

Hisense

取扱説明書

保証書付き

据付説明書別添

アプリ説明書別添

ドラム式洗濯乾燥機 (家庭用)

品番 **HWF-D120XL-W**



お買い上げいただきまして、ありがとうございます。

この取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。

とくに「安全上のご注意」(P.4-5ページ)は、ご使用前に必ずお読みください。

お読みになった後は、いつでも見ることができる場所に保存してください。

ご使用の前に

安全上のご注意 4

ドアロック..... 6

 ドアロック 6
 チャイルドロック 6

スマホで操作する 7

 スマホで操作する準備..... 7
 リモート操作する方法 7

「洗濯」と「洗濯乾燥」
の流れ..... 8

各部の名称 9

 本体 9
 付属品 9
 別売部品 9

操作パネル部..... 10

洗濯物の準備と確認..... 12

 洗濯できないもの 12
 乾燥できないもの 12
 温水で洗濯できないもの 12
 おしゃれ着コースで洗えないもの..... 13
 毛布コースで洗濯・乾燥できないもの..... 13
 コース別洗濯・乾燥機能一覧..... 13
 洗濯物の準備 14
 洗濯物の重さの目安..... 14

洗剤と柔軟剤の自動投入.. 15

 洗剤・柔軟剤の入れかた 15
 「残量少」ランプについて..... 15
 自動投入の基準値を設定する 16
 自動投入量を変更する 17
 自動投入をやめるには 17

洗剤と柔軟剤の手動投入.. 18

 手動投入口に入れて使えるもの..... 18
 手動投入口に入れられないもの..... 18
 洗剤などを入れるタイミング..... 19
 洗剤などの使用量の目安..... 19

コースについて 20

お好み内容の設定方法..... 22

 洗い時間..... 22
 すすぎ回数 22
 脱水時間 22
 水温 23
 乾燥モード 23

使いかた

「洗濯」と「洗濯乾燥」
のしかた..... 24

 標準・おいそぎ・つけおき・香プラス・ナイトコース..... 24
 手動柔軟剤コース 25
 おしゃれ着コース（容量2kg以下） 26
 毛布コース（容量3kg以下） 27
 自分流コース..... 28
 タオルコース（容量2kg以下） 29
 除菌60℃コース（容量2kg以下） 30
 ダウンロードコース 31
 温水洗浄 32

乾燥のしかた..... 33

 乾燥のみの時..... 33

便利な使い方 34

 予約 34
 ふわふわキープ..... 35
 乾燥フィルターサイン..... 36
 排水フィルターサイン..... 36
 槽洗浄サイン..... 36
 他の設定内容..... 37

お手入れ

お手入れ..... 38

 槽洗浄³（洗濯槽・ドラムを洗う） 38
 自動槽洗浄 39
 槽乾燥 40
 自動槽乾燥 40
 洗剤ケース 41
 自動投入経路 41
 乾燥フィルター..... 42
 排水フィルター 43
 給水口..... 44
 本体・ドア・ドアパッキン..... 44

必要なときに

もしもの場合 45

故障かな？！と思ったら.. 46

Q & A 洗剤と柔軟剤の
自動投入について 48

こんな表示がでたとき 49

仕様..... 50

試験結果 50

標準的な使用条件..... 51

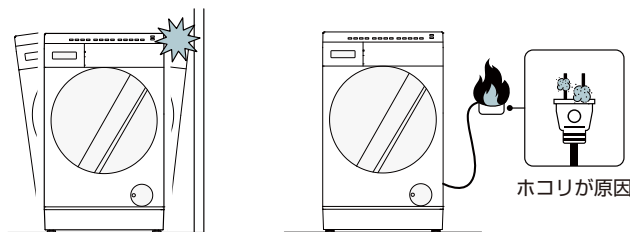
アフターサービスについて... 51

保証書..... 52

安全上のご注意

お使いになる人や周囲の人々への危害・物的損害を未然に防止するため、この「安全上のご注意」をよくお読みいただき、正しくお使いください。

誤った使い方をしたり、注意やお手入れを怠ることで…こんな事故が起きています。



■表示の分類 本書では、必ずお守りいただく事項を以下のように分類しています。

警告 人が死亡または重傷を負うなど、重大な損害を受ける可能性がある内容を示します。

注意 人が負傷したり、物が破損する可能性がある内容を示します。

■図記号の意味

⊘ してはいけない内容を示します。

❗ 必ず実行しなければならない内容を示します。

警告

子供の事故を防ぐ

- 子供をドラム内に入らせない
- 子供にはドラムをのぞかせない
- 洗濯機の近くに台などを置かない
- ドラムの中に子供が入って感電、やけど、けがをしたりする原因になります
- 判断能力が不十分で補助を必要とする方や子供などに単独で洗濯機を使わせない
- 洗濯機で遊ぶことがないように、子供の動きに気を付ける

電源プラグ・電源コードの発火や漏電を防ぐ（感電・ショート・発煙・発火・火災のおそれ）

- 電源コードを束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたりしない
- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
- ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない
- 電源コードが破損した場合、電源コードや電源プラグは修理技術者以外の人が分解したり修理しない
- タコ足配線や延長をしない
- 本製品にタイマーなどの外部装置を通して電源を供給したり、定期的にオンとオフに切り替える回路に接続したりしない

- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う
- 電源プラグの刃および刃の取り付け面にホコリが付着している場合はよく拭く

- ❗ ● 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに電源プラグを持って抜く
- 長時間ご使用にならない場合は、安全のため電源プラグをコンセントから抜く

本体の故障や事故を防ぐ（感電・けが・電気部品の損傷・本体の転倒・ドアの割れや傷のおそれ）

- 家庭用なので、業務用目的で使用しない
- 浴室・シャワー室などには据え付けない
- 風雨にさらされる所には据え付けない
- 本体各部に直接水をかけない
- 火気を近づけたり、たばこ・蚊取り線香・熱いやかんなどを洗濯機のそばに置かない
- 火災や変形の原因になります
- 改造は絶対にしない、また修理技術者以外の人が分解したり修理しない
- カーペットなどで、洗濯機の下を塞がない
- 故障や火災の原因になります
- 電源プラグに本体を押しつけない
- 傷つき、加熱発火の原因になります

アースを取り付ける（漏電時に感電のおそれ）

- ❗ ● 工事は販売店に依頼してください（工事費は本体価格に含まれていません）

感電・漏電・ショートによる火災を防ぐ（感電・発火・火災のおそれ）

- ❗ ● 本体が動かない、煙が出ている、変なにおいがするなど異常がある場合は、すぐに電源プラグを抜いて、お買い求めの販売店に点検、修理を依頼する

運転時の爆発や火災を防ぐ（油などの酸化熱による自然発火や引火のおそれ）

- ⊘ ● ドラムには、灯油・ガソリン・ベンジン・シンナー・アルコールなどや、それらの付着した洗濯物を入れたり、近づけたりしない
- 爆発や火災の原因になります
- 洗濯及び仕上げるために化学薬品を使用する場合、乾燥運転はしない
- 可燃性又は引火性をもつ素材、発泡ゴム（発泡ラテックス）、シャワーキャップ、防水繊維、ゴムで裏打ちされた用品や衣類、又は発泡ゴムのパッドでできた枕等は、乾燥運転しない

注意

けがや、本体の損傷を防ぐために

- ⊘ ● 運転中、洗濯機の下に手や足をいれない
- ロックされた状態のドアを無理にあけない
- ドアにぶらさがらない
- ドアヒンジの近くに手を置いたままドアを開閉しない

洗濯物の飛び出し、異常振動によるけが、本体・床・壁などの破損、衣類の損傷、水漏れなどを防ぐために

- ⊘ ● 防水性の衣料・繊維製品は、洗濯・脱水・乾燥をしない

オムツカバー、サウナスーツ、ウェットスーツ、レインウェア、寝袋、キルティング、スキーウェア、自転車・バイク・自動車のカバー、レジャーシート、おねしょシートなど

水漏れを防ぐために

- ❗ ● 洗濯前に水栓を開いて、給水ホースの接続を確認する
- 使用しないときは、水栓を閉じておく

本体の損傷による故障や、水漏れ、けがなどを防ぐために

- ⊘ ● 洗濯機の上にのぼったり、重いものを載せたりしない
- 給湯器につながらない
- 使用中には電源プラグを抜かず、電源を切ってから抜いてください

洗濯物の損傷を防ぐために

- ❗ ● 洗濯する前に、ヘアピン、コインなどをポケットから取り出す
- 洗濯物のひもは結び、ファスナーやボタンは閉める

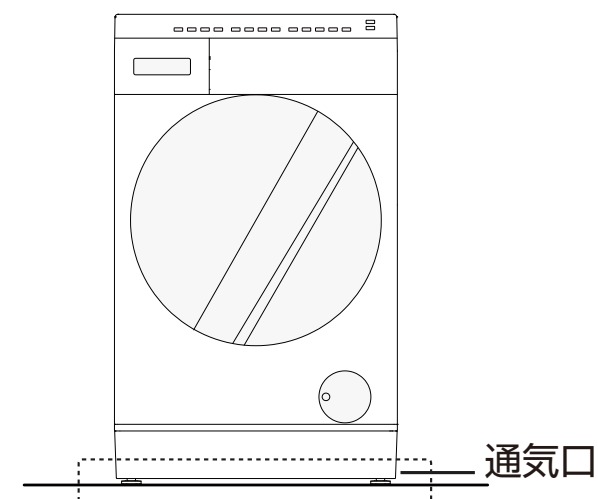
- ❗ ● 乾燥運転が終了する前に運転途中で止めて放置しないでください。また、途中で止めた場合は、すぐに全ての衣類を取り出して衣類を冷ますために広げてください
- ライターやマッチのような可燃物およびすべてのものをポケットから取り除いてください

- ❗ ● 井戸水を使う場合、水質により、異物の混入・黒カビなどが発生し、故障の原因になることがあります
- 使用前に輸送金具が取り外されていることを確認する

- 梱包・輸送用台座は据え付け台として使わない
- ラジオやテレビなどを近づけない（雑音・映像の乱れの原因）
- 運転中の洗濯機から離れたコンセントを使う
- 滑りやすい床、高い置台などの不安定な場所に据え付けない

- ドア開口部を全開にするため、本機体を鍵のかかるドア、引戸の中又はドアの後ろ側に設置しない
- カーペットなどで洗濯機の下部の通気口部を塞がない（故障の原因）

- 洗濯機の上に物を置かない（本体の振動による落下の原因）



ドアロック

洗濯機は安全のため、ドアをロックする機構が付いています。故障ではありません。
小さい子供のいる家庭などではチャイルドロックも使用できます。

ドアロック

安全のため、洗濯運転が開始されると、ドアが自動でロックされ、ドアロックランプが点灯します。

運転中にドアを開けたいときに

スタート
一時停止

を押して、一時停止させると、ロックが解除されます。以下の3つの状況では、一時停止ボタンを押してもすぐにはロックが解除されませんので、しばらくお待ちください。

- 表示部に **Hot** と表示されている時は、高温によるやけどを防ぐため、槽内の温度が下がるまでドアロックは解除されません。
 - 表示部に **bub** と表示されている時は、泡の溢れを防ぐため、消泡プロセスが完了するまで、一時停止ボタンによるドアロックは解除されません。ドアロックを解除して、ドアを開けたい場合は、bubランプが消えてから、改めて一時停止ボタンを押してドアロックを解除してください。
 - 脱水中のドアロックは、一時停止後約30秒間（ドラムが完全に停止するまで）自動で維持されます。
- ※ ドラムに水がたまっている場合、一時停止してもドアを開けることはできません。
※ 乾燥運転後、ドラム内部が熱いときは冷却後(5～10分)にドアロックが解除されます。



ドアロックランプが点灯中は無理にドアを開けないでください。
故障・破損のおそれがあります。

ドアがロックしたまま電源が切れたとき

切/入

を押して、約 10 秒後にロックが解除されます。

チャイルドロック

子供の事故を防ぐために、運転中も、電源を切った後もドアが開かないようにする設定です。

切/入

を押し、ドアを閉める。
●電源を入れます。

すぎ

脱水

チャイルドロック
(3秒押し)

を同時に3秒間押す。ピッと鳴りチャイルドロックランプが点灯します。チャイルドロックが設定されますと、表示部に「- CL -」が表示され、（電源ボタン以外）どのボタンも操作ができなくなります。

チャイルドロック

電源を入れた状態で、チャイルドロックを解除するには

すぎ

脱水

チャイルドロック
(3秒押し)

を同時に 3 秒間押す。ピッと鳴り即時にチャイルドロックが解除されランプが消灯します。

スマホで操作する

スマホで操作する準備

この洗濯機をスマホで操作するには、
①Wi-Fiに接続しておく ②スマホにアプリをインストールしておく必要があります。
①②については別冊「アプリ説明書」に従って設定してください。

リモート操作する方法

Wi-Fiに接続済だと、電源を入れると、Wi-Fiランプが点灯します。未接続の時はWi-Fiランプが点滅します。Wi-Fiランプが点滅時は下記の 2 3 を。Wi-Fiランプが点灯しているときは 3 を行ってください。

1

切/入

を押す

- 電源を入れます。

2

リモート

を長押しする

- Wi-Fiランプが点灯にな 、洗濯機の Wi-Fi 機能を有効にする
- ランプが点滅している場合は、ルーターが正常に動作しているかをご確認ください。

3

リモート

を押す

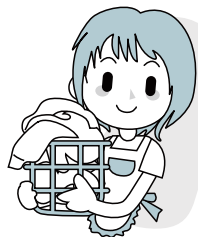
リモートランプが点灯します。（リモート接続状態です）
安全のため、リモート接続状態では、ドアがロックされます。
洗濯終了後に自動的に開錠します。

標準	手動柔軟剤	自分流	🔒
おいそぎ	ナイト	タオル	📶 Wi-Fiランプ
つけおき	おしゃれ着	除菌60℃	洗濯
香プラス	毛 布	ダウンロード	乾燥
リモートランプ			リモート
			コース選択
			洗乾切替
			ふわふわキープ (3秒押し)

- Wi-Fi機能をオフにするには、【乾燥】と【リモート】 ボタンを同時に3秒間長押ししてください。Wi-Fiランプが消灯になります。
- ダウンロードコースの使い方については、アプリ説明書をご覧ください。

「洗濯」と「洗濯乾燥」の流れ

ご使用の前に



事前の準備

- 洗濯物の準備と確認 (12－14 ページ)
- 洗剤・柔軟剤自動投入の準備 (15－17 ページ)

