製品一覧やさらに詳しい情報、ConnectLifeについてなどを表示します。
②	製品	登録されている製品の一覧を表示します。
③	メニュー	ConnectLifeのメニュー一覧を表示し、各種設定や情報の確認、ログアウトなどを行います。
④	＋	製品の追加や、取扱説明書の取得などを行います。
⑤	お知らせアイコン	各種のお知らせや通知を確認できます。

■ 製品の登録方法

近くにある製品を自動で登録

※ご自宅でお使いのルーターのWi-Fiパスワードを予めご準備ください。
※お近くのWi-Fiに接続されている製品のみ表示されます。

①「製品追加」をタップ



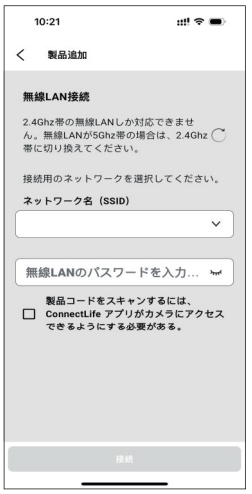
②「ネットワーク範囲内の製品を検索」をタップ



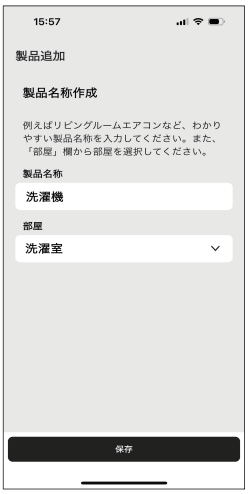
③「近くのデバイス」に表示されている製品をタップ



④「ネットワーク名」から自宅のルーターを選び、パスワードを入力し、「接続」をタップ



⑤「製品名称」と「部屋」を入力し、「保存」をタップすると、「製品一覧」に製品の情報が表示される。





製品を手動で登録

※ ここでは洗濯機の登録操作を例として示します。

①「製品追加」をタップ



② 製品リストの中から「洗濯機と洗濯乾燥機」を選ぶ



③ QRコードやバーコードをスキャンする。コードを手動で入力する場合は「コードを手動で入力します。」をタップ



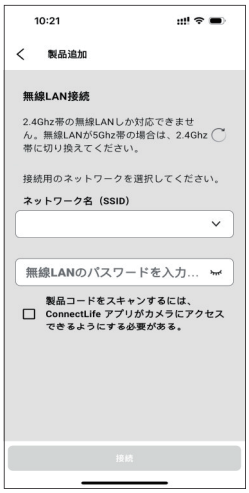
④リモートボタンを3秒間長押しし、Wi–Fiランプを点滅させる。



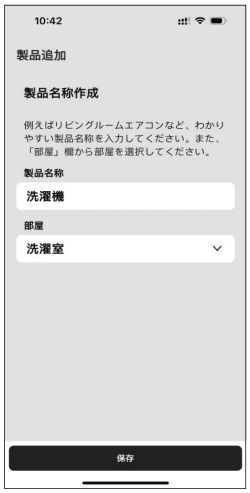
⑤ 登録する製品をタップ



⑥「ネットワーク名」から自宅のルーターを選び、パスワードを入力し、「接続」をタップ



⑦「製品名称」と「部屋」を入力し、保存をタップすると、「製品一覧」に製品の情報が表示される。



⑧「機器ネーミング」「部屋」



■登録した製品の操作方法

登録操作 (ペアリング設定) を実行した製品の操作方法を説明します。

①ホーム画面の「製品一覧」に表示されている製品をタップ



② 製品を操作する画面が表示される



③「運転準備」をタップすると、詳細設定画面が表示される



補　足

▶「送信&開始」の左側には、「♡」が表示されます。
「♡」をタップすると、お気に入りにコースや設定を保存できます。
次回はお気に入りから開始できます。

■ ダウンロードコースの設定方法

① 使用する製品を選択し、「ダウンロードコース」をタップ



② ダウンロードしたいコースを選び、「ダウンロード」をタップ



③ d1～d3を選択し、「はい」をタップ



④ ダウンロードが完了すると、ダウンロードしたコースの横にd1～d3が表示される。



補　足

▶ ダウンロードする際は、製品のリモート操作をONにしてください。

Q & A

ご使用中に異常が生じたときは、つぎの点をお調べください。それでも正常に戻らないときは、ただちに電源プラグを抜いて、ハイセンスサポートセンター 0120–835–111（9:00~18:00）にご連絡ください。

質問	画面表示	回答
Wi-Fi未接続の画面が出てきます。「製品はインターネット未接続」というメッセージが出てきます。どうすればよいですか？		洗濯機がインターネットに接続出来ていない状態です。 以下をご確認ください。 ・本体電源は入っていますか。 ・無線ルーターの電源は入っていますか。 ・無線ルーターはインターネットに接続されていますか。
「リモートコントロールは無効です」というメッセージが出てきます。どうすればよいですか？		本体が遠隔操作可能な状態になっておりません。 遠隔での操作を行う場合は、対象の機器製品の取扱説明書に従い、設定を行ってください。
通知センターにエラーが表示されます。どうすればよいですか？		洗濯機でエラーが発生しています。 本体の取説に記載している対策方法をご参照してください。

質問	画面表示	回答
複数の洗濯機を追加することができますか？	ー	複数の洗濯機を追加することができます。それぞれの機器に対して、ペアリング設定が必要です。ペアリング設定の方法は 15 ページを参照してください。
ログインができないのですが、なぜでしょうか？	ー	スマートフォンがインターネットに接続しているかを確認してください。 アカウント名称（メールアドレス）が間違っていないかを確認してください。 パスワードが間違っていないかを確認してください。
アカウントの登録ができないです、なぜでしょうか？	ー	スマートフォンがインターネットに接続しているかを確認してください。 メールアドレスが間違っていないかを確認してください。 認証コードのメールが届かない場合に、登録したメールの迷惑メールトレイを確認してください。又は、迷惑メールとして受信できない場合は、メール設定を変更してください。
複数のユーザーで同じ洗濯機の操作ができますか？	ー	同一機器に対して、機器を共有することで、複数のユーザーで操作が可能です。
家のルーターを新しく購入した場合はどうすればいいですか？	ー	新しいルーターで再度ペアリングをしてください。ペアリングの方法は 15 ページの説明をに参照してください。
洗剤柔軟剤の自動投入を設定ししましたが実際に投入していなかったのはなぜでしょうか？	ー	本体で洗剤、柔軟剤の残量を確認してください。
通知内容が現在実行中の状態と一致しません。	ー	通信環境の状況により、状態の反映が遅れる場合があります。
洗濯機を廃棄するときはどうすればいいですか？	ー	製品のペアリングを削除してください。　製品設定画面から削除できます。
携帯を買い替えた場合、メールアドレスが変わった場合はどうすればいいですか？	ー	旧アカウントで製品の ペアリング を削除してください。その後、新しいメールアドレスでアカウントを作成し、再度ペアリングを実行してください。
引っ越しした場合はどうすればいいですか？	ー	引っ越しした場合は、メニュー一覧から「アカウント」→「ユーザープロフィール」で引っ越し先の住所に変更してください。

販売元
ハイセンスジャパン株式会社
〒 212–0013 神奈川県川崎市幸区堀川町66番地2
2495172-X08064507C