1・洗濯物を入れる

2・ドアを閉める

3・電源を入れる

4・洗乾モードを選ぶ

5・コースを選ぶ

水栓を閉める
洗濯物をドラムに入れる

ドアを閉める

電源を入れる

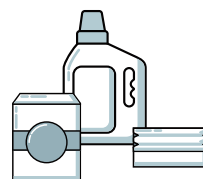
洗濯内容にあった洗乾モードを選ぶ

洗濯内容にあったコースを選ぶ

- 好み内容の設定方法(20－23 ページ)
- 自動投入の設定を確認する(15 ページ)
- 自動槽洗浄(39 ページ)
- 自動槽乾燥(40 ページ)
- ふわふわキープ(35 ページ)

スタート
一時停止

- 自動投入を使用しないときは、手動で洗剤、柔軟剤を投入する (18－19 ページ)



6・スタートする

7・洗剤を入れる

洗い

すすぎ

脱水

乾燥

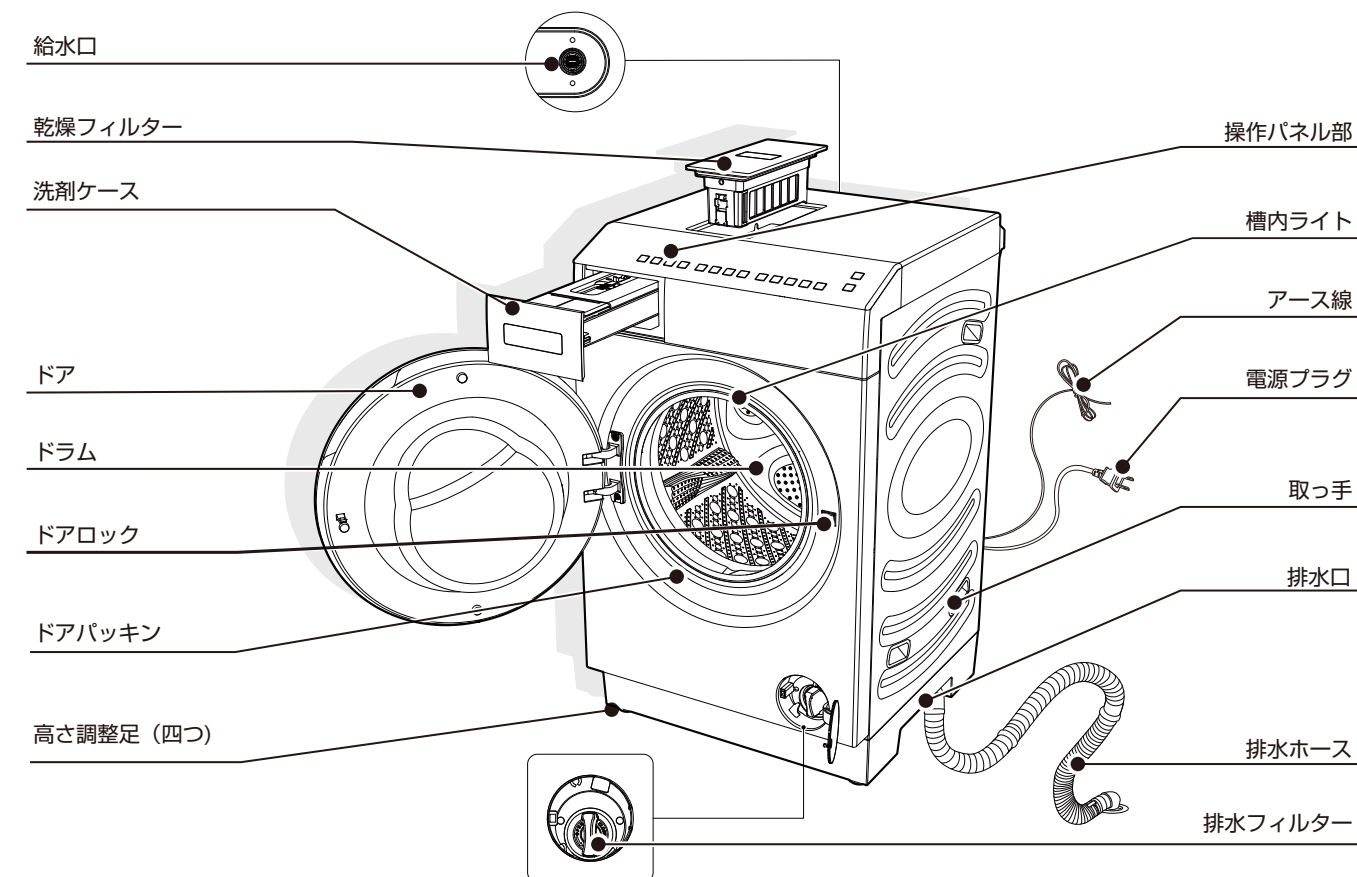
洗濯乾燥時

8・洗濯物を取り出す

- 終了音が鳴り、操作パネル部に「End」が表示されたら終了
水栓を閉める

各部の名称

本体

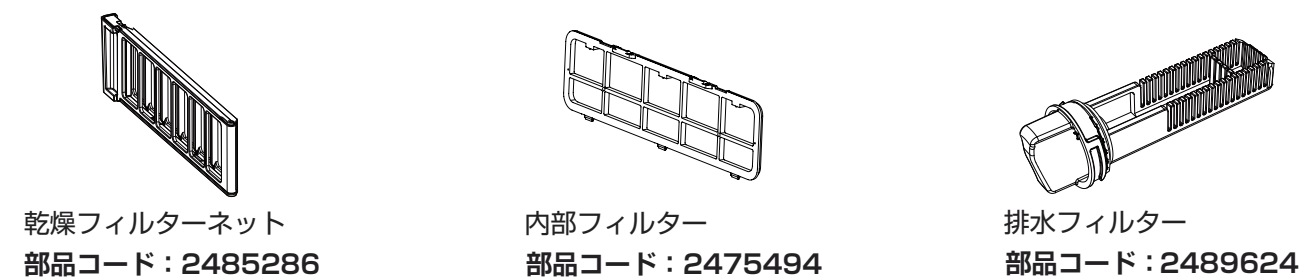


付属品



別売部品

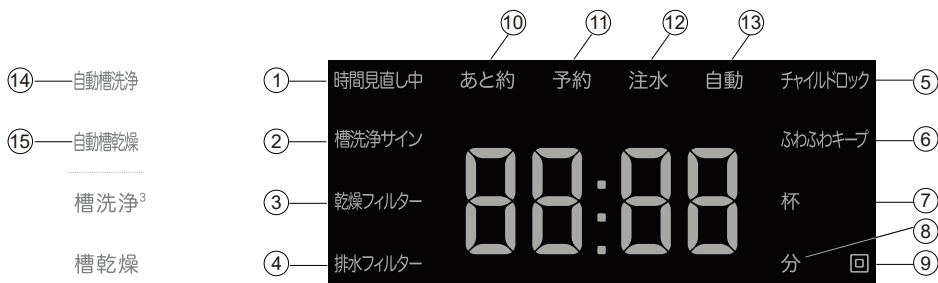
フィルターは消耗品です。破れるなど、破損したときは交換してください。



ご使用の前に

操作パネル部

● 表示部の見方



表示	内容説明
① 時間見直し中	残り時間を調整中に点滅
② 槽洗浄サイン	槽洗浄サイン機能設定中に点灯 ドラムのお手入れが必要な時に点滅
③ 乾燥フィルター	乾燥フィルターサイン機能設定中に点灯 乾燥フィルターのお手入れが必要な時に点滅
④ 排水フィルター	排水フィルターサイン機能設定中に点灯 排水フィルターのお手入れが必要な時に点滅
⑤ チャイルドロック	チャイルドロック中に点灯 (点滅時パネル部操作可能)
⑥ ふわふわキー	設定中に点灯・運転中に点滅
⑦ 杯 (洗 剤)	おすすめ洗剤量を表示中に点灯
⑧ 分	時間を表示中に点灯
⑨ 回	すすぎ回数を表示中に点灯
⑩ あと約	残り時間を表示中に点灯
⑪ 予約	予約設定中に点灯
⑫ 注水	注水すぎ設定中に点灯
⑬ 自動	水温設定時(洗い時間)・自動乾燥設定時 (脱水時間)に点灯
⑭ 自動槽洗浄	設定中に点灯・運転中に点滅
⑮ 自動槽乾燥	設定中に点灯・運転中に点滅

ドアロックランプ

洗濯機のドアロックの状態が確認できます。
ロック中に点灯し、施錠中・開錠中に点滅する。(P. 6 ページ)

Wi-Fi ランプ

洗濯機のWi-Fi接続状況が確認できます。(P. 7 ページ)
アプリについては、別冊「アプリ説明書」を参照してください。

電源 (切/入) ボタン

電源の入り切りをします。
■ オートオフ機能
洗濯終了後、自動的に電源が切れます。
電源を入れてスタートしない場合、10分経過すると、自動的に電源が切れます。

スタート/一時停止ボタン

運転を開始します。運転中に押すと、一時停止します。もう一度押すと、一時停止した状態から再開します。

柔軟剤・洗剤ボタン

洗剤・柔軟剤の自動投入を設定します。
(P. 16-17 ページ)

水温ボタン

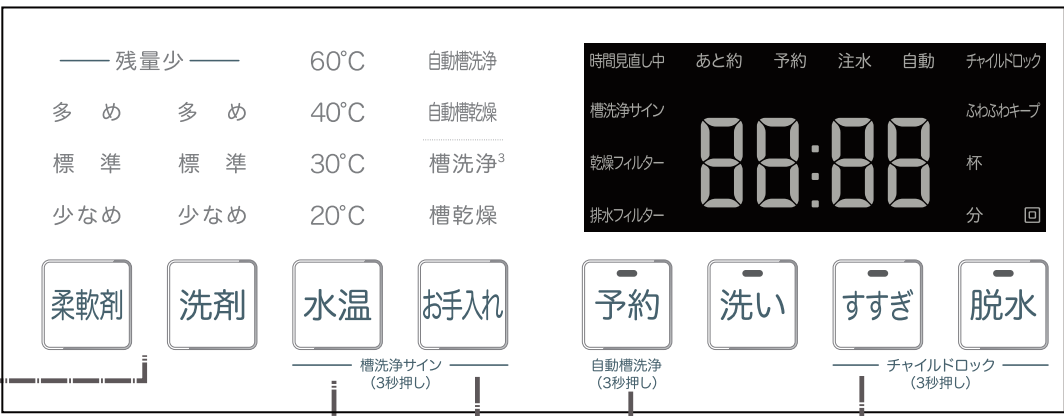
洗い工程の水温を設定します。
(P. 23 ページ)

お手入れボタン

「お手入れ」ボタンを押すと、お手入れのコースを選べます。
槽洗浄³ (10分) → 槽洗浄³ (3H) → 槽洗浄³ (12H) → 槽乾燥 (30分)

槽洗浄サイン
(水温ボタン・お手入れボタン同時3秒押し)

「水温」ボタンと「お手入れ」ボタンを同時に3秒長押しすると、「槽洗浄サイン」機能が設定・解除できます。
(P. 36 ページ)



予約ボタン

運転終了時間の予約を設定します。
(P. 34 ページ)

自動槽洗浄
(予約ボタン3秒押し)

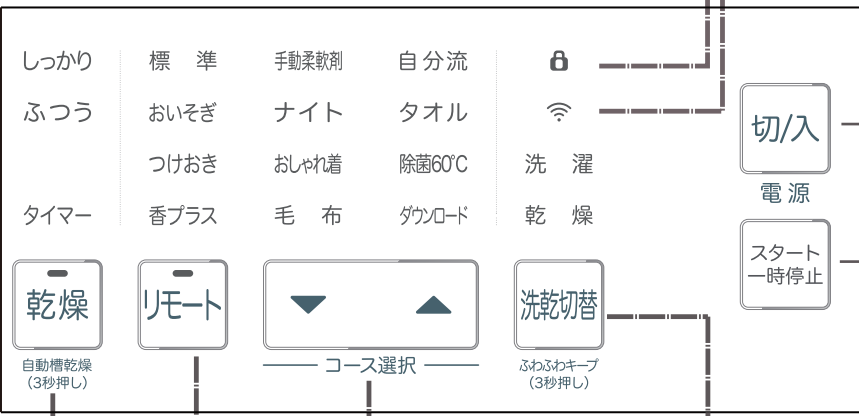
予約ボタンを3秒長押しすると、「自動槽洗浄」機能が設定・解除できます。
(P. 39 ページ)

洗い・すすぎ・脱水ボタン

「洗い」「すすぎ」「脱水」を手動で設定変更することができます。標準コース・自分流コースで、「洗い」「すすぎ」「脱水」を3秒長押しすると、「洗いのみ」「すすぎのみ」「脱水のみ」の単独設定になります。
※ すべての設定をなくすことはできません。
※ 設定の変更は工程終了時まで対応可能です。

チャイルドロック
(すすぎボタン・脱水ボタン同時3秒押し)

「すすぎ」と「脱水」ボタンを同時に3秒長押しすると、「チャイルドロック」が設定・解除できます。



乾燥ボタン

乾燥ボタンを押すと、乾燥モードを選べます。
ふつう → タイマー (15分) → タイマー (30分)
↑
しっかり
↑
タイマー (120分) ← タイマー (90分) ← タイマー (60分)

自動槽乾燥
(乾燥ボタン3秒押し)

乾燥ボタンを3秒長押しすると、「自動槽乾燥」機能が設定・解除できます。
(P. 40 ページ)

コース選択ボタン

電源投入時には、標準のランプが点滅します。
下・上ボタンを押すと、コースのランプが点滅し、選択できます。
(P. 20-21 ページ)

● 洗乾モードより、選択できるコースが変わります。

リモートボタン

リモートボタンを押すと、上部のランプが点灯し、スマートフォンの遠隔操作ができます。
リモートボタンを長押しすると、Wi-Fi機能がオン・オフできます。

洗乾切替ボタン

洗乾切替ボタンを押すと、洗乾モードを変更できます。
洗濯 → 乾燥 → 洗濯 → 乾燥 → 洗濯 → 乾燥
● 洗乾モードを自動的に記憶し、次の電源投入時に前回選択した洗乾モードが自動設定されます。

ふわふわキー
(洗乾切替ボタン3秒押し)

● 洗乾切替ボタンを3秒長押しすると、「ふわふわキー」機能が設定・解除できます。
(P. 35 ページ)

洗濯物の準備と確認

洗濯できないもの

変色・かたくすれ・傷みの原因

- 絹・レーヨン・キュプラ、それらの混紡品
- 和服・和装小物品

かたくすれするもの・毛倒れの原因

- ネクタイ・スーツ・コート
- 皮革・毛皮・羽製品およびそれらの装飾付のもの
- ベルベットなどのパイル地製品

傷み・故障の原因

- 裏面にゴムが付いている玄関マットなど敷物類
- 防水性製品
- コーティング加工・樹脂加工・エンボス加工品
- 強撚糸（強くねじった糸）を使用した製品
- わた・スポンジの座布団・枕・クッションなど

家庭での洗濯禁止の表示があるもの  

乾燥できないもの

縮みやすい素材

- ウール・カシミア・アンゴラ
- シルク

熱に弱い素材

- ポリエステルなどの化繊（一部）
- ナイロン・アクリル

デリケートな装飾付き衣類

- ビーズ・スパンコール・刺繍
- プリントTシャツ

特殊な形状のアイテム

- ブラジャー・スポーツブラ
- ストッキング・タイツ

防水・撥水加工されたもの

- レインコート・防水カバー

革製品・フェイクレザー

家庭での乾燥禁止の表示があるもの 

温水で洗濯できないもの

衣類に付いている絵表示を確認してください。

手洗い指定や水洗いできないもの



水温の上限を超えたもの



60℃温水（除菌60℃コース）で洗えないもの

- 色柄物・プリントが付いてる物・芯地のあるもの・ゴム素材で作られた伸び縮みするもの

40℃温水で洗えないもの

- 40℃に最適なおしゃれ着コースは、30分ほど緩やかな水流で洗いますが、装飾性の高い金属のボタンや、バックルなどが付いた衣類は洗わないでください。

おしゃれ着コースで洗えないもの

おしゃれ着コースで洗える表示があっても以下のものは洗濯できません。

- 皮革製品・皮革装飾のあるもの
- 羽・毛皮などの装飾のあるもの
- 絹・レーヨン・キュプラおよびその混紡品（裏地として使用しているものも不可）
- スーツ・コート・ネクタイなどの型崩れしやすいもの
- コーティング加工・樹脂加工（接着剤を使用したもの）・エンボス加工を施したもの
- ちりめんなどの強くねじった糸（強撚糸）を使用したもの
- ベルベットなどのパイル地など
- 防水加工品（スキーウェアなど）
- 色落ちしやすいもの
- 取扱い絵表示および素材表示のないもの

温水のおしゃれ着コースについては前ページの「温水で洗濯できないもの」を参照してください。

毛布コースで洗濯・乾燥できないもの

風合いを損ねる・傷みの原因

- 毛100%の毛布
- ロングパイル（毛足10mm以上）
- 電気毛布（カバー含む）

コース別洗濯・乾燥機能一覧

洗濯・洗乾・乾燥で投入できる衣類の最大容量は異なります

コース	最大容量（kg）			自動投入		水温	予約	リモート	自動 槽洗浄	自動 槽乾燥	ふわふわ キープ	乾燥調整
	洗濯	洗乾	乾燥	柔軟剤	液体洗剤							
標準	12	6	6	○	○	○	○	○	○	○	○	○
おいそぎ	2	1(化繊)	×	○	○	×	○	○	×	○	○	○
つけおき	2	2	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
香プラス	12	6	×	○	○	○	○	○	×	○	○	○
手動柔軟剤	12	6	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
ナイト	12	4	4	○	○	○	○	○	×	×	○	○
おしゃれ着	2	×	×	○	○	○	○	○	×	×	×	×
毛布	3	3	3	○	○	○	○	○	×	○	○	○
自分流	12	6	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
タオル	2	2	2	○	○	○	○	○	×	○	○	○
除菌 60℃	2	2	×	○	○	●	○	○	×	○	○	○

○ 使用可 ● 使用可・調整不能 × 使用不可

洗濯物の準備と確認

洗濯物の準備

衣類の前処理

- ポケットの中を確認
お金やメモ紙などがないか確認し、とくに硬貨やヘアピンなど注意して取り除いてください。
- 衣類のひもは結ぶ・ファスナーは閉める
洗濯物の絡みや傷みの原因になります。
- ひどい汚れの前処理
しみやひどい部分汚れは、事前に洗剤をつけ、ブラシなどで一定方向にこすり取ることが効果的です。放置すると汚れが取れにくくなります。
- 大きなゴミをとる・砂や泥をとる
大きなゴミ、髪の毛やペットの毛などは取り除いてください。砂や泥もよく払ってください。
- 毛玉の付きやすいものは裏返す
毛玉の付きやすい衣類は裏返すと、洗濯中のこすれが少なくなります。

洗濯物の仕分け

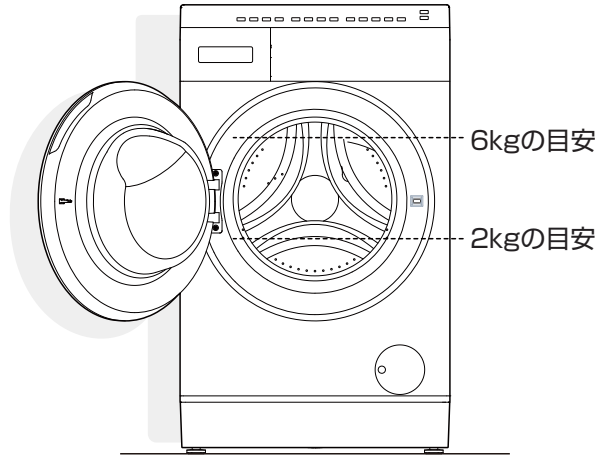
- 色落ちしやすいものは分け洗い
色物・柄物などで、色落ちしやすい衣類は分けて洗ってください。特に白物と一緒に洗うと色移りする原因になります。
- 糸くずが気になるもの
タオル、バスタオル、フリースなどは、分けて洗濯してください。特に糸くずが出やすい素材は、市販の糸くず防止ネットに入れて洗濯してください。
- デリケート衣類や小物
レースの付いた洗濯物、ブラウス、ストッキング、タイツなどは、洗濯ネットに入れて洗濯してください。
- ワイヤ入りブラジャーは、ブラジャー専用ネットに入れて洗濯してください。
- ジーンズなど水を含みやすい衣類だけを2枚程度洗う場合は、偏りを緩和するためにタオルを2〜3枚追加で投入してください。

洗濯物の重さの目安

洗濯機に入れたときの目安

洗濯物を押し込まなくて入れた目安です。

	肌着類	シャツ・ズボン類	タオル・寝具類
50g			
100g	ブリーフ 靴下		タオル
200g	肌着	ワイシャツ	
300g		バスタオル	
400g	パンツ	スカート	パジャマ上下
500g		シーツ	
800g	作業着上下（混紡）		



洗剤と柔軟剤の自動投入（自動投入できる洗剤は液体洗剤のみ）

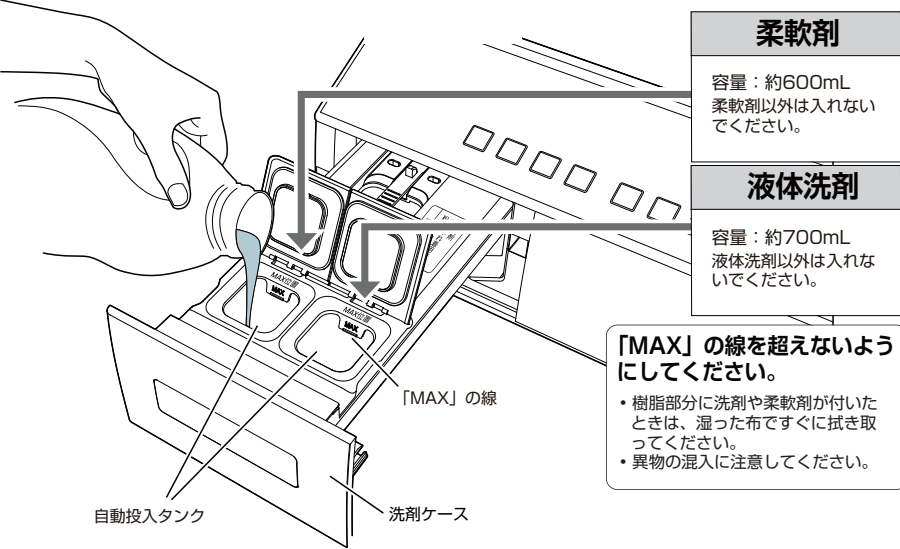
お買い上げ時は自動で液体洗剤、柔軟剤を投入しない設定（手動投入）になっているので、自動投入を開始する場合は、以下の準備と設定を行ってください。設定後は次回以降も自動となります。

洗剤・柔軟剤の入れかた

1 洗剤ケースを引出し、液体洗剤や柔軟剤タンクのふたを開け、液体洗剤・柔軟剤を入れる

2 ふたを閉め、元の通り、しっかりはめ込む

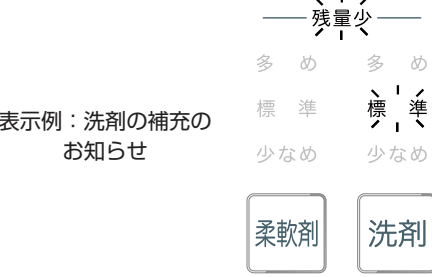
- 取付を確実にしないと、正しく液体洗剤、柔軟剤が投入されません



「残量少」ランプについて

自動投入タンク内の残量が少なくなると、電源を入れたときに「残量少」ランプが点滅表示でお知らせします。右の表示が出たら早めに補充してください。

- ランプが点滅した状態で運転を続けると、洗剤、柔軟剤が不足のため、汚れ落ちなどが悪くなる場合があります。また、自動投入装置の故障の原因となるため、自動的に自動投入を停止する場合があります。（ランプは点滅のままです）



ご注意

- 液体洗剤や柔軟剤を入れたまま長期間放置すると、液が固まって経路に詰まるおそれがあります。

お願い

- 自動投入タンクや経路は3か月ごとに清掃してください。
- 1か月以上自動投入を使わなかったときは清掃をしてください。
- 投入する液体洗剤や柔軟剤の種類を変えるときは清掃をしてください。
- 残量が少ない状態で液体洗剤や柔軟剤を補充せず、どろどろした状態になったときには清掃してください。
- 漂白剤を使うときには、漂白剤を手動投入口に投入してください。
- 自動投入タンクのふたはしっかり閉めてください。
- 引き出した洗剤ケースは、しっかり閉めてください。（水漏れや自動投入ができないおそれがあります）
- 給水中は洗剤ケースを引き出さないでください。（水漏れや自動投入ができないおそれがあります）
- プラスチック部分に洗剤や柔軟剤が付いたときは、湿った布ですぐに拭き取ってください。（樹脂が割れるおそれがあります）

洗剤と柔軟剤の自動投入

自動投入の基準値を設定する

ご使用になる洗剤、柔軟剤の1回の自動投入量（基準値）を設定します。洗剤と柔軟剤、それぞれに設定が必要です。



柔軟剤の基準量の設定

- 1 **切/入** を押す
● 電源を入れます
- 2 **柔軟剤** を 5 秒以上押す
● 電子音がピッと鳴り時間表示部に基準値が表示されます
- 3 **コース選択** を押し、お使いの柔軟剤の容器に表示されている水 30L に対する基準値（使用量 ml）を設定する
● 3～30の範囲で設定できます
- 4 **柔軟剤** を押す
● 電子音がピピッと鳴り、設定完了

洗剤の基準量の設定

- 1 **切/入** を押す
● 電源を入れます
- 2 **洗剤** を 5 秒以上押す
● 電子音がピッと鳴り、時間表示部に基準値が表示されます
- 3 **コース選択** を押し、お使いの洗剤の容器に表示されている水 30L に対する基準値（使用量 ml）を設定する
● 3～30の範囲で設定できます
- 4 **洗剤** を押す
● 電子音がピピッと鳴り、設定完了

代表的な洗剤、柔軟剤の基準量（水 30 L に対する使用量）

柔軟剤の種類	基準値 (ml)	洗剤の種類	基準値 (ml)
ハミング	20	アリエール	30
レノア	16	ボールド	30
ハミング消臭実感 ソフラン アロマリッチ	10	トップ クリアリキッド ニュービーズ	25
ふんわりソフラン	7	アタックZERO ナノックス ONE	10
ハミング消臭実感 自動投入に専用	5	ナノックス 自動投入専用	6

※ 2025 年 7 月現在
※ 左記にない場合は、洗剤容器に表示されている水 30L に対する使用量を設定してください。

自動投入量を変更する

洗濯物の汚れの違いや、好みにより洗剤、柔軟剤の投入量を変更することができます。



柔軟剤の自動投入量を変更する

- 1 **切/入** を押す
● 電源を入れます
- 2 **柔軟剤** を押し、「標準」、「多め」または「少なめ」のランプを点灯させる
● ご希望の投入量のランプが点灯するまで何回か押します
● 「多め」は「標準」の約 1.5 倍、「少なめ」は「標準」の約 0.8 倍の柔軟剤を投入します
● 押すごとに、下記のように切り替わります
標準 → 多め → 少なめ → (消灯)

洗剤の自動投入量を変更する

- 1 **切/入** を押す
● 電源を入れます
- 2 **洗剤** を押し、「標準」、「多め」または「少なめ」のランプを点灯させる
● ご希望の投入量のランプが点灯するまで何回か押します
● 「多め」は「標準」の約 1.2 倍、「少なめ」は「標準」の約 0.8 倍の洗剤を投入します
● 押すごとに、下記のように切り替わります
標準 → 多め → 少なめ → (消灯)

自動投入をやめるには

切/入 を押し、**洗剤** または **柔軟剤** を表示ランプが消灯するまで何回か押す

- 洗剤と柔軟剤の両方を手動で投入する場合は、どちらも消灯にしてください。洗剤、柔軟剤を手動で投入してください。
- 一度自動投入しない設定にすると、記憶され、次回も自動投入しない設定になります。

「多め」 「標準」 「少なめ」	いずれか点灯	洗剤、柔軟剤の点灯している量で自動投入する
	すべて消灯	自動投入しない (手動投入になります)

洗剤と柔軟剤の手動投入

洗剤（液体・粉末）、柔軟剤、漂白剤（液体・粉末）はすべて「手動投入口」に入れて使います。洗剤、柔軟剤を手動投入で使う場合は、それぞれ「自動投入しない」に設定してください。ただし、洗剤と柔軟剤を両方自動投入する時は、洗濯スタート前に洗剤を入れ、柔軟剤は「手動柔軟剤コース」を使用し（26ページ）に従って入れてください。

手動投入口に入れて使えるもの

粉末合成洗剤

- 洗剤ケースがぬれている場合は、拭いてから入れてください。
- 「毛布コース」では、必ず溶かしてからご使用ください。

液体合成洗剤

- 泡立ちの多い洗剤の場合は、少なめにご使用ください。

液体石けん

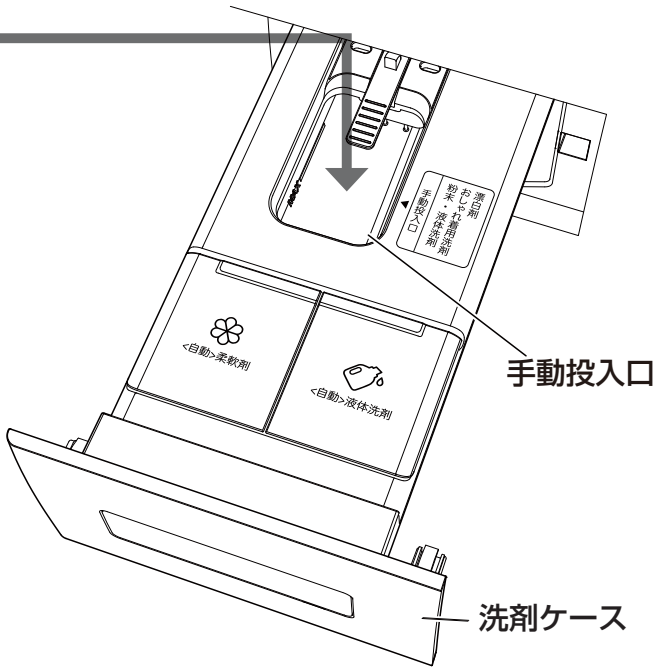
- 液体石けんは合成洗剤に比べ洗濯物に残りやすく、黄ばみや臭いの原因になります。すすぎは十分に行ってください。
- 液体石けんは固まりやすいため、うすめて入れてください。

酸素系粉末・液体漂白剤

- 塩素系液体漂白剤は使わないでください。漂白剤が直接衣類に付くと変色することがあります。

柔軟剤

- 手動投入する場合は、「手動柔軟剤コース」を使用してください。（25ページ）



手動投入口に入れられないもの

ジェル状タブレット型洗剤
ブレット・キューブ型洗剤

- ドラム内の衣類の下に直接入れてください。
- 予約時は、ぬれた洗濯物に触れないようにしてください。

粉石けん・重曹

- 使わないでください。
（粉石けん：固まりやすく、本体内部に詰まり水もれのおそれがあります。）
（重曹：故障の原因になります。）

お願い

- 手動投入の場合、洗濯をスタートする前に洗剤ケースに入れてください。
- ビーズタイプの仕上げ剤は、ドラム内に直接入れてください。
- 給水中は洗剤ケースを引き出さないでください。（水漏れのおそれがあります）
- 引き出した洗剤ケースは、しっかりとめ込んでください。
（水漏れや自動投入ができないおそれがあります）
- プラスチック部分に洗剤や柔軟剤が付いたときは、湿った布ですぐに拭き取ってください。
（樹脂が割れるおそれがあります）
- ジェル状タブレット型洗剤、タブレット・キューブ型洗剤は洗剤容器に記載されている使用方法に沿ってご使用ください。手動投入口には入れないでください。

洗剤などを入れるタイミング

- 1 洗濯物を入れて、ドアを閉める
- 2 電源を入れ、コースを選び、スタート一時停止 押す
 - 「標準」「香プラス」「手動柔軟剤」「ナイト」コースではドラムが回転し、洗濯物の量が自動的に計測されます。その後、洗剤投入量が「杯」で表示されます。それ以外のコースでは直接「杯」が表示されます。
- 3 表示の「杯」と下の表を参考に洗剤・漂白剤は洗濯前に、柔軟剤は「手動柔軟剤コース」に従い入れる
- 4 洗剤ケースをしっかりとめ込み、20秒後ぐらいに自動的に洗濯が始まる
 - 「スタート」ボタンを押すと、直ちに洗濯運転を開始する。

洗剤の使用量の目安

洗剤、柔軟剤等は溶剤および洗濯機の説明書にしたがってご使用ください

	洗剤の容器の表示をご確認ください。		合成粉末洗剤			合成液体洗剤						石鹼	漂白剤		柔軟剤					
			粉末			濃縮		普通		中性	液体	濃縮	普通	濃縮			普通			
			洗剤容器本体記載の30L水量に対する洗剤量																	
	18g	21g	30g	6mL	10mL	15mL	25mL	30mL	40mL	45mL	20mL	40mL	5mL	7mL	10mL	15mL	16mL	20mL		
標準 香プラス 手動柔軟剤 ナイト 自分流	洗濯量の目安	本体洗剤量表示	アタック	アタックリセットパワー ニユービーズ	部屋干しトップ	自動投入専用 ナノックス	アタックゼロ ナノックス	アリエールミライ	アタック消臭ストロング ニユービーズラボン	抗菌アリエール ボールド	エマール アクロン	せっけんそよ風	ワイドハイターEX	ブライドハイター ワイドハイター	ハミング自動投入専用	ふんわりソフラン	ハミング消臭実感 ソフラン	ランドリン ラボン	レノアリセット レノアハビネス	レノアオードリュクス ハミン
	12kg	1.0杯	44g	51g	72g	15mL	24mL	36mL	60mL	72mL	96mL	111mL	41mL	82mL	15mL	20mL	29mL	43mL	46mL	58mL
	10kg	0.9杯	39g	45g	64g	14ml	22mL	33mL	54mL	65mL	86mL	100mL	37mL	74mL	13mL	17mL	24mL	36mL	39mL	48mL
	8kg	0.8杯	33g	39g	56g	12ml	19mL	29mL	48mL	57mL	76mL	88mL	33mL	65mL	10mL	14mL	19mL	29mL	31mL	38mL
	6kg	0.7杯	28g	35g	48g	11ml	18mL	28mL	45mL	54mL	71mL	82mL	29mL	57mL	9mL	13mL	17mL	26mL	28mL	36mL
	4kg	0.6杯	26g	33g	44g	11mL	18mL	27mL	44mL	52mL	69mL	79mL	27mL	53mL	9mL	13mL	16mL	25mL	27mL	33mL
	2kg	0.5杯	23g	31g	40g	10mL	17mL	26mL	42mL	50mL	66mL	76mL	25mL	49mL	8mL	12mL	15mL	23mL	25mL	30mL
おいそぎ つけおき おしゅけ タオル 除菌60℃	1kg	0.4杯	20g	25g	30g	9mL	16mL	24mL	39mL	46mL	61mL	70mL	20mL	40mL	7mL	9mL	13mL	19mL	20mL	25mL
毛布	2kg	0.5杯	23g	31g	40g	10ml	17mL	26mL	42mL	50mL	66mL	76mL	25mL	49mL	8mL	12mL	15mL	23mL	25mL	30mL
	3kg	0.6杯	26g	33g	44g	11mL	18mL	27mL	44mL	52mL	69mL	79mL	27mL	53mL	9mL	13mL	16mL	25mL	27mL	33mL

コースについて

ご使用の前に

記載ページ	洗いかた	コース	運転 切 換	最大 容量	自動投入		自動設定の内容					お好み設定できる内容					
					柔軟剤	洗剤	洗い	すすぎ	脱水	水温	乾燥	所要時間の目安	洗い	すすぎ	脱水	水温	乾燥モード
24	ふだんのお洗濯に	標準	洗濯	12kg	多め標準	多め標準	9分	ため2回	7分	—	—	29分	0～30分	ため0～4回 注水1～4回	0分～15分	60℃ 40℃ 30℃ 20℃	—
			洗濯乾燥	6kg	少なめ	少なめ			自動						自動		
24	よごれの少ない衣類を急いで洗うとき	おいそぎ	洗濯	2kg	多め標準	多め標準	3分	ため1回	7分	—	—	17分	0～30分	ため0～4回 注水1～4回	0分～15分	×	—
			洗濯乾燥	1kg (化繊)	少なめ	少なめ			自動						自動		
24	頑固な汚れの衣類を洗うとき	つけおき	洗濯	2kg	多め標準	多め標準	90分	ため2回	7分	—	—	2時間	45～120分	ため0～4回 注水1～4回	0分～15分	40℃ 30℃ 20℃	—
			洗濯乾燥	2kg	少なめ	少なめ			自動						自動		
24	柔軟剤の香りをしっかり付けたいとき	香プラス	洗濯	12kg	多め標準	多め標準	9分	ため2回	7分	—	—	52分	0～30分	ため0～4回	0分～15分	40℃ 30℃ 20℃	—
			洗濯乾燥	6kg	少なめ	少なめ			自動						自動		
25	自分で柔軟剤を入れたいとき	手動柔軟剤	洗濯	12kg	×	多め標準	9分	ため2回	7分	—	—	37分	0～30分	ため0～4回 注水1～4回	0分～15分	40℃ 30℃ 20℃	—
			洗濯乾燥	6kg					自動						自動		
24	夜に洗濯を行うとき	ナイト	洗濯	12kg	多め標準	多め標準	12分	ため2回	15分	—	—	42分	0～30分	ため0～4回 注水1～4回	0分～15分	40℃ 30℃ 20℃	—
			洗濯乾燥	4kg	少なめ	少なめ			自動						自動		
26	デリケートな衣類を洗うとき	おしゃれ着	洗濯	2kg	多め標準	多め標準	30分	ため2回	15分	—	—	1時間2分	15～60分	ため0～4回 注水1～4回	0分～15分	40℃ 30℃ 20℃	—
			洗濯乾燥	×	少なめ	少なめ			×						×		
27	毛布を洗うとき	毛布	洗濯	3kg	多め標準	多め標準	21分	※注水2回	7分	—	—	56分	0～30分	注水0～4回	0分～15分	40℃ 30℃ 20℃	—
			洗濯乾燥	3kg	少なめ	少なめ			自動						自動		
28	自分で洗濯コースを作って洗うとき	自分流	洗濯	12kg	多め標準	多め標準	(9分)	(ため2回)	(7分)	—	—	(31分)	0～30分	ため0～4回 注水1～4回	0分～15分	60℃ 40℃ 30℃ 20℃	—
			洗濯乾燥	6kg	少なめ	少なめ			自動						自動		
29	タオルを洗うとき	タオル	洗濯	2kg	多め標準	多め標準	66分	※注水2回	7分	40℃	—	1時間41分	—	ため0～4回 注水1～4回	0分～15分	40℃ 30℃ 20℃	—
			洗濯乾燥	2kg	少なめ	少なめ			自動						自動		
30	しっかり除菌をしたいとき	除菌60℃	洗濯	2kg	多め標準	多め標準	120分	ため2回	10分	60℃	—	2時間49分	120分	ため0～4回 注水1～4回	0分～15分	60℃	—
			洗濯乾燥	2kg	少なめ	少なめ			自動						自動		

時間について

- 所要時間は室温20度の場合です。室温によって運転時間が長くなることがあります。
- コース運転の「洗い」「脱水」の表示時間は、実際の運転時間と異なります。
- 所要時間は給水時間、排水時間を含んでいます。
- 水道水圧、排水条件、衣類の量や種類などにより時間は長くなることがあります。
- 衣類の種類や片寄りにより所要時間が長くなることがあります。
- 衣類の種類、気温や湿度等により乾燥時間が長くなることがあります。

※ 柔軟剤の効果を保証するため、すすぎ回数が2回以上の場合、最後のすすぎ工程では注水すすぎを行いません。

ご使用の前に

お好み内容の設定方法

洗い時間



- 洗濯モードと洗濯乾燥モードでボタンを押すごとに、洗いの時間を 0 分（洗いなし）～30 分まで3分ごとに変更できます。
- 「標準コース」「自分流コース」で洗いボタンを3秒間長押しすると、洗いのみの設定になります。
- お好み設定できる洗い時間は選択したコースにより異なります。お好み設定内容と時間の目安を参考してください。（☞ 20～21 ページ）
- 温水洗浄の場合、洗い時間は水温と洗濯量により自動設定されていて、手動調整出来ません。

すすぎ回数



- 洗濯モードと洗濯乾燥モードでボタンを押すごとに、すすぎの回数と方法の変更ができます。
 - ためすすぎ：ドラムに水をためてすすぎます。
 - 注水すすぎ：給水と排水を同時に行い、常に水を入れ替えながらすすぎます。
- 柔軟剤の効果を保証するため、すすぎ回数が2回以上の場合、最後のすすぎ工程では注水すすぎを行いません。
- 「標準コース」「自分流コース」ですすぎボタンを3秒間長押しすると、すすぎのみの設定になります。
- お好み設定できるすすぎ回数は選択したコースにより異なります。お好み設定内容と時間の目安を参考してください。（☞ 20～21 ページ）



脱水時間



- 洗濯モードでボタンを押すごとに、脱水の時間を 0 分（脱水なし）～15 分まで変更できます。
- 洗濯乾燥モードの脱水時間は自動設定されており、手動調整できません。
- 「標準コース」「自分流コース」で脱水ボタンを3秒間長押しすると、脱水のみの設定になります。
- お好み設定できる脱水時間は選択したコースにより異なります。お好み設定内容と時間の目安を参考してください。（☞ 20～21 ページ）



水温



- 洗濯モードと洗濯乾燥モードでボタンを押すごとに、洗い工程の水温を加熱なし～60℃まで変更できます。
- お好み設定できる水温は選択したコースにより異なります。お好み設定内容と時間の目安を参考にしてください。（☞ 20～21 ページ）
- 「除菌 60℃コース」の水温は 60℃に固定されており、変更できません。



■洗濯量と水温設定による追加時間の目安

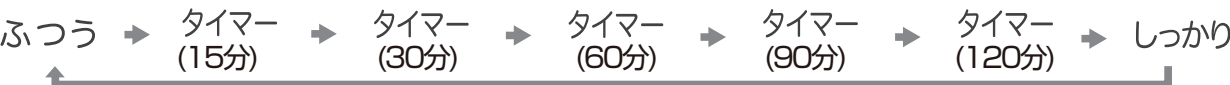
水温 \ 洗濯量	0～4kg	4～8kg	8～12kg
60℃	112分	163分	230分
40℃	57分	82分	114分
30℃	36分	52分	71分
20℃	17分	25分	33分

■水道水温10℃で追加時間の目安を計算します。実際の加熱時間は、衣類の種類・数量および環境温度の影響を受けるため、差異が生じる場合があります。

乾燥モード



- 洗濯乾燥モードと乾燥モードでボタンを押すごとに、お好みの衣類の乾燥度合いや乾燥時間を調整できます。ふつう・しっかりの乾燥時間は自動的に設定されており、手動調整できません。



「洗濯」と「洗濯乾燥」のしかた

標準・おいそぎ・つけおき・香プラス・ナイトコース

コース	目的
標準	普段の洗濯物を洗濯・乾燥するコースです。
おいそぎ	軽い汚れを短時間に洗い上げる洗濯・乾燥コースです。（洗濯2kg以下・洗濯乾燥化繊1kg以下）
つけおき	洗い時につけおきをすることで、洗剤の力を浸透させて汚れ落ちを高める洗濯・乾燥コースです。（2kg以下）
香プラス	柔軟剤を自動投入後、15分のつけおきすることで、香り付け、消臭がしっかり行える洗濯・乾燥コースです。
ナイト	洗濯運転時の騒音、振動をできるだけ抑える洗濯・乾燥コースです。（洗濯乾燥4kg以下）



- 洗濯の準備をする
 - 衣類の仕分け・前処理（[12-14ページ](#)）
 - 水栓を開ける
 - 洗濯物を入れて、ドアを閉める
- 電源を入れる
 - 切/入 を押す
- 洗乾モードを選ぶ
 - 洗乾切替 を押し、「洗濯」・「洗濯乾燥」のいずれかを選ぶ
- コースを選ぶ
 - ▼ ▲ を押し、目的のコースを選ぶ
 - お好み設定をする
- 自動投入設定を確認する
 - 柔軟剤 洗剤 を押し、自動投入量を調整する
 - 香プラスコースの初期設定では柔軟剤は多めに設定されています
- スタートする
 - スタート一時停止 を押す
 - 洗剤を手動投入する時は、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください
 - 柔軟剤を手動投入する時は、「手動柔軟剤コース」を選んでください
- 洗濯終了・乾燥終了
 - 終了音が鳴って表示部に「End」が表示される
 - 洗濯物を取り出す
 - 水栓をしめる
 - お手入れする

手動柔軟剤コース

「手動柔軟剤」は、すすぎ時に柔軟剤投入のタイミングを音と表示でお知らせし、手動で投入できるコースです。自動投入に設定した柔軟剤と異なる香りや、消臭タイプの柔軟剤を使いたい時に使用します。



- 洗濯の準備をする
 - 衣類の仕分け・前処理（[12-14ページ](#)）
 - 水栓を開ける
 - 洗濯物を入れて、ドアを閉める
- 電源を入れる
 - 切/入 を押す
- 洗乾モードを選ぶ
 - 洗乾切替 を押し、「洗濯」・「洗濯乾燥」のいずれかを選ぶ
- コースを選ぶ
 - ▼ ▲ を押し、「手動柔軟剤コース」を選ぶ
 - お好み設定をする
- 自動投入設定を確認する
 - 洗剤 を押し、自動投入量を調整する
 - 柔軟剤は自動投入できません
- スタートする
 - スタート一時停止 を押す
 - 洗剤を手動投入する時は、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください
- 柔軟剤を手動投入して再スタートする
 - 報知音が鳴って表示部におすすめ洗剤量が表示される
 - 洗剤ケースの手動投入口に柔軟剤を入れて
 - スタート一時停止 を押す
 - 再スタートしない場合、5分後自動的に起動します
- 洗濯終了・乾燥終了
 - 終了音が鳴って表示部に「End」表示されます
 - 洗濯物を取り出す
 - 水栓をしめる
 - お手入れする

「洗濯」と「洗濯乾燥」のしかた

おしゃれ着コース（容量2kg以下）

デリケートな衣類を弱い水流で洗い、かたくずれを抑える洗濯コースです。
乾燥機能は使えません。



- 洗濯の準備をする
 - 衣類の仕分け・前処理（[12-14ページ](#)）
 - 水栓を開ける
 - 洗濯物を入れて、ドアを閉める
- 電源を入れる
 - 切/入 を押す
- 洗乾モードを選ぶ
 - 洗乾切替 を押し、「洗濯」を選ぶ
 - おしゃれ着コースでは「洗濯乾燥」モードは使えません
- コースを選ぶ
 - ▼ ▲ を押し、「おしゃれ着コース」を選ぶ
 - お好み設定をする
 - 柔軟剤 洗剤 を押し、自動投入量を調整する
 - 初期設定では洗剤は自動投入されません。
- 自動投入設定を確認する
- スタートする
 - スタート一時停止 を押す
 - おしゃれ着用中性洗剤を手動投入する時は、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください。（[19ページ](#)）
- 洗濯終了
 - 終了音が鳴って表示部に「End」が表示される
 - 洗濯物を取り出す
 - 水栓をしめる
 - お手入れする

毛布コース（容量3kg以下）

毛布専用のコースです。毛布1枚、最大3kgまで洗濯・乾燥ができます。
ふとは洗えません。



化繊・綿毛布
(重量3 kg以下) 1 枚まで
大きさ 140 × 200cm

- 洗濯の準備をする
 - 衣類の仕分け・前処理（[12-14ページ](#)）
 - 水栓を開ける
 - 毛布を入れて、ドアを閉める
- 電源を入れる
 - 切/入 を押す
- 洗乾モードを選ぶ
 - 洗乾切替 を押し、「洗濯」・「洗濯乾燥」のいずれかを選ぶ
- コースを選ぶ
 - ▼ ▲ を押し、「毛布コース」を選ぶ
 - お好み設定をする
- スタートする
 - スタート一時停止 を押す
 - 洗剤を手動投入する時は、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください
- 洗濯終了・乾燥終了
 - 終了音が鳴って表示部に「End」が表示される
 - 洗濯物を取り出す
 - 水栓をしめる
 - お手入れする

毛布の入れかた

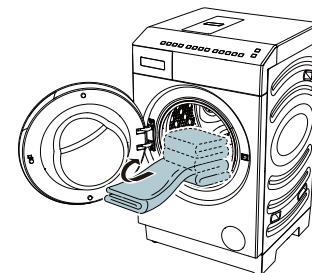
1. 短い方を2つ折にする



2. さらに同じ方向に2つ折にする



3. 両端が奥になるように、手で押さえながら
屏風状に折りたたんで入れてください。



- 洗濯機用毛布洗いネットは絶対に使わないでください。
- 毛布を2枚以上、同時に入れないでください。ねじったり、丸めたり、無理に押し込んで洗濯すると、本体や毛布が破損する原因になります。

「洗濯」と「洗濯乾燥」のしかた

自分流コース

「自分流」コースは、お好みの運転内容を自分で設定することのできるコースです。
一度設定したコースは記憶され、次回も同じ設定でご利用いただけます。
設定内容を変更したいときは、新しくお好みの設定を行ってください。上書き設定されます。



- 洗濯の準備をする
 - 衣類の仕分け・前処理（[12-14](#) ページ）
 - 水栓を開ける
 - 洗濯物を入れて、ドアを閉める
- 電源を入れる
 - 切/入 を押す
- 洗乾モードを選ぶ
 - 洗乾切替 を押し、「洗濯」・「洗濯乾燥」のいずれかを選ぶ
- コースを選ぶ
 - コース選択 を押し、「自分流コース」を選ぶ
- お好み設定
 - 洗い すすぎ 脱水 乾燥 水温 柔軟剤 洗剤 を押す
 - 初期設定は標準コースになっています。設定を変更すると内容は記憶され、次回も同じコースが設定されます
- スタートする
 - スタート一時停止 を押す
 - 洗剤を手動投入する時は、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください
- 洗濯終了・乾燥終了
 - 終了音が鳴って表示部に「End」が表示される
 - 洗濯物を取り出す
 - 水栓をしめる
 - お手入れする

タオルコース（容量2kg以下）

「タオル」コースは、タオルに適した温水洗浄と、注水すすぎを行ってすっきり洗いあげるコースです。



- 洗濯の準備をする
 - 衣類の仕分け・前処理（[12-14](#) ページ）
 - 水栓を開ける
 - タオルを入れて、ドアを閉める
- 電源を入れる
 - 切/入 を押す
- 洗乾モードを選ぶ
 - 洗乾切替 を押し、「洗濯」・「洗濯乾燥」のいずれかを選ぶ
- コースを選ぶ
 - コース選択 を押し、「タオルコース」を選ぶ
- スタートする
 - スタート一時停止 を押す
 - お好み設定をする
 - 洗剤を手動投入する時は、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください
- 洗濯終了・乾燥終了
 - 終了音が鳴って表示部に「End」が表示される
 - 洗濯物を取り出す
 - 水栓をしめる
 - お手入れする

「洗濯」と「洗濯乾燥」のしかた

除菌60℃コース（容量2kg以下）

「除菌60℃」コースは、洗いと1回目のすすぎ時に水温を60℃まで高め除菌を行います。温度が高いので、色物は、色落ち、色移りの恐れがあり、白物の洗濯物にご使用ください。



- 洗濯の準備をする
 - 衣類の仕分け・前処理（[P.12-14](#) ページ）
 - 水栓を開ける
 - 洗濯物を入れて、ドアを閉める
- 電源を入れる
 - 切/入 を押す
- 洗乾モードを選ぶ
 - 洗乾切替 を押し、「洗濯」・「洗濯乾燥」のいずれかを選ぶ
- コースを選ぶ
 - ▼ ▲ を押し、「除菌60℃コース」を選ぶ
 - 好み設定をする。
 - 水温は60℃に固定されており、変更できません
- スタートする
 - スタート一時停止 を押す
 - 洗剤を手動投入する時は、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください
- 洗濯終了・乾燥終了
 - 終了音が鳴って表示部に「End」が表示される
 - 洗濯物を取り出す
 - 水栓をしめる
 - お手入れする

ダウンロードコース

製品本体に搭載していない洗濯のコースを、スマートフォンからダウンロードして洗濯・乾燥に使えるコースです。ダウンロードするコースの内容は、アプリで確認できます。Wi-Fiの接続とアプリをインストールしておく必要があり、詳細は別冊「アプリ説明書」に従ってください。



- 洗濯の準備をする
 - 衣類の仕分け・前処理（[P.12-14](#) ページ）
 - 水栓を開ける
 - 洗濯物を入れて、ドアを閉める
- 電源を入れる
 - 切/入 を押す
- コースをダウンロードする
 - あらかじめ、アプリからコースをダウンロードし、登録しておく必要があります。
 - 一度ダウンロードしたコースは保存され、次回も同じコースが選べます
- 洗乾モードを選ぶ
 - 洗乾切替 を押し、「洗濯」・「洗濯乾燥」のいずれかを選ぶ
- コースを選ぶ
 - ▼ ▲ を押し、「ダウンロードコース」を選ぶ
 - 好み設定をする
- スタートする
 - スタート一時停止 を押す
 - 洗剤を手動投入する時は、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください
- 洗濯終了・乾燥終了
 - 終了音が鳴って表示部に「End」が表示される
 - 洗濯物を取り出す
 - 水栓をしめる
 - お手入れする

「洗濯」と「洗濯乾燥」のしかた

温水洗浄

「温水洗浄」は、洗浄力を高め黄ばみや、皮脂汚れに強い洗浄です。（60℃は除菌効果）
水温を上げるため時間がかかりますが、下表の効果があります。

水温	洗濯物	効果
60℃	白物	主に白い衣類、白いシャツ、白い下着、シーツなどをしっかりと洗って、除菌をしたいとき
40℃	毛布・普段着	皮脂汚れや油汚れ、黄ばみなどをしっかり落としたいとき
30℃	おしゃれ着	少し暖かい水温で汚れをしっかりと落としたいとき
20℃	全て	寒い日などに水温を上げて、洗浄力をアップさせる



- 洗濯の準備をする
 - 衣類の仕分け・前処理（[12](#)～[14](#) ページ）
 - 水栓を開ける
 - 洗濯物を入れて、ドアを閉める
- 電源を入れる
 - を押す
- 洗乾モードを選ぶ
 - を押し、「洗濯」・「洗濯乾燥」のいずれかを選ぶ
- コースを選ぶ
 - を押し、目的コースを選ぶ
 - おいそぎコースでは温水洗浄出来ません
- 水温を選ぶ
 - を押し、洗濯工程の水温を選ぶ
 - 設定できる水温は選択したコースにより異なります（[20](#)～[21](#) ページ）
- 自動投入設定を確認する
 - を押し、自動投入量を調整する
 - 好み設定をする
- スタートする
 - を押す
 - 洗剤を手動投入する時は、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください
 - 柔軟剤を手動投入する時は、「手動柔軟剤コース」お使いください
- 洗濯終了
 - 終了音が鳴って表示部に「End」が表示される
 - 洗濯物を取り出す
 - 水栓をしめる
 - お手入れする

乾燥のしかた

乾燥のみの時

乾燥内容は、下記を参考してください。
※洗濯工程のみで洗濯し、仕分けして乾燥運転を行う場合、下記の手順で脱水運転を追加してください。

乾燥モード	乾燥内容
しっかり	乾きにくい厚物衣類（厚手のタオルやトレーナーなど）
ふつう	普段の衣類（タオルや下着など）
タイマー	仕上げ乾燥を行う生乾きの衣類：30分・60分・90分・120分 しわが気になる衣類：15分（乾燥後に吊り干しをおすすめします）



- 乾燥の準備をする
 - 衣類の仕分け・前処理（[12](#)～[14](#) ページ）
 - 水栓を開ける
 - 洗濯物を入れて、ドアを閉める
- 電源を入れる
 - を押す
- 洗乾モードを選ぶ
 - ※洗濯、乾燥、洗濯乾燥から選ぶ
 - を押し「乾燥」を選ぶ
- コースを選ぶ
 - を押し、目的コースを選ぶ
- 乾燥モードを選ぶ
 - ※しっかり、ふつう、タイマーを選ぶ
 - を押し、「しっかり」「ふつう」「タイマー」のいずれかを選ぶ
 - 「タイマー」で「15分」「30分」「60分」「90分」「120分」を選ぶ
- ※脱水を追加する
 - ※洗濯工程のみで洗濯し、仕分けして乾燥運転を行う場合、脱水運転を追加してください。
 - を押し、「洗濯乾燥」に切り替える
 - を長押しし、「脱水」のみを追加する
- スタートする
 - を押す
- 乾燥終了
 - 終了音が鳴って表示部に「End」が表示される
 - 洗濯物を取り出す
 - 水栓をしめる
 - お手入れする

便利な使い方

予約

洗濯・洗濯乾燥終了までの時間を設定できます。ただし、洗濯時間より短い時間は設定できません。たとえば出かける前に洗濯終了時間を設定しておけば、帰宅するときまでに洗濯を終了することができます。

※衣類の種類、気温や湿度により予約時間を超える場合があります。



- 1

洗濯の準備をする

●衣類の仕分け・前処理（[12](#)～[14](#) ページ）

●水栓を開ける

●洗濯物を入れて、ドアを閉める
- 2

電源を入れる

切/入 を押す
- 3

洗乾モードを選ぶ

洗乾切替 を押し、「洗濯」・「洗濯乾燥」のいずれかを選ぶ
- 4

コースを選ぶ

▼ ▲ を押し、目的のコースを選ぶ
- 5

予約する

予約 を押し、運転終了までの時間を設定する

● 1 時間単位で変更できます

「洗濯」：3H～24Hまで

「洗濯＋乾燥」：6H～24Hまで
- 6

スタートする

スタート一時停止 を押す

●洗剤を手動投入する時、表示目安に合わせて洗剤ケースに入れてください
- 7

洗濯終了

終了音が鳴って表示部に「End」が表示される

●洗濯物を取り出す

●水栓をしめる

●お手入れする

予約の取り消し	電源を切る
予約の変更	電源を切り設定し直す

ふわふわキープ

乾燥終了後にも衣類の風合いを保つため、5分ごとに約30秒 布ほぐし運転をし、最大2時間続けます。運転中はドアロックがされているため、洗濯物を取り出すときは、電源ボタンを押してく ださい。約10秒後にロックが解除されます



● 設定方法

- 1

電源を入れる

切/入 を押す
- 2

洗乾モードを選ぶ

洗乾切替 を押し、「乾燥」・「洗濯乾燥」のいずれかを選ぶ

●洗濯モードでは使えません。
- 3

ふわふわキープを有効にする

洗乾切替 を3秒間長押し、ふわふわキープのランプが点灯する

●ピッと音が鳴り、ふわふわキープの設定が完了します

電源を切っても、設定は記憶されます

●ふわふわキープを無効にするときは、同じ手順で解除できます

乾燥フィルターサイン

乾燥フィルターの清掃時期をお知らせするサインです。乾燥フィルターを清掃する必要がある場合は乾燥フィルターサインが点滅します。
乾燥フィルターは、乾燥運転終了後毎回お手入れすることを推奨します。
乾燥フィルターのお手入れの仕方は（[42ページ](#)）を参照ください。
乾燥フィルターのお手入れ（[42ページ](#)）を参考に正しく取り付け直すと点滅は停止します。
乾燥フィルターが正しく取り付けられていない状態でスタートすると、エラーが発生します。

- お買い上げ時は、運転回数によるお掃除お知らせサインが無効に設定されています。

排水フィルターサイン

排水フィルターの清掃時期をお知らせするサインです。排水フィルターを清掃する必要がある場合は排水フィルターサインが点滅します。
排水フィルターのお手入れ（[43ページ](#)）を参考に正しく取り付け直すと点滅は停止します。
排水フィルターが正しく取り付けられていない状態でスタートすると、エラーが発生します。

- 排水フィルターのお手入れは、洗濯終了後の場合、脱水運転を行い排水フィルターを開けてください。念のため、容器などを置くことをお勧めします。排水フィルターのお手入れの仕方は（[43ページ](#)）を参照ください。

- 洗濯機の運転中は排水フィルターは外さないでください。大量の水漏れが発生する可能性があります。
- お買い上げ時は、運転回数によるお掃除お知らせサインが無効に設定されています。

槽洗浄サイン

洗濯の運転回数をカウントし、30回運転すると、槽洗浄サインランプが点滅し、ドラムのお手入れをおすすめします。槽洗浄コースを運転すると運転回数がリセットされ、点滅しなくなります。

- 設定方法

1

電源を入れる

切/入

を押す

2

槽洗浄サインを有効にする

水温

お手入れ

を同時に3秒間長押し、槽洗浄サインのランプが点灯する

●ピッと音が鳴り、槽洗浄サインの設定が完了します
電源を切っても、設定は記憶されます

●槽洗浄サインを無効にするときは、同じ手順で解除できます

- お買い上げの時は、無効に設定されています。
- 槽洗浄サインのランプが点滅するまでの運転回数は変更できます。（[37ページ](#)）
- 自動槽洗浄機能を設定すると、槽洗浄サインランプが点滅するまでのカウント数が倍増します。

他の設定内容

運転終了時の電子音および、（[36ページ](#)）の乾燥フィルターサイン・排水フィルターサイン・槽洗浄サイン各々の設定（ON/OFF、回数）は下記のように変更することができます。

項目表示	項目内容	選択肢	説明
A01	終了音	ON OFF	運転終了時の電子音を消音する
A02	槽洗浄サイン カウント回数	OFF 10 20 30 40	点滅するまでのカウント回数を設定する
A03	乾燥フィルター サイン機能	OFF 5 10 15 20 25 30	点滅するまでのカウント回数を設定する
A04	排水フィルター カウント回数	OFF 5 10 15 20 25 30	点滅するまでのカウント回数を設定する

1

電源を入れる

切/入

を押す

2

設定モードにする

「手動柔軟剤」コースを選んで

▼

▲

の二つボタンを同時に5秒間長押し

●ピッと音が鳴り、表示部に「A01」が表示される。

3

設定項目を選ぶ

▼

▲

を押し、設定したい項目を選ぶ

●「A01」～「A04」を選ぶ。

4

設定項目に入る

スタート
一時停止

を押す

●表示部に現在の設定を表示する

5

設定内容を選ぶ

▼

▲

を押し、設定したい選択肢を選ぶ

6

設定内容を確認

スタート
一時停止

を押すと、設定内容が保存される

●自動的に設定項目に戻る

●他の設定を続ける場合は、手順3～6を繰り返してください。

7

設定完了

切/入

を押し、電源を切る

お手入れ

槽洗浄³（洗濯槽・ドラムを洗う）

洗濯機は使用期間が長くなると、洗濯槽・ドラムに汚れや黒カビが発生することがあります。槽洗浄³は洗濯槽やドラムに付いてしまった汚れ、黒カビを抑えるため、選べる3種類の洗浄方法です。下記の3種類の違いを参考に選択し、お手入れをして下さい。汚れが付かないように、洗濯のたびに洗浄する自動槽洗浄（[p.39](#)ページ）のご使用をお勧めします。



1 市販の洗たく槽クリーナーを準備する
水栓を開ける
電源を入れる **切/入** を押す

2 **お手入れ** を押し、「槽洗浄³」コースの
10分・3H・12 Hから選択する

3 洗剤ケースを開けて、市販の洗たく槽
クリーナーを手動投入口に入れる

「槽洗浄10分」は水洗いのみのため、洗たく槽クリーナーを入れる必要はありません。槽洗浄3H・12Hは、洗たく槽クリーナーに記載された使用量を入れてください。

4 ドアと洗剤ケースを閉めてスタートする
スタート一時停止 を押す

5 洗浄終了
水栓を閉める 終了音が鳴って表示部
「End」表示されます

ご注意

- 市販の洗たく槽クリーナーの説明書をよくお読みいただきご使用ください。
- 衣類は入れないでください。
- 連続して、槽洗浄運転を行わないでください。故障のおそれがあります。

コース	槽洗浄10分	槽洗浄3時間	槽洗浄12時間
所要時間			
こんなときに	ちょっと汚れが気になるとき	1か月に一回の定期的なお手入れに	匂いや汚れが気になるときに

自動槽洗浄

洗濯槽・ドラムに付着しやすい汚れを、洗濯するたびに、最初のすすぎの水で洗い流すことで、汚れや洗剤残りなどによる黒カビの発生を抑止する機能です。



● 設定方法

- 1 電源を入れる **切/入** を押す
- 2 自動槽洗浄を有効にする **予約** を3秒間長押し、自動槽洗浄のランプが点灯する
- ピッと音が鳴り、自動槽洗浄の設定が完了します
電源を切っても、設定は記憶されます
 - 自動槽洗浄を無効にするときは、同じ手順で解除できます

- ドラムの汚れ具合によっては、自動槽洗浄を使用しても完全に清掃できない場合があるため、定期的に槽洗浄コースも行ってください。

お手入れ

槽乾燥

「槽乾燥」はカビの繁殖を抑えるために、ドラムを乾燥させる機能です。槽乾燥コースを設定すると30分間乾燥します。



- 1 洗濯物を入れずに、**切/入** を押す
電源を入れる
- 2 **お手入れ** を4回押し、
「槽乾燥」コースを選択する
- 3 ドアを閉めて **スタート一時停止** を押す
- 4 乾燥終了
終了音が鳴って表示部に「End」表示されます

自動槽乾燥

「自動槽乾燥」は自動で槽乾燥をする機能です。洗濯終了後（洗乾は動作しません）に洗濯物を取り出してドアを閉めると、15分後に自動で30分間乾燥します。



● 設定方法

- 1 電源を入れる **切/入** を押す
- 2 自動槽乾燥を有効にする **乾燥** を3秒間長押し、自動槽乾燥のランプが点灯する。
 - ピッと音が鳴り、自動槽乾燥の設定が完了します。電源を切っても、設定は記憶されます。
 - 自動槽乾燥を無効にするときは、同じ手順で解除できます。

- 乾燥工程が含まれている場合、運転終了後に自動槽乾燥は作動しません。
- 15分が経過してドアが開いていたり、洗濯終了後15分以内に洗濯物を取り出さない場合には、自動槽乾燥運転はキャンセルされます。
- 洗濯終了後15分以内に再度「スタート」ボタンを押すと、直ちに自動槽乾燥運転を開始します。

洗剤ケース

洗剤ケースの上カバーを外さないでください。洗剤漏れの原因になります。洗剤ケースを床面に落とすと、破損の恐れがあります。ご注意ください。

- 1 洗剤ケースを前に引き出す
レバーを押しながら引き抜く
- 2 手動投入口を水で洗う
- 3 自動投入タンクのフタを開けて水で洗う
- 4 タンク内の水を排水する
- 5 自動投入タンクのフタを閉じて洗剤ケースを元に戻す

自動投入経路

投入経路に残った洗剤、柔軟剤を排出し清掃します

洗剤と柔軟剤の両方を排出するため、それぞれの操作を行います。

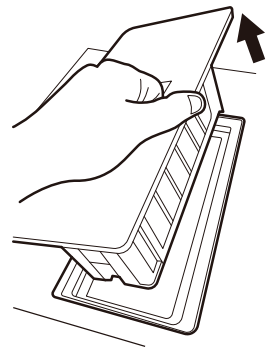
- 1 水栓を開ける
水を使って経路に残る洗剤・柔軟剤を排出します。
- 2 自動投入タンクに残った洗剤または柔軟剤を排出させる
洗剤と柔軟剤の両方とも排出する場合は、それぞれに操作を行います。
電源「切」の状態、洗剤ケースを閉めて
①柔軟剤自動投入タンクの場合は、**柔軟剤** を押しながら、洗剤自動投入タンクの場合は、**洗剤** を押しながら **スタート一時停止** を2秒間長押しします。
②操作パネル部に「8分」が表示されたら **スタート一時停止** を押し、運転を開始します。
約4分後に報知音が鳴って操作パネル部に **Add** と表示されます。
- 3 洗剤ケースを取り出す
洗剤などが垂れたときはふき取ってください。
- 4 自動投入タンクのフタを開けて水で洗う
MAX目盛りまで約40℃のお湯を入れる
お湯400mlあたり小さじ2杯のクエン酸を入れると効果的です。
- 5 自動投入タンクにフタをして洗剤ケースを元に戻す
- 6 **スタート一時停止** を押す
約8分後に終了音が鳴って操作パネル部に「End」と表示されます。
- 7 洗剤ケースを取り出し、残水を捨てて水分を拭き取る
クエン酸を入れたときは、自動投入タンクを水洗いしてください。
- 8 自動投入タンクのフタを閉じて洗剤ケースを元に戻す

お手入れ

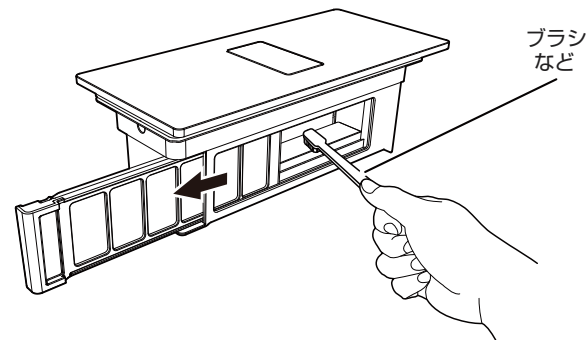
乾燥フィルター

乾燥運転後、乾燥フィルターのお手入れをおすすめします。乾燥フィルターサインが点滅したら、至急お手入れしてください。目詰まりすると乾燥時間が長くなり、乾きも悪くなります。また、洗濯物に糸くずが付着しやすくなります。

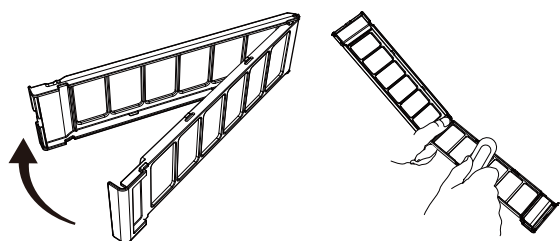
1 乾燥フィルターを取り出す



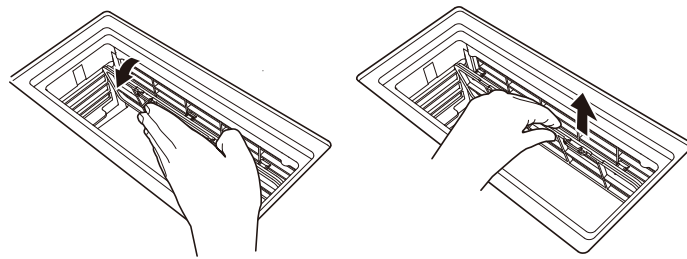
2 乾燥フィルターネットを取り外す
内側を掃除する



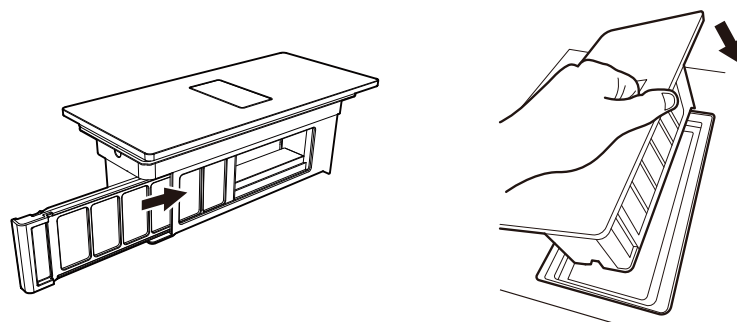
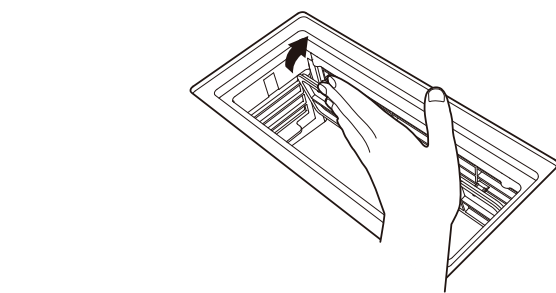
3 前方から開き、乾燥フィルターネット
の内側と外側を掃除する



4 内部フィルターを取り出して掃除する



5 内部フィルターと乾燥フィルターをもとに戻す



お願い

- 乾燥フィルターは必ず取り付けてください。異物や埃が入り、故障する原因になります。
- 運転中は乾燥フィルターを外さないでください。
- 乾燥フィルターがぬれた場合は乾かしてから取り付けてください。
- タオルなど綿素材の洗濯物を多く乾燥する場合は、乾燥フィルターに多くの埃が付着し乾燥時間が長くなる場合があります。
- 乾燥フィルターを床面に落とすと、破損の恐れがあります。ご注意ください。

排水フィルター



注意

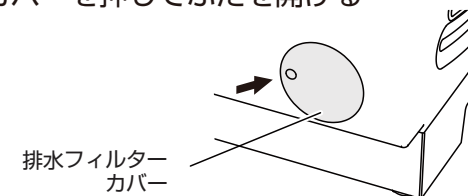
大量の水が溢れ出るおそれがあるため、以下の2点を守ってください。

- 洗濯の運転中に排水フィルターを外さない。
- 排水フィルターをはずす前は必ず「脱水」運転をする。

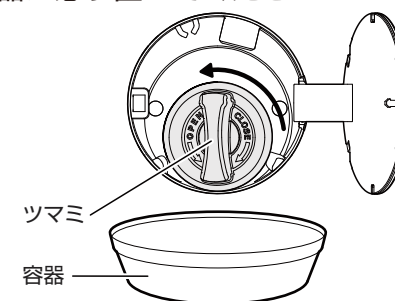
定期的に（又は「排水フィルターサイン」が点滅時）お手入れしてください。
目詰まりすると、排水時間が長くなります。

1 電源を入れ、洗濯に切替、「脱水」ボタンを3秒間長押しし、脱水のみ4分間を選びスタートする。

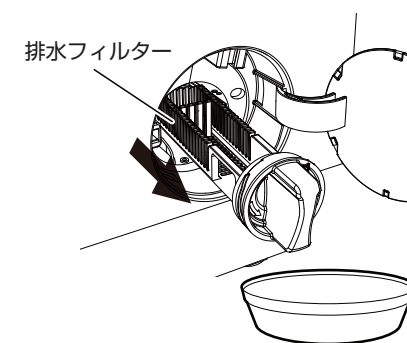
2 脱水終了のEndがでたら、電源を切り、カバーを押してふたを開ける



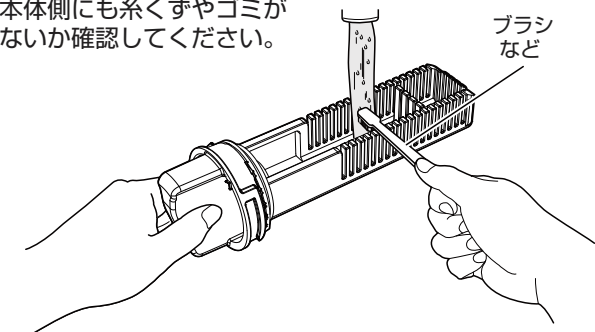
3 ツマミを反時計回りに90度回す
排水で床が濡れる可能性があるので
容器は必ず置いてください



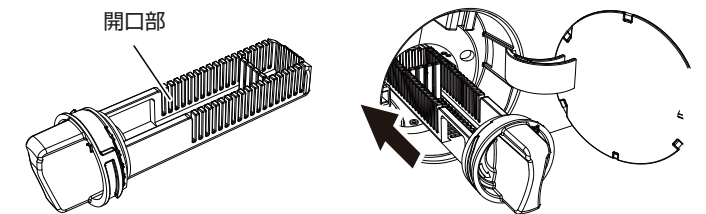
4 残水が出ないことを確認し、引き出す



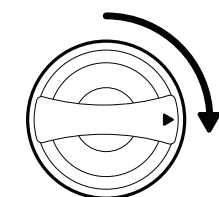
5 排水フィルターに付いてる糸くずなどを
取り除き水洗いする
ゴムパッキンに糸くずが付着している時は
取り除いてください。
本体側にも糸くずやゴミが
ないか確認してください。



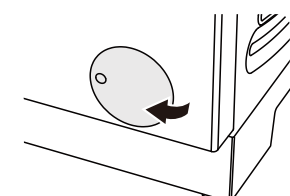
6 排水フィルターを上向きで差し込む



7 ツマミを時計回りに90度回す



8 排水フィルターカバーを閉める



お手入れ

給水口

給水口にゴミがたまると、水の出が悪くなります。水の出が悪くなったら清掃してください。

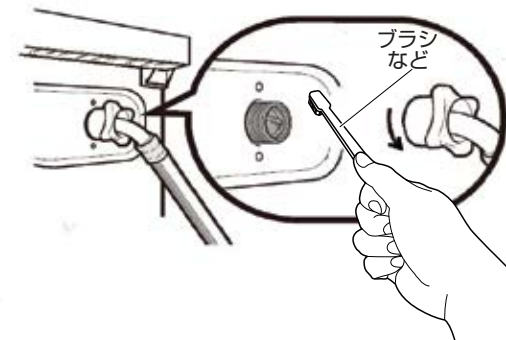
1 水栓をしめる

2 切/入 を押し、電源を入れる

3 「槽洗浄10分」コースで30秒間運転を行い、給水ホースの水を抜く
給水ホースを外したときの水の飛び散りを防ぎます。

4

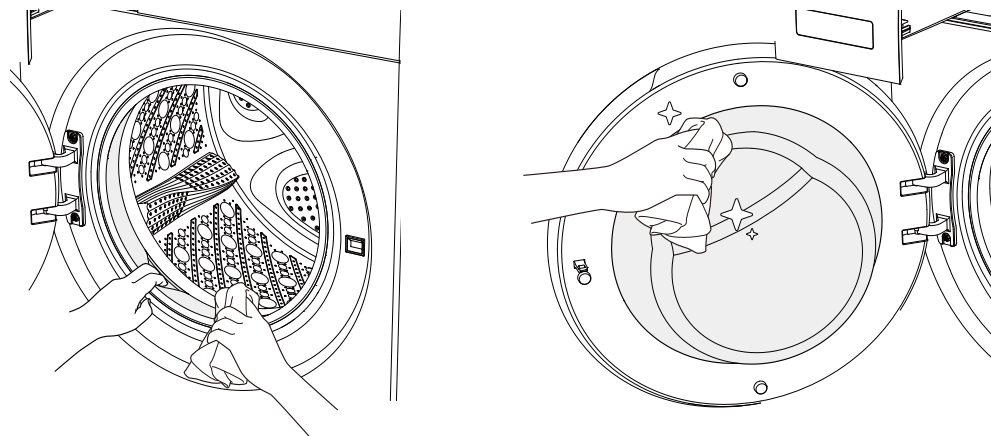
給水ホースをはずし、給水口内の青いフィルターキャップの水あか、さびなどの汚れをブラシなどで取り除く



本体・ドア・ドアパッキン

- 警告**
- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く。またぬれた手で抜き差ししない。
 - シンナー、ベンジン、ガソリンなどは使用しない。

- よく絞ったやわらかい布で拭いてください。
汚れが落ちにくい場合は薄めた中性洗剤でふき取ってください。さらによく水拭きし、最後に乾いた布で拭いてください。
- 化学ぞうきんを使うときは、注意書きに従ってください。



もしもの場合

水抜き（引越し・凍結の防止）

1 水栓をしめる

2 30秒間程度の【槽洗浄10分】コース運転を行い、給水ホースの水を抜いて電源を切り、再度電源を入れる

給水ホースを外したときの水の飛び散りを防ぎます。

3 30秒間程度の【脱水】単独運転を行い、洗濯・脱水槽の残水を排水し、電源を切る

4 給水ホースの水栓蛇口側をはずして、ホース内の残水をバケツなどに排水する



つぎの洗濯まで、はずしたままにする。

凍結してしまったら

1 給水ホースの接続部（水栓側と本体側）にタオルをかぶせ 50℃以下の温水をかける

水が飛び散る場合がありますので、タオルなどを床に敷いてください。



2 給水ホースを外し、50℃以下の温水につける

3 50℃以下の温水、約2Lを洗剤手動投入口からゆっくり入れ、10分間そのまま放置する

4 給水ホースを接続し、水栓をあけて運転し、給水と排水ができるか確認する

必要なときに

故障かな？！と思ったら

ご使用中に異常が生じたときは、つぎの点をお調べください。それでも正常に戻らないときは、ただちに電源プラグをコンセントから抜き、水栓を閉めて、お買い上げの販売店または弊社サービスセンターにご連絡ください。

こんなとき	お調べいただくこと																									
音が大きい	<table><tr><th>洗濯中</th><th>乾燥中</th></tr><tr><td>「グー」</td><td>ヒートポンプユニットの動作音</td></tr><tr><td>自動投入の動作音（自動投入タンクが空になっていると、少し大きく聞こえます）</td><td>「ブォー」</td></tr><tr><td>「ドンドン」</td><td>乾燥フィルターがわずかに浮き、空気漏れする音（乾燥フィルターをしっかりとセットしてください）</td></tr><tr><td>ドラム反転時の音</td><td>「シャッ」</td></tr><tr><td>「ブー、カリカリ、ギィー」</td><td>ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを流している音</td></tr><tr><td>ドラム回転時のモーターの音</td><td></td></tr><tr><th>脱水中</th><td>低い音や小さな振動音</td></tr><tr><td>「ガタガタ」</td><td>コンプレッサーの動作音、振動音</td></tr><tr><td>脱水時の振動音</td><td></td></tr><tr><td>「ファン音」</td><td>音が途中で変わる</td></tr><tr><td>ファンを回している音</td><td>布量・湿り具合に応じてファンの回転数を変えているため</td></tr></table>	洗濯中	乾燥中	「グー」	ヒートポンプユニットの動作音	自動投入の動作音（自動投入タンクが空になっていると、少し大きく聞こえます）	「ブォー」	「ドンドン」	乾燥フィルターがわずかに浮き、空気漏れする音（乾燥フィルターをしっかりとセットしてください）	ドラム反転時の音	「シャッ」	「ブー、カリカリ、ギィー」	ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを流している音	ドラム回転時のモーターの音		脱水中	低い音や小さな振動音	「ガタガタ」	コンプレッサーの動作音、振動音	脱水時の振動音		「ファン音」	音が途中で変わる	ファンを回している音	布量・湿り具合に応じてファンの回転数を変えているため	
	洗濯中	乾燥中																								
	「グー」	ヒートポンプユニットの動作音																								
	自動投入の動作音（自動投入タンクが空になっていると、少し大きく聞こえます）	「ブォー」																								
	「ドンドン」	乾燥フィルターがわずかに浮き、空気漏れする音（乾燥フィルターをしっかりとセットしてください）																								
	ドラム反転時の音	「シャッ」																								
	「ブー、カリカリ、ギィー」	ドラム内の乾燥経路にたまる糸くずなどを流している音																								
ドラム回転時のモーターの音																										
脱水中	低い音や小さな振動音																									
「ガタガタ」	コンプレッサーの動作音、振動音																									
脱水時の振動音																										
「ファン音」	音が途中で変わる																									
ファンを回している音	布量・湿り具合に応じてファンの回転数を変えているため																									
● 給水ホースが壁などに接触していませんか。 ● 排水ホースは ①正しく接続固定されていますか。 ②先端がはずれていませんか。 ③ホースのたるみが本体に当たっていませんか。 ● 電源コードやアース線が本体に接触していませんか。																										
振動が大きい	● 洗濯機が傾いたり、ガタついていませんか。 据え付けが不安定な場合、床の状態や、衣類によっては振動が大きくなる場合があります。 ● 洗濯物が片寄っていませんか。 片寄ると脱水時の振動が大きくなります。 洗濯ネットにあまり詰め込まない。 洗濯ネットに入れた衣類だけで洗わない。 タオルシーツや大物衣類は他と分けて洗う。																									
	※ 衣類のバランスによって脱水の立ち上がり時に一時的に本体が振動したり、ガタガタ音がしたりする場合がありますが、異常ではありません。																									
乾燥時間が長い 乾きにくい	● 乾燥フィルターにゴミが付いていませんか。 ● 乾燥フィルターが目詰まりしていませんか。 「乾燥フィルター」ランプが点滅していませんか。 ● 衣類の量が多過ぎませんか。 ● 乾きにくい衣類（綿類）、厚物衣類（ジーンズ）、大型衣類（シーツ、布団カバー）、タオル類が多くありませんか。 ＊湿り気が残る場合にはタイマーで追加乾燥をしてください。 ● 脱水後の衣類をほぐしてから入れましたか。 ● 脱水が不十分ではありませんか。 ● 衣類を洗濯ネットに入れたままにいませんか。 ● 「ふわふわキープ」運転が表示されていませんか。 ● 室温が低くありませんか。 ● 本体後面が壁などに接していませんか。 ● 閉め切った狭い場所に設置していませんか。 ● 排水トラップはありますか。																									

こんなとき	お調べいただくこと
運転しない	● 電源プラグはきちんと差し込まれていますか。 ● ご家庭のブレーカーが切れていませんか。 ● 停電ではありませんか。 ● 「電源」ボタンは押しましたか。 ● 「スタート」ボタンは押しましたか。 ● 予約運転中ではありませんか。
水漏れする	● 水栓の形状は適していますか。 ● 給水つぎ手リングのねじやノズルがゆるんでいませんか。 ● 給水口のナットがゆるんでいませんか。 ● 付属品と異なる給水ホース／給水つぎ手を使用していませんか。 ● 給水ホースがはずれたり、破れたりしていませんか。 ● 排水ホースが排水口からはずれていませんか。
粉末洗剤が残る	● 粉末洗剤をドラムに直接入れていませんか。 ● 予約時に粉末洗剤と液体漂白剤、または液体洗剤と粉末漂白剤の組み合わせで手動投入していませんか。 銘柄によっては、水温が低いときに溶けにくいことがあります。 ● ドラム内にすでに水が入っていたり、給水が終わってから洗剤を入れていませんか。 ● 洗剤がダマになっていたり、手動投入口がぬれた状態のまま洗剤を入れていませんか。 ● 給水フィルターにゴミがたまり、水の出が悪くなっていますか。
洗剤の効果が弱い	● 洗剤の基準量（水 30L に対する使用量）を設定しましたか。
柔軟剤の効果が弱い	● 柔軟剤の基準量（水 30L に対する使用量）を設定しましたか。
泡立ちがわるい	● 粉末洗剤をドラムに直接入れていませんか。 ※ 洗剤の種類（低発泡タイプの洗剤など）や量、水質、水温、水位、衣類の汚れによって泡立ちが少ない場合があります。
泡が多い ドアの内側に泡が付着するなど	● 洗剤の種類や量、水質、水温、水位、衣類の汚れによって、泡が多くなり、ドアに泡が残る場合がありますが異常ではありません。 洗剤を入れ過ぎている場合、泡が多くなります。 ● 自動投入で投入量を「多め」に設定している場合、泡が多くなります。 ● 自動投入を使い、さらに手動でも洗剤を入れている場合、泡が多くなります。 ● おしゃれ着洗剤を「標準」コースなどで使っている場合、泡が多くなります。 「槽洗浄」コースを運転するときに、酸素系漂白剤や台所用塩素系漂白剤、市販の界面活性剤入りの洗濯槽クリーナーを使っている場合泡が多くなります。
乾燥中の残り時間が減らない、急に減る	● 表示時間は目安です。（実際の時間とは異なります） ● 衣類の種類や乾き具合に応じて残り時間を自動調整するため、表示された時間と実際の乾燥時間が異なることがあります。 ● 1時間以上残り時間が減らない時は、乾燥フィルターの目詰まりの可能性があります。（乾燥フィルターのお手入れ 42 ページ）

必要なとき

必要なとき

Q & A 洗剤、柔軟剤の自動投入について

Q ご質問	A 回答
自動投入で使用できないものはなんですか？	次のものは自動投入では使えません。手動投入でご使用ください。 ● おしゃれ着用液体中性洗剤（毛・絹用） ● 粉末合成洗剤 / ● タブレット・スティック型洗剤 ● ビーズ状仕上げ材 ● 液体せっけん（そよ風など） / ● 容器に使用量の目安表示がないもの ● 重曹は、自動投入でも手動投入でも使用できません。
洗剤や柔軟剤の銘柄を替えるときはどうしたらよいでしょうか？	次の手順で替えてください。 ① 自動投入タンクを空にしてお手入れをします。（ P.41 ページ） （異なる銘柄が混ざると詰まるおそれがあります。） ② 洗剤や柔軟剤を入れ再設定をします。（ P.15-18 ページ）
無くなる前に継ぎ足しても大丈夫ですか？	● 同じ銘柄の洗剤や柔軟剤であれば、そのまま注ぎ足すことができます。
洗剤や柔軟剤の基準量はどこを見ればわかりますか？	● 基準量は、水 30L に対する洗剤、柔軟剤の使用量のことです。容器の記載をご確認ください。記載が無いときや不明なときは、洗剤メーカーにお問い合わせください。
自動投入タンクが満杯の状態では何回位洗濯できますか？	● 洗剤で約 38 回です。（基準量が 10mℓ の洗剤で標準、洗濯物が 6kg の場合） ● 柔軟剤で約 32 回です。（基準量が 10mℓ の柔軟剤で標準、洗濯物が 6kg の場合） ※回数は目安です。洗剤、柔軟剤の種類によって異なります。
洗剤や柔軟剤の基準量を設定しないとどうなりますか？	● 洗剤、柔軟剤とも水 30L 当たりの使用量 10mℓ が基準量になります。 ● お使いの洗剤や柔軟剤に合った設定をしないと、汚れが落ちなかったり、洗濯物が黒ずむおそれがあります。
洗剤投入ケースにも洗剤や柔軟剤を入れて運転するとどうなりますか？	● 自動投入と手動投入の両方に洗剤や柔軟剤が投入されるので、すすぎきれない場合があります。 ● 手動投入で洗濯するときは、自動投入の設定を解除してください。
自動投入タンク・経路のお手入れのタイミングは？	● 3 か月に 1 回、または洗剤や柔軟剤の銘柄を替えるときや 1 か月以上使用しなかったときです。（ P.41 ページ）
洗剤や柔軟剤の残量が少なく、補充しないで放置した場合はどうなりますか？	● 自動投入タンク・経路で洗剤や柔軟剤が詰まるおそれがあります。1 か月以上補充しなかったときは、お手入れをしてください。（ P.41 ページ）
洗剤や柔軟剤を長期間、自動投入タンクに入れたままにしても大丈夫ですか？	● 放置すると自動投入の経路が詰まるおそれがあります。
タンク内の柔軟剤がゼリー状になっていたらどうすればよいですか？	● 使用できませんので、お手入れをして新しいものを補充してください。（ P.41 ページ）

こんな表示がでたとき

お知らせ表示	ご対応いただくこと
F 01 給水出来ない	● 水栓は全開していますか。 ● 給水口の青いフィルターキャップにゴミがたまっていませんか。 ● 断水していませんか。 ● 水道や給水ホースが凍結していませんか。（P.45 ページ）
F 03 排水できない	● 排水フィルターに糸くずなどが詰まっていませんか。 ● 排水ホースを確認してください。 ① 正しく取り付けられていますか。 ② つぶれたり凍結していませんか。 ③ 先端が水につかっていませんか。 ④ 途中が高くなっていますか。 ⑤ 長すぎませんか。 ● 排水口や排水ホースに糸くずなどが詰まっていませんか。
F 13 ドアロックできない	● ドアはしっかり閉まっていますか。 ● ドアとドアパッキンの間に異物が挟まっていますか。
F 26 排水フィルター異常	● 排水フィルターが正しく取り付けられていますか。
F 29 乾燥フィルター異常	● 乾燥フィルターが正しく取り付けられていますか。
F 99 洗剤ケース異常	● 洗剤ケースが正しく取り付けられていますか。
U nb 脱水出来ない	● 洗濯物が片寄っていませんか。 ● 本体がガタついたり傾いた状態で設置していませんか。 ※ UnbとEndが交互に表示される時、布の偏りによって脱水が不十分な場合があります。
H ot ドラムの温度が高い	● 温度が下がるまでしばらくお待ちください。
b ub 泡が多すぎ	● 泡消しプログラムを実行中です。しばらくお待ちください。

※ お知らせ表示に上記以外の「F ●●」が表示されたときは、電源プラグをコンセントから抜き、3 秒待ってから再び電源プラグをコンセントに差し込み、洗濯機を再起動してください。それでも正常に戻らないときは、ただちに電源プラグをコンセントから抜き、水栓を閉め、お買い上げの販売店または弊社サービスセンターにご連絡ください。

仕様

本体			
種類	ドラム式洗濯乾燥機	電動機の定格消費電力	400 W
標準洗濯容量	12 kg	電熱装置の定格消費電力	615 W
標準脱水容量	12 kg	乾燥時定格消費電力	550 W
標準乾燥容量	6 kg	最大消費電力	870 W
定格電圧	100 V	標準洗濯使用水量	72 L
定格周波数	50/60 Hz 共用	標準洗濯乾燥使用水量	60 L
製品重量	87 kg	水道水圧	0.03 ～ 0.8 MPa
外形寸法	幅 598×奥行 630 × 高さ 1007(mm)	運転音（約）	洗い / 脱水 / 乾燥： 37/46/46 dB

● 標準洗濯・脱水容量は、JIS（日本産業規格）で規定された布地で乾燥状態の場合です。

試験結果

自動槽洗浄の除菌効果	
試験機関	（株）衛生微生物研究センター
試験方法	ドラムおよび外槽に取り付けた菌の減少率測定
対象部位	ドラムおよび外槽
除菌方法	「自動槽洗浄（標準コース）」より除菌
試験結果	菌の減少率 99%以上

槽洗浄コースの除菌効果	
試験機関	（株）衛生微生物研究センター
試験方法	ドラムおよび外槽に取り付けた菌の減少率測定
対象部位	ドラムおよび外槽
除菌方法	「槽洗浄 3 時間コース」より除菌
試験結果	菌の減少率 99%以上

除菌60℃コースの除菌効果	
試験機関	（株）衛生微生物研究センター
試験方法	衣類に取り付けた菌の減少率測定
対象部位	衣類
除菌方法	「除菌 60℃コース」より除菌
試験結果	菌の減少率 99%以上

標準的な使用条件

■標準的な使用条件 JIS C 9921-4 による

区分	項目	条件
環境条件	電 圧	単相 100V
	周波数	50Hz/60Hz
	温 度	20℃
	湿 度	65%
負荷条件	負 荷	標準容量
	コース	標準コース
	給水圧力	0.03 ～ 0.8MPa
	給湯・給水温度	20 ± 15℃
使用時間 および回数	1 日の平均使用回数	1.5 回
	1 回の使用時間	標準コースの時間
	1 年間の使用日数	365 日
	1 年間の使用回数	1.5 回× 365 日 =547.5 回 / 年

アフターサービスについて

● 保証書（添付）

「お買い上げ年月日」と「販売店名」等所定事項の記入及び記載内容をご確認のうえ、お買い上げの販売店からお受け取りください。記載内容をよくお読みになり大切に保管してください。

● 保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

ただし、ヒートポンプ系統部品は3年

● 補修用性能部品の保有期間 6 年

この商品の補修用性能部品は、製造元が製造打ち切り後 6 年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

● 修理を依頼されるとき

「故障かな?!」の表にしたがってご確認ののち、直らないときは、まず安全のため電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店、または弊社サポートセンターへご連絡ください。

● 保証期間中は

保証書の規定にしたがって、出張修理、または（場合によっては）商品の交換をさせていただきます。

● 保証期間終了後は

保証期間終了後は診断をして、修理できる場合はご要望により有料修理させていただきます。

● 修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料：診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代：修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料：お客様のご依頼により、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

● その他

・商品に異常がある場合には、お客様ご自身で修理されたり、手を加えたりすることは危険です。絶対にしないでください。

・アフターサービスについてご不明な点は、弊社サポートセンターまたはお買い上げの販売店にお問い合わせください。

＜弊社サポートセンターについて＞

● 電話によるお問い合わせ

受付時間：365 日 9:00 ～ 18:00

固定電話：0120-835-111

携帯電話：0570-033-677(有料)

※上記電話番号がご利用いただけない場合

050 - 2018 - 6700 (有料)

● FAX によるお問い合わせ

FAX 番号：0570 06 117 (有料)

お客様のご連絡先、型番、ご購入年月日、お買い上げ店、故障状況を詳しく記載してください。

● メールによるお問い合わせ

電子メールでのお問い合わせは <http://www.hisense.co.jp> のお問い合わせのページで受け付けています。お客様のご連絡先、型番、ご購入年月日、お買い上げ店、故障状況を詳しく記載してください。

受付時間：24 時間受付。土日・祝祭日を挟んだ場合、およびご質問の内容によっては、回答までに日数がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。

サポート受付に関しては変更させていただく場合がございます。

弊社のホームページでサポート時間などをご確認の上、ご利用いただくようお願いいたします。

ドラム式洗濯乾燥機 保証書 出張修理

品番	HWF-D120XL-W
お買い上げ日	年 月 日
保証期間	お買い上げ日より本体 1 年間 ただし、ヒートポンプ系統部品は3年
お買い上げ店 住所・店名・電話	

【お客様情報】

お名前	
ご住所	
お電話番号	

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書・本体表示の注意書きに従い、正常な使用状態で保証期間内に故障した場合、本書記載内容の範囲内で無料修理いたします。お買い上げの販売店へ修理を依頼してください。
2. ご転居・ご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理を依頼できない場合は、ハイセンスサポートセンターへお問い合わせください。
3. 保証期間中でも、次の場合には有料修理になります。
 - (a) 使用上の誤りや、不当な修理・改造による故障または損傷。
 - (b) お買い上げ後の取付場所の移動・引っ越し・輸送・落下などによる故障または損傷。
 - (c) 火災・水害・落雷・地震・その他の天災地変、公害・塩害・異常電圧などによる故障または損傷。
- (d) 一般家庭用以外（たとえば業務用・車両・船舶への搭載）に使用された場合の故障または損傷。
- (e) 本書のご提示がない場合。
- (f) 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入または押印がない場合
4. この保証書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
5. この保証書は日本国内においてのみ有効です。
6. 離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理対応を行った場合は実費を申し受けます。

- ★保証書にご記入いただいた個人情報、保証期間内のサービス活動、以後の安全点検活動に利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- ★この保証書は、明示した期間・条件のもとで修理をお約束するものです。したがって、この保証書により保証書発行者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店またはハイセンスサポートセンターへお問い合わせください。
- ★保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書のアフターサービスについて をご覧ください。

Hisense

ハイセンスジャパン株式会社

〒212-0058

神奈川県川崎市幸区堀川町 66 番地 2

サポートセンター電話番号：

固定電話：0120-835-111

携帯電話：0570-033-677(有料)

受付時間：365 日 9:00 ~ 18:00

修理のお問い合わせに際して、まず〈無料修理規定〉をお読みください。FAX によるお問い合わせは、取扱説明書のアフターサービスについてをご覧ください。

愛情点検



長年ご使用の洗濯機の点検を！

このような症状はありませんか？

- 電源コードや電源プラグが異常に熱い。
- 焦げ臭いニオイがする。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- 洗濯機に触れるとビリビリと電気を感じる。
- 水漏れ（ホース・水槽・ホースつぎ手）
- 洗濯・脱水槽がとまりにくい。
- 据え付けが傾いたりぐらぐらする。
- その他、異常・故障がある。

異常があればご使用中止

事故防止のため、電源プラグをコンセントから抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検をご依頼ください。

廃棄時のご注意

2001 年 4 月施行の家電リサイクル法ではお客様がご使用済みの電気洗濯機を廃棄される場合は収集・運搬料金と再商品化等料金（リサイクル料金）をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。



J-MOSSグリーンマークは、この商品は特定化学物質の含有率が基準値以下です。詳しい情報は、当社のホームページをご覧ください。
<https://www.hisense.co.jp/support/jmoss/>

ハイセンスサポートセンター

固定電話：0120-835-111

携帯電話：0570-033-677(有料)

ハイセンスジャパン株式会社

2491956 -X08064447E

〒212-0058 神奈川県川崎市幸区堀川町 66 番地 2